

(2) デジタルや ICT を利用した実態調査の実施

① 観光満足度調査

- i) 調査方法 : オンラインアンケート
(域内の観光・宿泊施設に設置した QR コードから回答)
- ii) 調査期間 : 令和 3 年 7 月 28 日 ~ 令和 4 年 3 月 11 日
- iii) サンプル数 : 730
- iv) 主要スコア
 - a-観光消費額(単位:百万円)
実測値 12,213 前年比 81.4%
 - b-宿泊者一人 1 日当たり観光消費額
実測値 33,265 円 前年比 62.7%
 - c-日帰り者一人 1 日当たり観光消費額
実測値 9,755 円 前年比 81.9%
 - d-旅行者満足度
実測値 93.8% 前年比 98.0%
 - e-旅行者リピーター率
実測値 72.8% 前年比 77.9%

※前年は令和 2 年 7 月豪雨の影響によりサンプル数少なく参考値

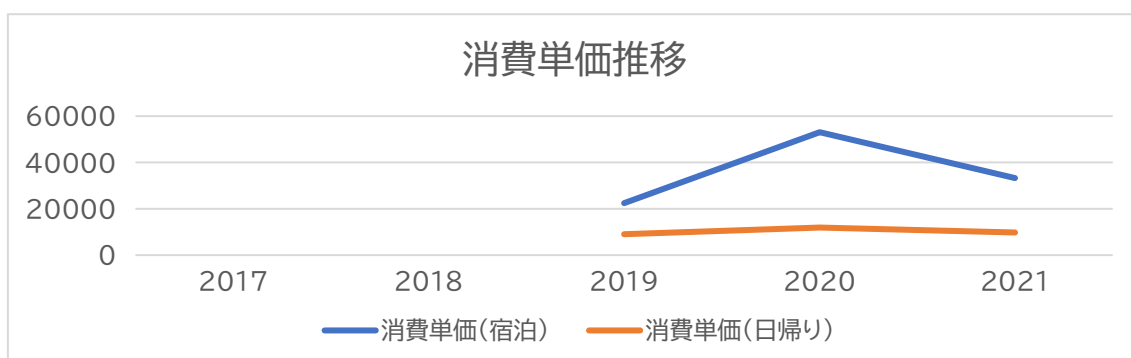
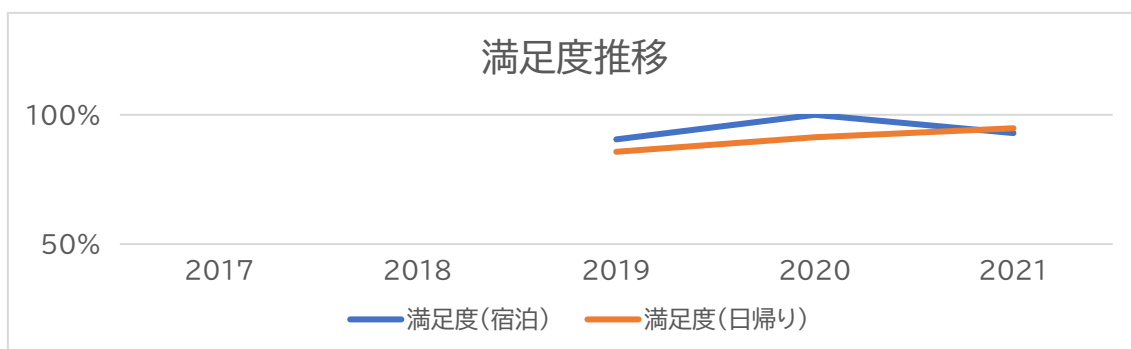
調査結果サマリー

- ・回答者は全て国内居住者で海外からの回答はゼロであった。
- ・九州からの旅行者が全体の 75.2% を占めていた。
- ・熊本県内からは全体の 47.4% であり、うち 8.5% は人吉球磨地域内であった。
- ・宿泊、日帰り比率は 5:5 であった。宿泊施設より多くの回答をいただいたことに起因すると推察される。
- ・前年比で「はじめて」人吉球磨に訪れる旅行者が増えたことにより旅行者リピーター率が低下した。
- ・来訪のきっかけとなった情報源で最も多かったのは「家族・友人の口コミ (30.7%)」であり、次いで「観光情報サイト(19.5%)」であった。これは「はじめて」人吉球磨に訪れた方でもほぼ同じであった。「家族・友人の口コミ (27.6%)」「観光情報サイト(20.1%)」

アンケート各設問の回答結果は別紙(資料1 令和3年度観光満足度調査結果)にて報告。

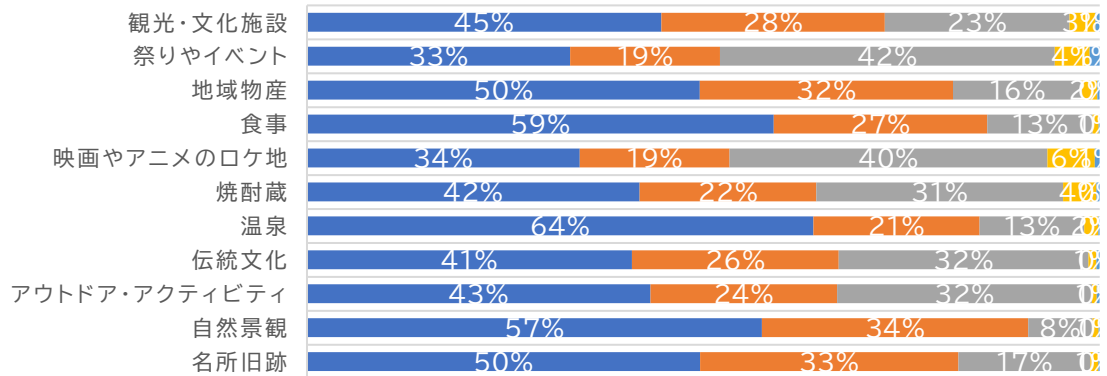
満足度		リピーター率		消費単価							
宿	-7.1% ↓	日	3.5% ↑	宿	-32.5% ↓	日	-9.0% ↓	宿	-35% ↓	日	-13% ↓
	92.9%		94.8%		67.5%		78.0%		¥33,265		¥9,755

主要スコアの推移



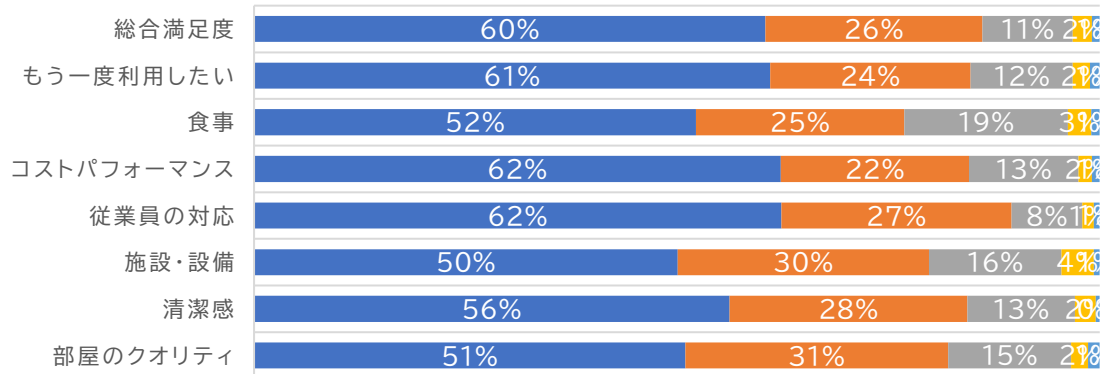
満足度

■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■とても不満



宿泊施設

■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■とても不満



②地域にお住まいの方向けアンケート(郡市民意識調査、誇りと愛着調査)

i)調査方法 : オンラインアンケート

(域内の観光・宿泊施設に設置した QR コードから回答)

用紙アンケート

ii)調査期間 : 令和3年7月26日 ~ 令和3年12月31日

iii)サンプル数 : 1,579

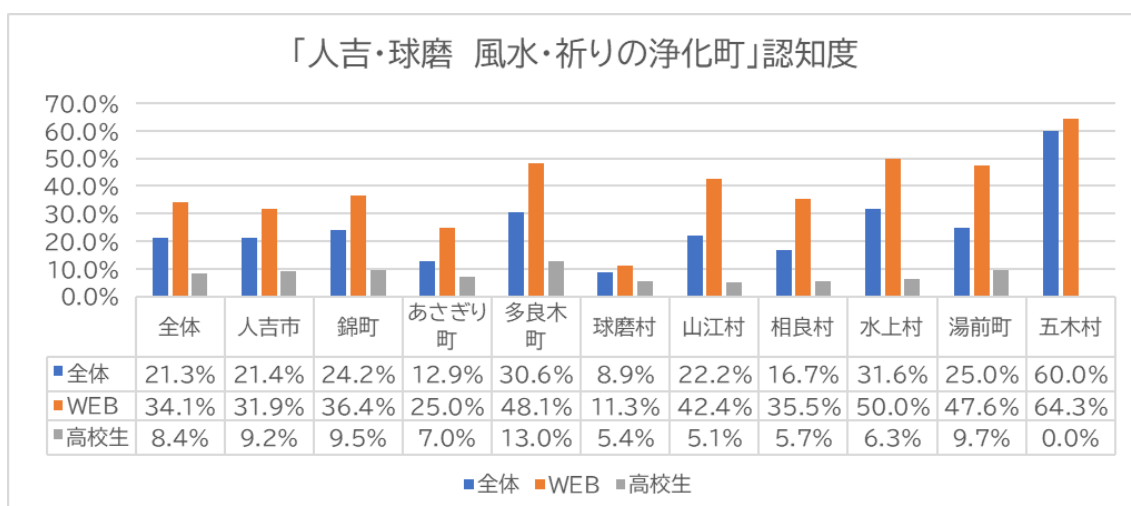
iv)主要スコア

a-地域住民の誇りと愛着

実測値 54.2% 前年比 120.4%

b-「人吉・球磨 風水・祈りの浄化町」の認知度

実測値 21.3% (WEB 34.1%、高校生 8.4%)



調査結果サマリー

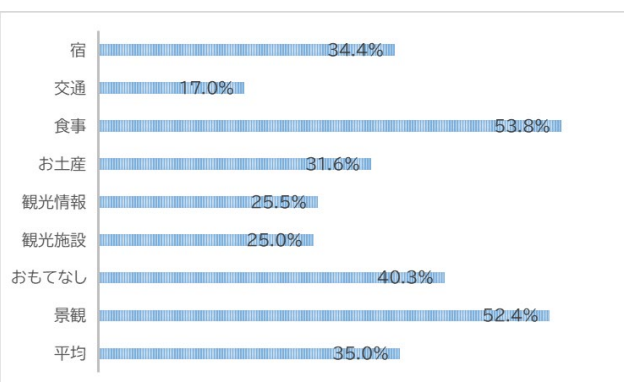
- ・人吉球磨地域の人口比率とアンケート回答者の比率が近似値となっており、各市町村から均一にご回答いただけている。
- ・前年と比較して人吉球磨の満足度が全て向上しており、「食事」「景観」については住民の半数以上が満足していると回答。
- ・「人吉・球磨 風水・祈りの浄化町」の認知度について、高校生の認知度の低さから全体の認知度を下げている。また、市町村で認知度に大きな差がある。

市町村別回答数

人吉市	644	40.8%
錦町	267	16.9%
あさぎり町	181	11.5%
多良木町	113	7.2%
球磨村	94	6.0%
山江村	77	4.9%
相良村	87	5.5%
水上村	38	2.4%
湯前町	53	3.4%
五木村	15	0.9%
無回答	10	0.6%
合計	1579	100.0%

人吉球磨の満足度

	満足度	前年差異	前年度
宿	34.4%	6.7% ↑	27.7%
交通	17.0%	9.1% ↑	7.9%
食事	53.8%	10.0% ↑	43.8%
お土産	31.6%	8.6% ↑	23.0%
観光情報	25.5%	8.2% ↑	17.3%
観光施設	25.0%	11.6% ↑	13.4%
おもてなし	40.3%	9.3% ↑	31.0%
景観	52.4%	0.9% ↑	51.5%
平均	35.0%	8.0% ↑	27.0%



アンケート各設問の回答結果は別紙(資料2 令和3年度郡市民意識調査・誇りと愛着調査結果)にて報告。

③日帰り統計調査

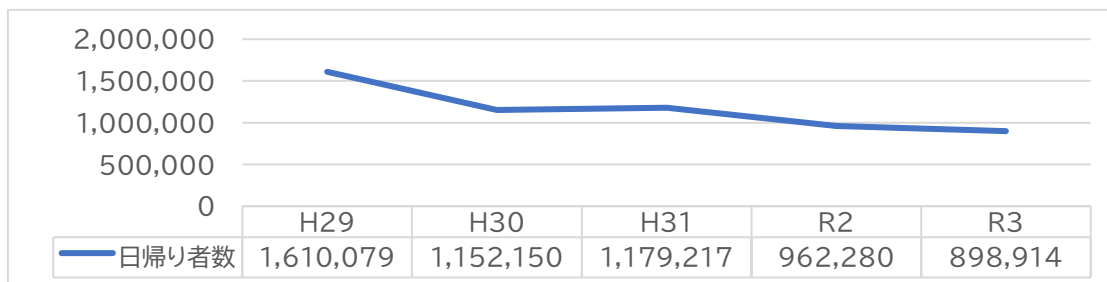
i) 調査票送付 35件

ii) 回答 26件

iii) 調査期間 2021年1月～12月

iv) 延べ日帰り者数(単位:千人) 898,9 前年比 93.4%

v) 延べ日帰り者数推移



vi) 調査結果詳細

※1～12月までの中学生以上を対象とする(小学生以下は観光消費額の人数に入れない)。

※郡市内の幼・小中高校生、一般人の社会科見学は除く。

※ゴルフ場は、郡市外の人数を集計する。

※温泉宿泊施設は、同施設に宿泊した人数の数が加算されていれば、差し引く。

日帰り者数を調査する施設一覧
 <観光施設(物産施設・温泉施設含む。) 年間利用実績1万人以上>

中分類	細分類	市町村	H29	H30	H31	R2	R3
03 温泉・健康	ヘルシーランド薬師の湯	あさぎり町	71,191	31,332	93,407	34,366	97,744
04 スポーツ・レクリエーション	熊本クラウンゴルフ倶楽部	あさぎり町	18,345	18,345	19,923	20,383	24,337
03 温泉・健康	五木温泉「夢唄」	五木村	21,978	20,434	19,508	58,500	19,070
02 歴史・文化	ヒストリアテラス五木谷	五木村	11,086	11,430	10,324	3,854	1,997
05 都市型観光-買物・食等-	五木物産館「山の幸」	五木村	64,901	66,516	65,215	5,723	57,415
03 温泉・健康	一勝地温泉かわせみ	球磨村	97,078	78,529	72,698	7,900	32,270
01 自然	球泉洞	球磨村	58,683	48,660	53,550		
01 自然	センター森林	球磨村	21,762	21,608	22,179		
04 スポーツ・レクリエーション	ランドアース	球磨村	3,936	3,200	2,400		
04 スポーツ・レクリエーション	リバージャンプ	球磨村	1,638				
05 都市型観光-買物・食等-	物産館かわせみ	球磨村	17,835	18,125	17,148	5,300	
03 温泉・健康	さがら温泉茶湯里	相良村	105,133			143,046	
04 スポーツ・レクリエーション	チェリーゴルフ人吉コース	相良村	27,165			25,620	12,801
03 温泉・健康	えびすの湯	多良木町	96,001			98,742	64,292
05 都市型観光-買物・食等-	えびす物産館	多良木町	151,032			128,000	125,241
03 温泉・健康	にしき町温泉センター	錦町	39,865	36,188	38,124	29,901	29,964
04 スポーツ・レクリエーション	球磨カントリー	錦町	28,977	32,286	31,323	11,888	33,115
05 都市型観光-買物・食等-	錦町農産物直売所	錦町	105,678	103,600	44,258	101,788	96,874
02 歴史・文化	ひみつ基地ミュージアム	錦町	7,723	13,363	3,805	10,652	
02 歴史・文化	焼酎蔵(織月酒造)	人吉市	34,900	35,039	33,263	5,543	5,480
02 歴史・文化	味噌・しょうゆ蔵	人吉市	29,627	25,808	25,255	7,444	1,200
02 歴史・文化	焼酎ミュージアム蔵(白岳伝承館)	人吉市	22,390	18,550	20,704	6,303	3,382
02 歴史・文化	人吉城歴史館	人吉市	17,293	15,969	15,647		
04 スポーツ・レクリエーション	球磨川くんだり	人吉市	32,473	26,529	27,517	2,032	3,378
04 スポーツ・レクリエーション	ラフティング4社	人吉市	6,935	4,334	4,786	20	500
02 歴史・文化	相良三十三観音(人吉球磨)	人吉市	47,879	42,322	34,690		
02 歴史・文化	MOZOCAステーション	人吉市	112,616	103,248	94,014		20,201
05 都市型観光-買物・食等-	クラフトパーク石野公園	人吉市	44,867	38,656	88,882	47,026	48,423
05 都市型観光-買物・食等-	人吉温泉物産館	人吉市		40,813	37,415		
03 温泉・健康	湯山温泉元湯	水上村	26,163	18,996	26,235	14,972	20,941
03 温泉・健康	山江温泉はたる	山江村	93,196	91,710	84,725	66,344	65,034
05 都市型観光-買物・食等-	山江村物産館ゆづり	山江村	48,618	38,414	35,328	34,452	30,416
03 温泉・健康	ゆのまえ温泉湯楽里	湯前町	107,352	118,538	115,797	67,193	75,124
04 スポーツ・レクリエーション	ゆのまえグリーンパレス	湯前町	27,122	16,518	14,988	16,554	3,988
03 温泉・健康	湯〜とびあ	湯前町	16,364	18,730	16,551	15,581	15,075
			1,610,079	1,152,150	1,179,217	962,280	898,914
						前年比	93.4%

④宿泊統計調査

i)調査票送付 66 件

ii)回答 52 件

iii)調査期間 2021年1月~12月

iv)延べ宿泊者数(単位:千人) 103,5 前年比 155.4%

v)延べ宿泊者数推移

