【資料1】

宿泊物販施設旅行者・拠点観光施設利用者実態調査業務

実施結果報告書

2023 年3月 17 日

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

宿泊物販施設旅行者・拠点観光施設利用者実態調査業務

観光満足度調査

2023 年3月 17 日

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

Ⅱ　業務の内容と実施結果

(1)継続的なデータ収集体制の構築

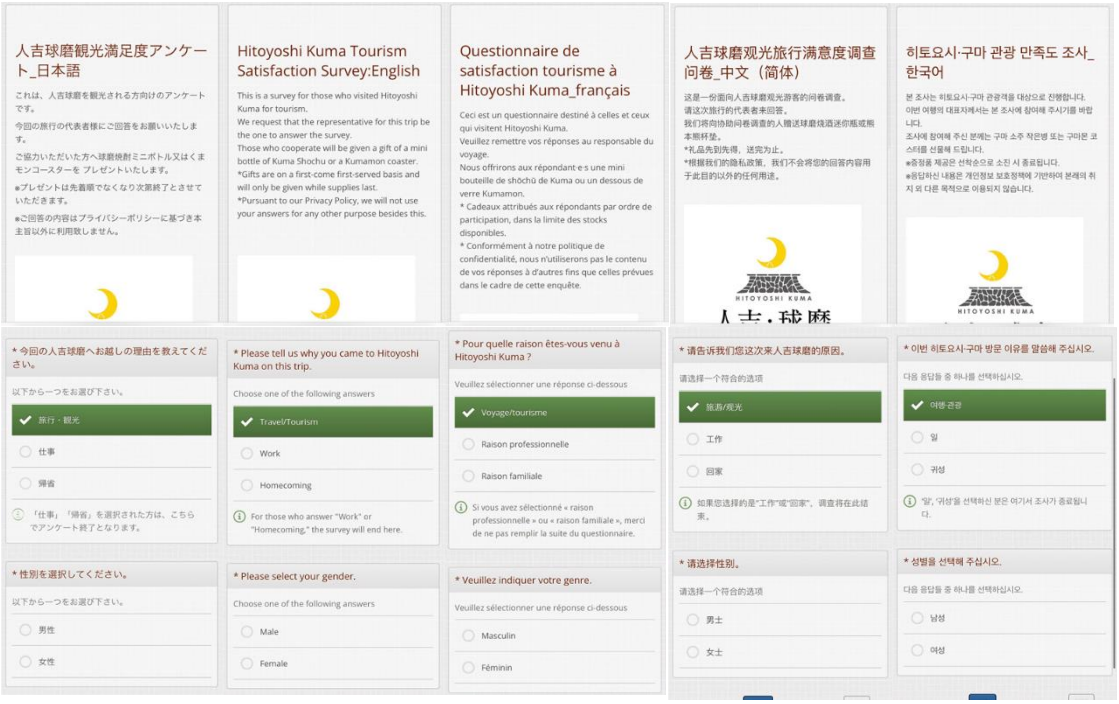
①観光満足度調査

　5つの言語(日・英・仏・中・韓)に対応した WEB アンケートフォームを作成。言語別の QR コード付きアンケートチラシを作成し、アンケート回答者へのインセンティブ配布マニュアルとあわせて観光施設20 箇所、宿泊施設 26 箇所、観光案内所 1 箇所へ配布。

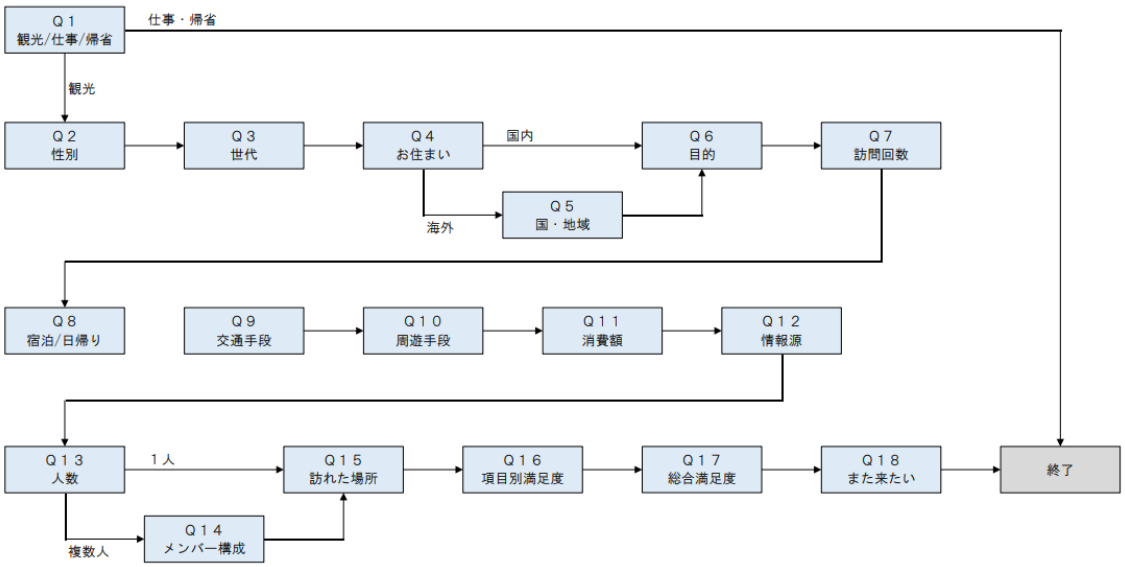
　結果、●件のアンケート回答を取得。(Ⅲ(2)にて詳細報告)

WEB アンケートフォーム

日本語　英語　仏語　中国(簡体)語　韓国語



アンケート設計



観光満足度調査のアンケートチラシ ／ 施設向け インセンティブ配布マニュアル

≪アンケート掲出いただく施設の方向けのご案内≫

観光満足度アンケート掲出のご協力をいただきまして大変ありがとうございます。
アンケートにご回答いただいた方へプレゼントのお渡しをお願い致します。

（流れ）
①チラシのQRコードからアンケートにご回答いただく。

②アンケート回答したことを施設の方へ教えていただく。
※アンケート回答の終了画面をご確認下さい。

③球磨焼酎ミニボトルか、くまモンコースターのどちらかをお選びいただき、プレゼントお渡し下さい。

アンケート終了画面

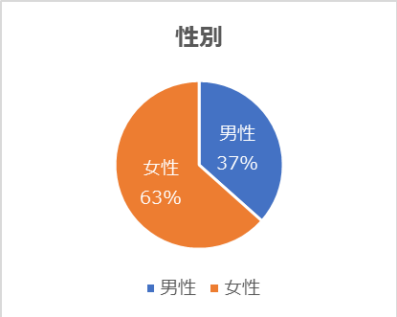
球磨焼酎ミニボトル Mini bottle of Kuma Shochu　または or　くまモンコースター Kumamon coster

※プレゼントは先着順で無くなり次第終了となります。
※プレゼント終了後もアンケートへのご回答は可能です。2023年3月終了予定です。

ご不明点などございましたら以下へお問合せ下さい。
(株)ワイヤ･アンド･ワイヤレス川村 080-9353-6818

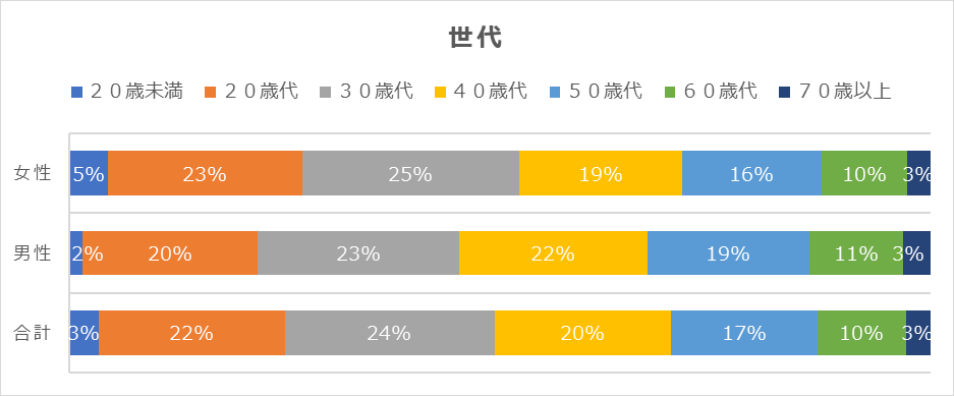
Q1.性別

●性別	
男性	64
女性	111



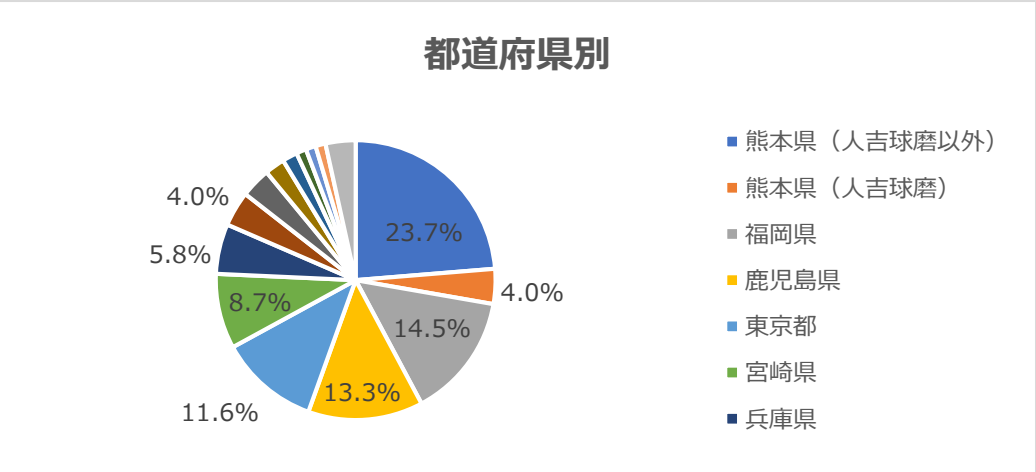
Q2.世代

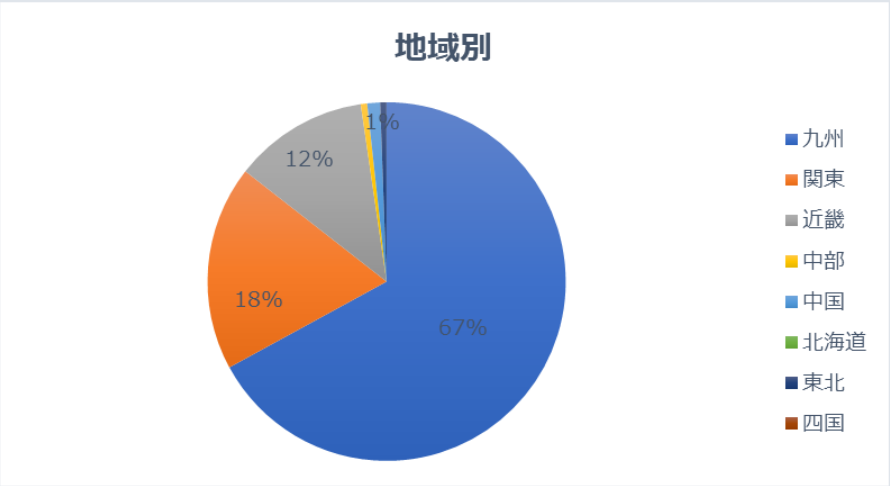
	合計	男性	女性
２０歳未満	6	1	5
２０歳代	38	13	25
３０歳代	43	15	28
４０歳代	36	14	21
５０歳代	30	12	18
６０歳代	18	7	11
７０歳以上	5	2	3
合計	176	64	111



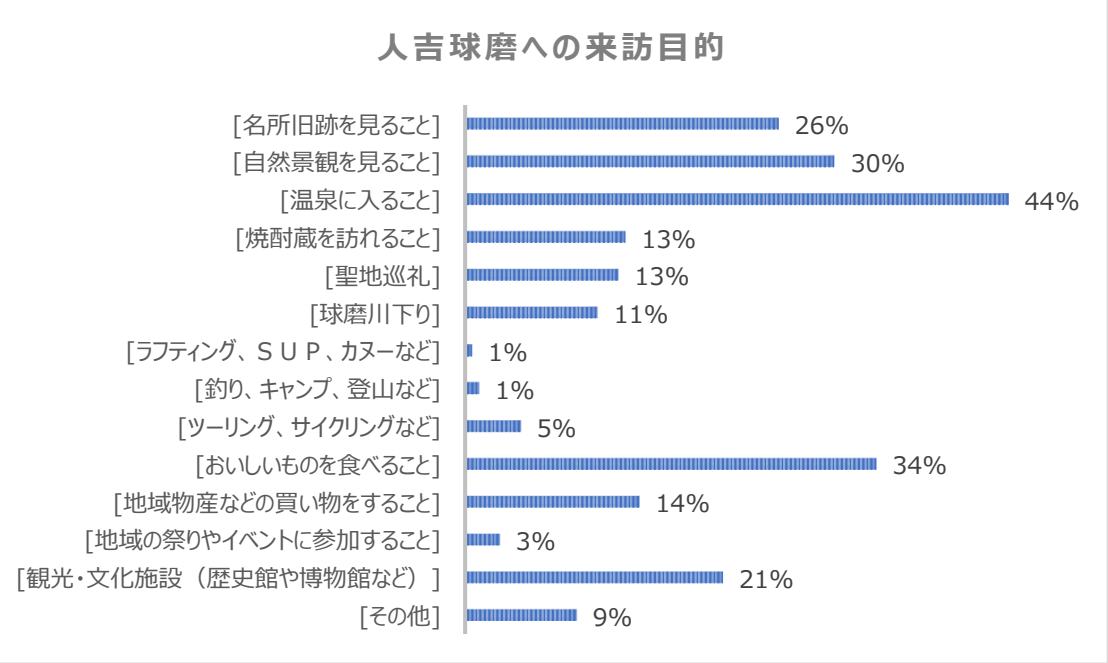
Q3.住まい

	都道府県	回答数	比率
1	熊本県（人吉球磨以外）	41	23.7%
2	熊本県（人吉球磨）	7	4.0%
3	福岡県	25	14.5%
4	鹿児島県	23	13.3%
5	東京都	20	11.6%
6	宮崎県	15	8.7%
7	兵庫県	10	5.8%
8	神奈川県	7	4.0%
9	大阪府	6	3.5%
10	千葉県	4	2.3%
11	京都府	3	1.7%
12	滋賀県	2	1.2%
13	長崎県	2	1.2%
14	大分県	2	1.2%
17	その他（1件）	6	3.5%

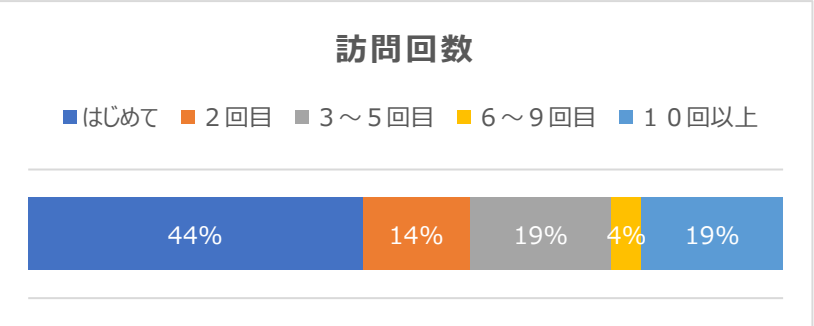




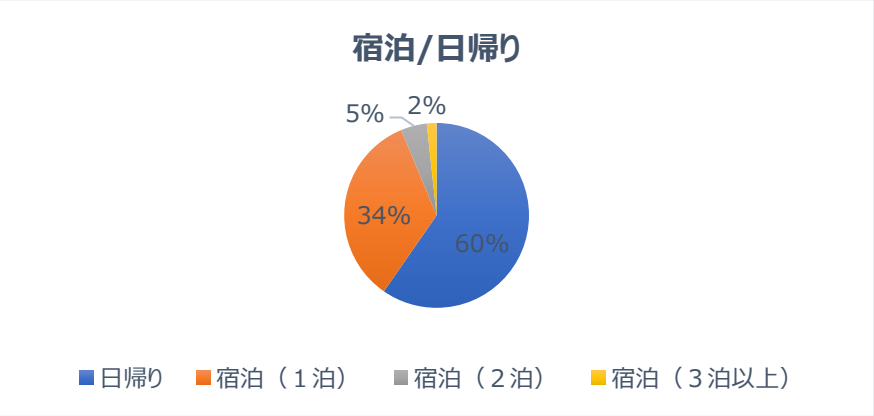
Q4.来訪目的



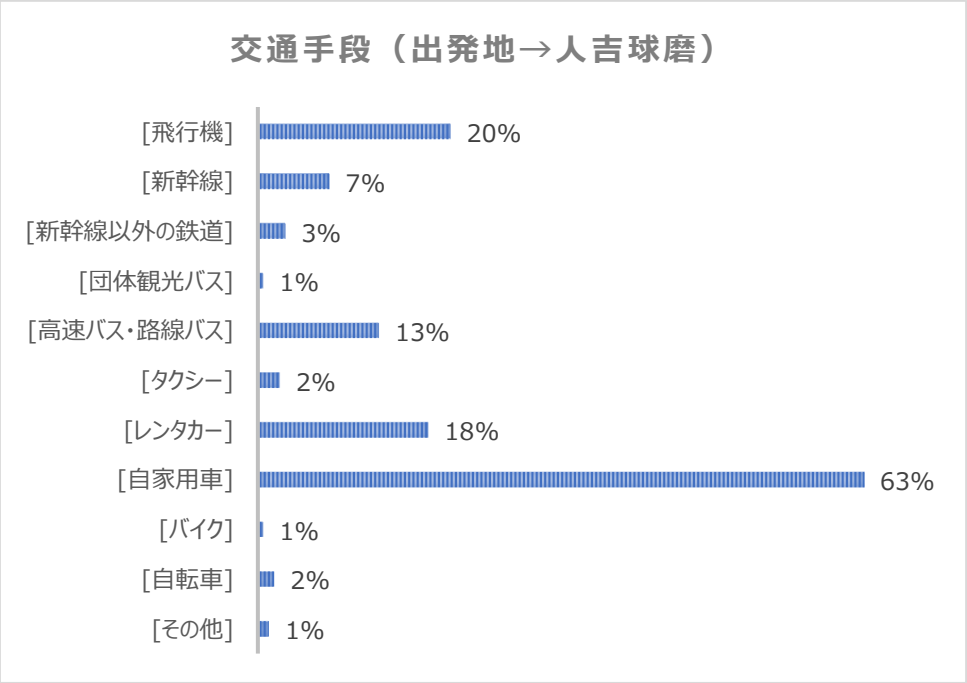
Q5.訪問回数

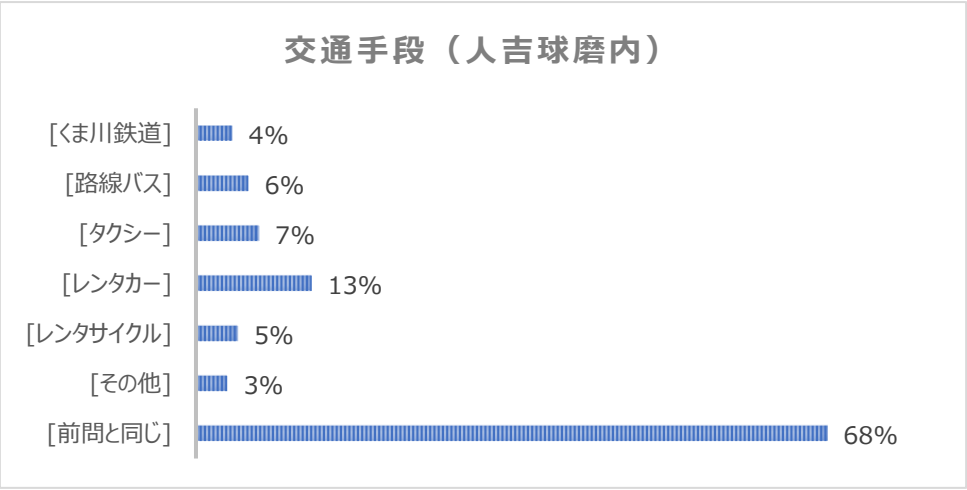


Q6.宿泊／日帰り



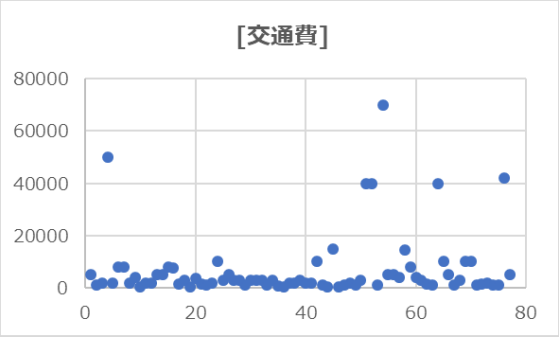
Q7.交通手段

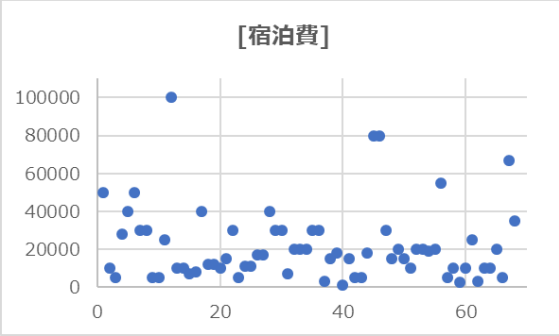

交通手段（出発地→人吉球磨）
[飛行機] 20%
[新幹線] 7%
[新幹線以外の鉄道] 3%
[団体観光バス] 1%
[高速バス・路線バス] 13%
[タクシー] 2%
[レンタカー] 18%
[自家用車] 63%
[バイク] 1%
[自転車] 2%
[その他] 1%

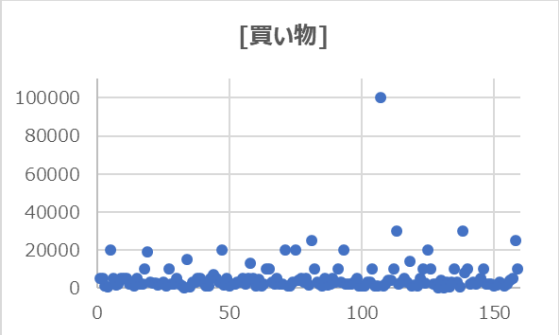

交通手段（人吉球磨内）
[くま川鉄道] 4%
[路線バス] 6%
[タクシー] 7%
[レンタカー] 13%
[レンタサイクル] 5%
[その他] 3%
[前問と同じ] 68%

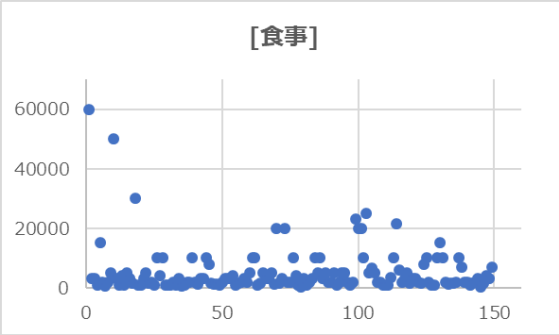
Q8.支出

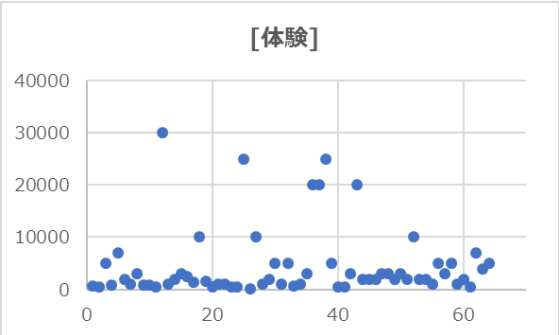
	[交通費]	[宿泊費]	[買い物]	[食事]	[体験]
回答数	77	68	159	149	64
合計金額	538,648	1,486,640	884,280	779,650	291,260
平均	6,995	21,862	5,562	5,233	4,551
標準偏差	12,422	19,479	9,440	7,862	6,560
最小値	300	1,000	140	150	110
最大値	70,000	100,000	100,000	60,000	30,000



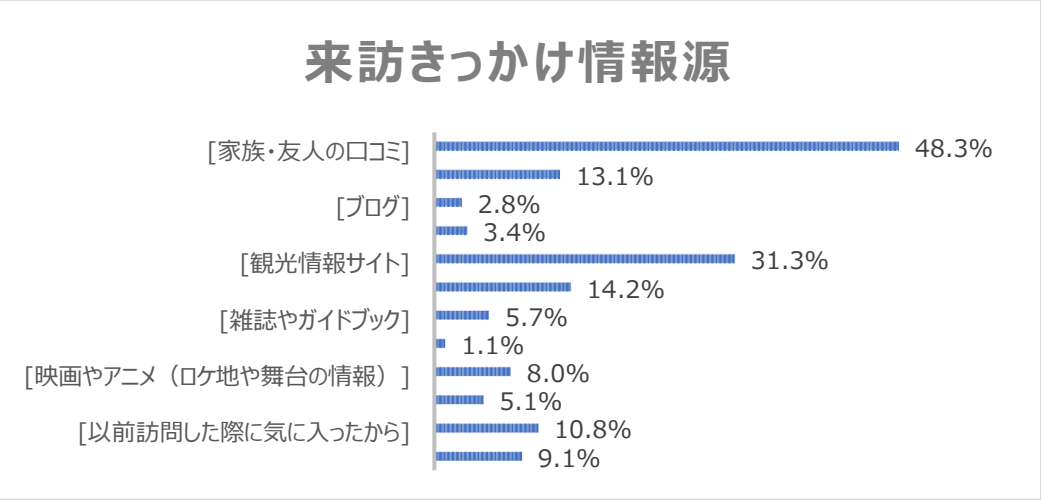




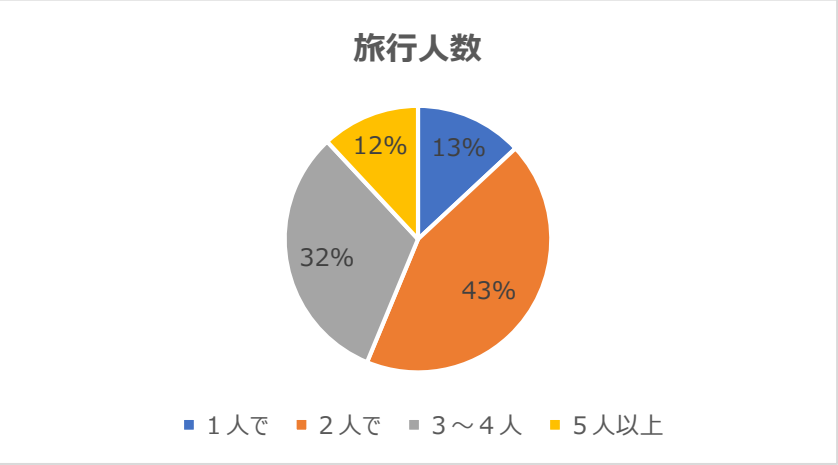


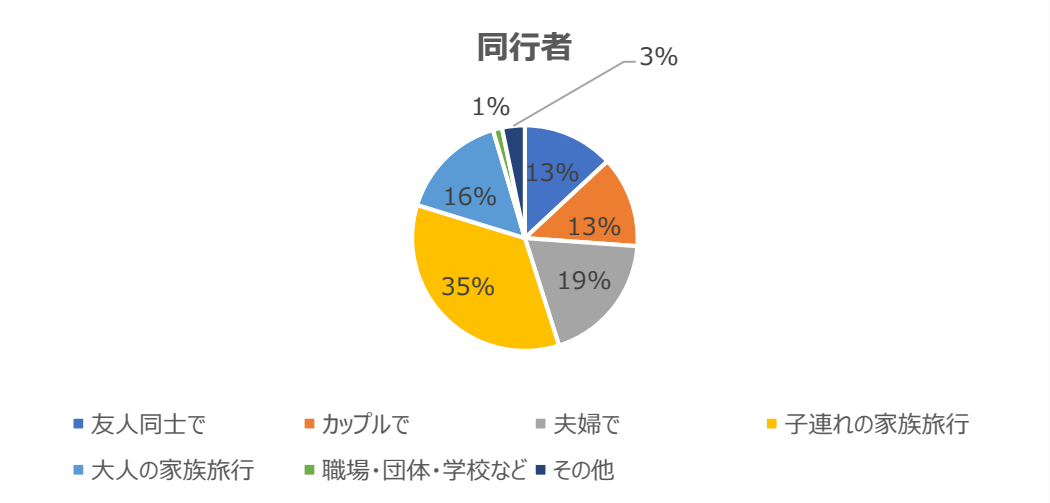


Q9.旅行のきっかけ情報源

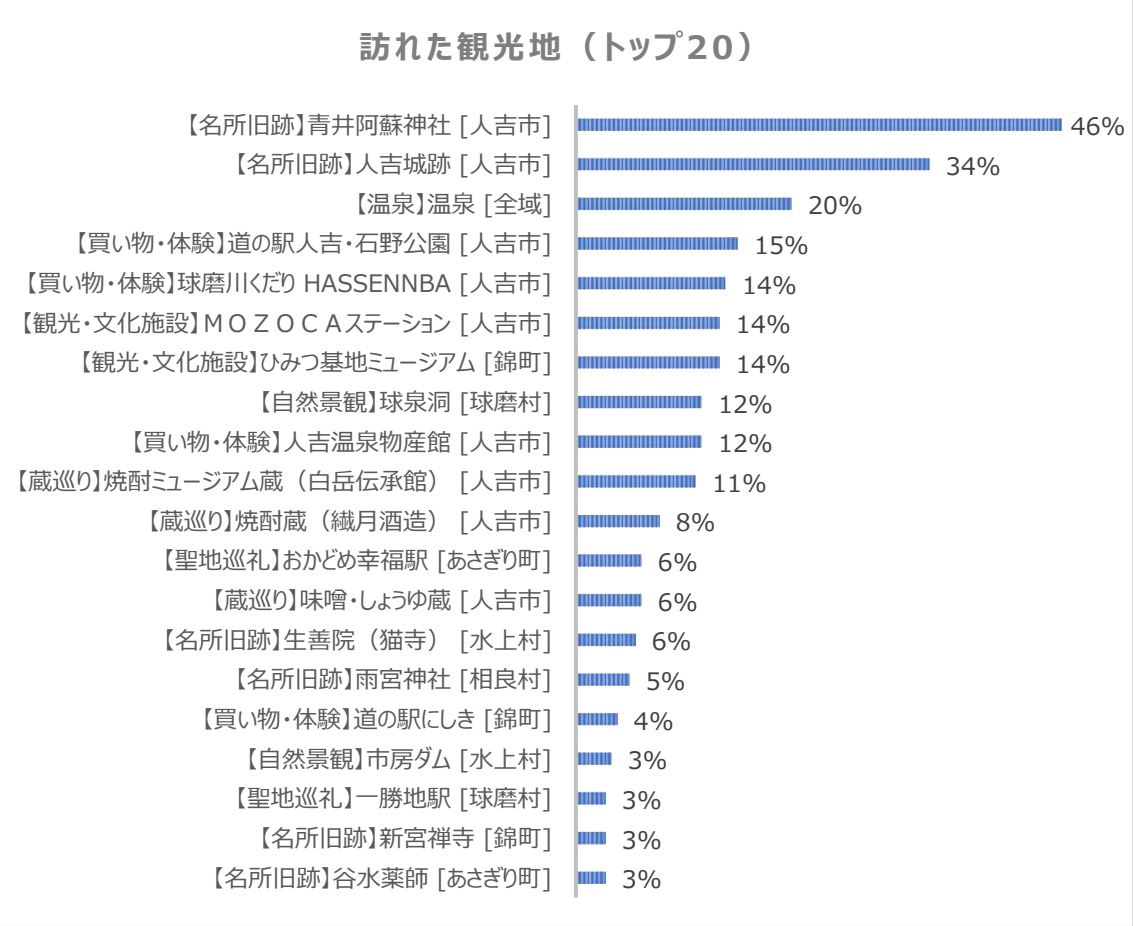


Q10.旅行人数／同行者

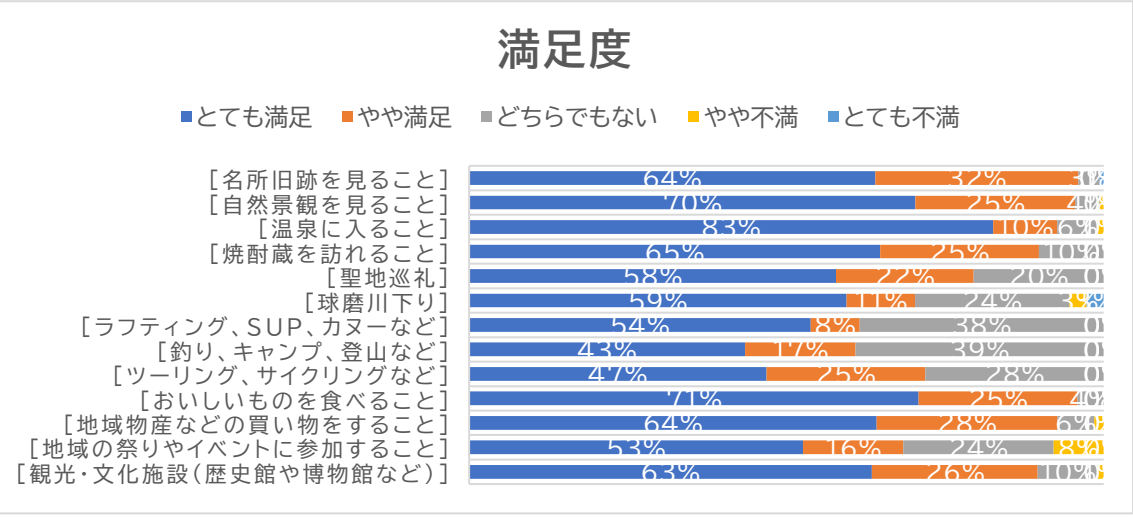




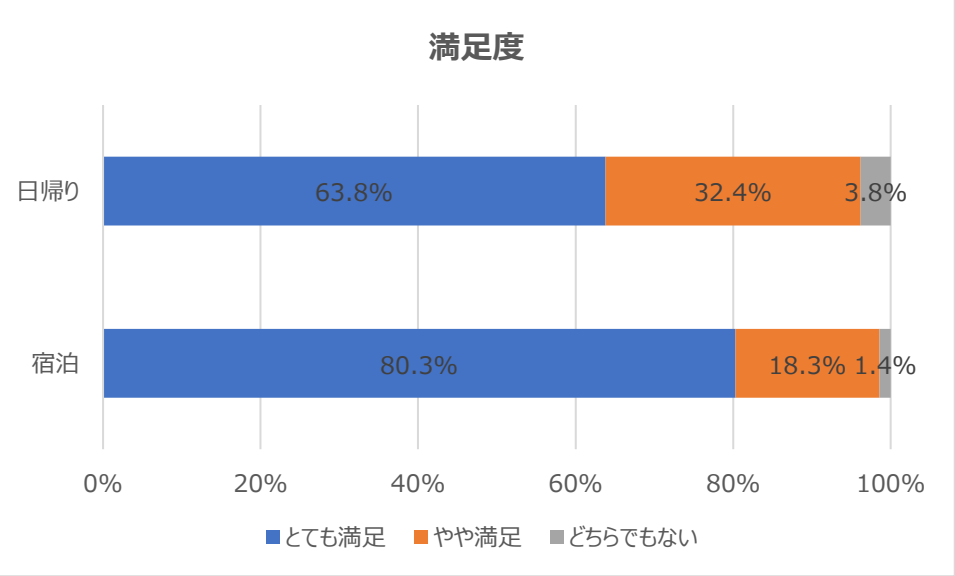
Q11.訪れた観光地



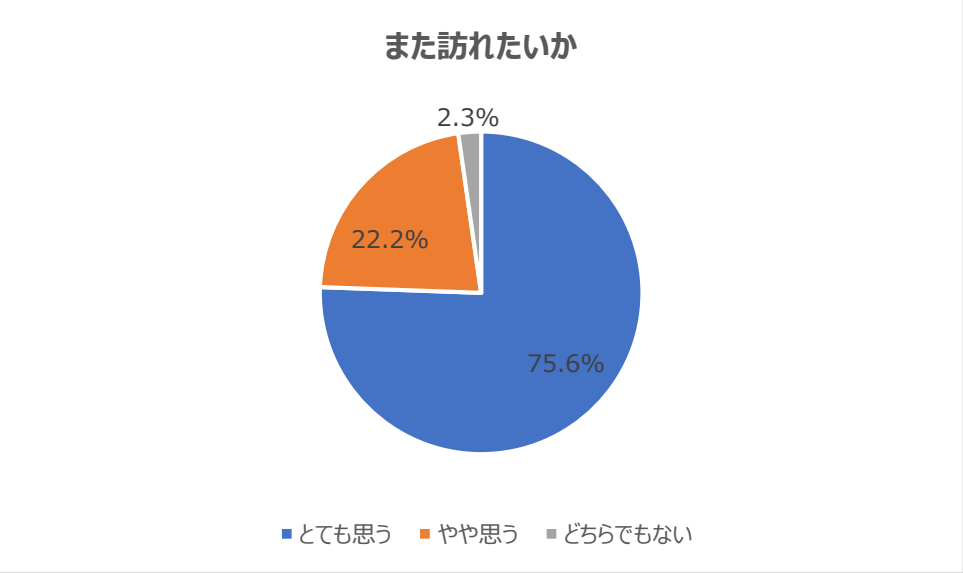
Q12.満足度



Q13.満足度



Q14.また訪れたいか



(2)デジタルや ICT を利用した実態調査の実施

①観光満足度調査

ⅰ)調査方法　：オンラインアンケート
（域内の観光・宿泊施設に設置した QR コードから回答）

ⅱ)調査期間　：令和４年12月28日　～　令和５年３月14日

ⅲ)サンプル数　：230

ⅳ)主要スコア

a-観光消費額(単位:百万円)
実測値　15,056　前年　12,213

b-宿泊者一人１日当たり観光消費額
実測値　44,765 円　前年　33,265 円

c-日帰り者一人１日当たり観光消費額
実測値　7,640円　前年　9,755 円

d-旅行者満足度
実測値　97.4%　前年　93.8%

e-旅行者リピーター率
実測値　54.2%　前年:72.8%

調査結果サマリー

・九州からの旅行者が全体の67.1%を占めており、熊本県内からは全体の27.7%であり、うち4.0%は人吉球磨地域内であった。昨年度よりも県外からの来訪比率が増えている。

参考:県外比率　R4:52.6% → R5:72.3%

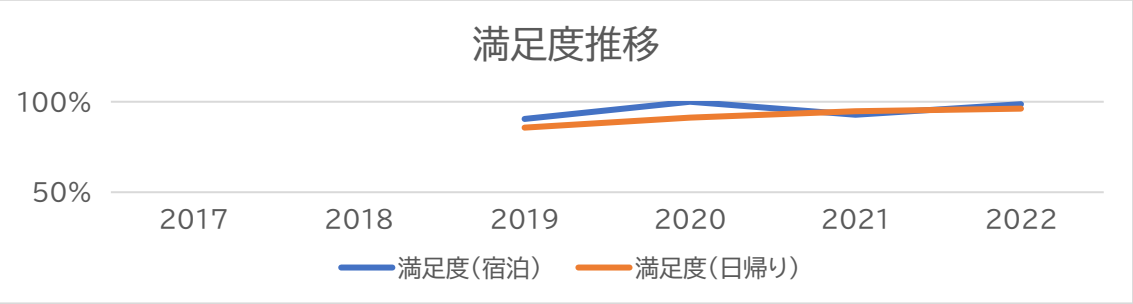
・「はじめて」人吉球磨に来訪される旅行者の比率が増えたことにより旅行者リピーター率が低下した。

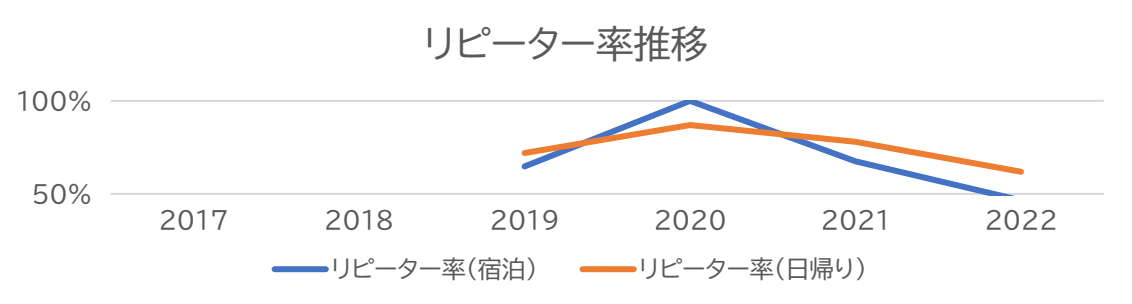
・来訪のきっかけとなった情報源で最も多かったのは「家族・友人の口コミ(48.3%)」であり、次いで「観光情報サイト(31.3%)」であった。

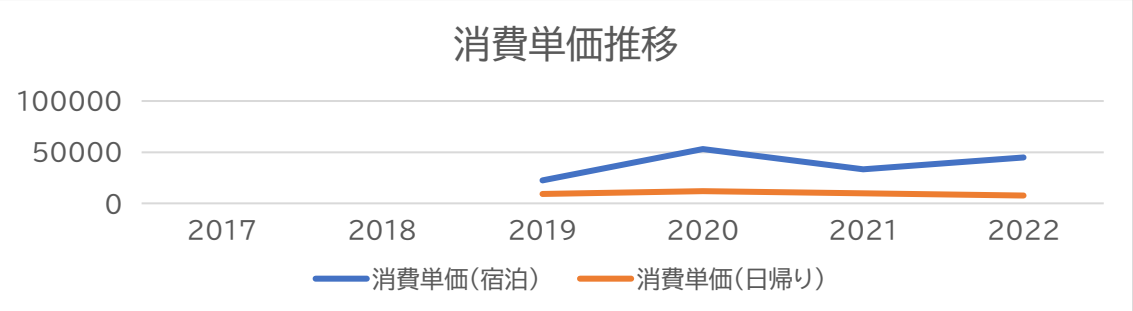
アンケート各設問の回答結果は別紙(【実施結果報告書(別紙)】令和４年度観光満足度調査結果)にて報告。

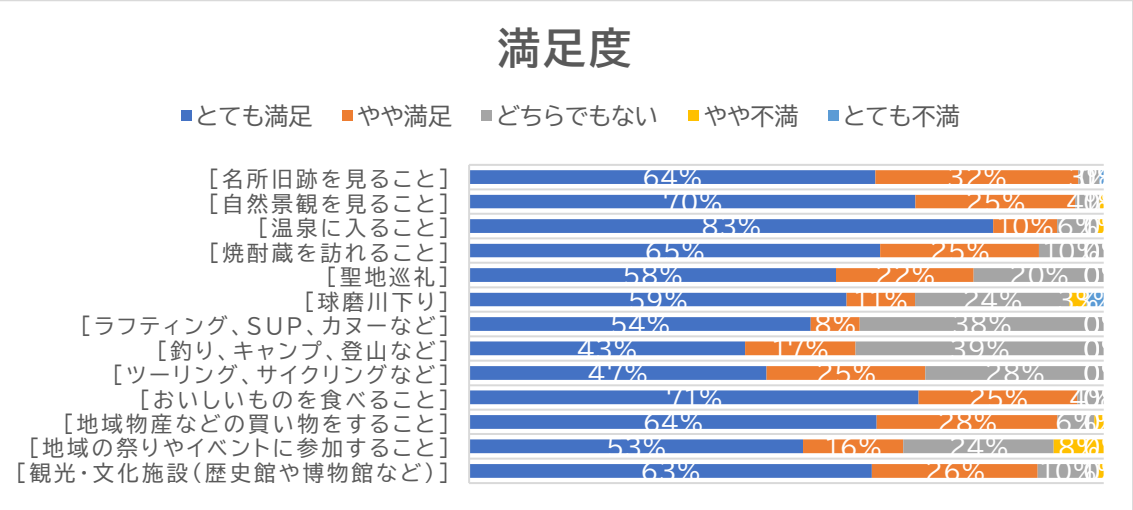
満足度				リピーター率				消費単価			
宿	5.7%	↑	日	1.4%	↑	宿	-21.0%	↓	日	-16.1%	↓	宿	35%	↑	日	-22%	↓
98.6%			96.2%			46.5%			61.9%			¥44,765			¥7,640		

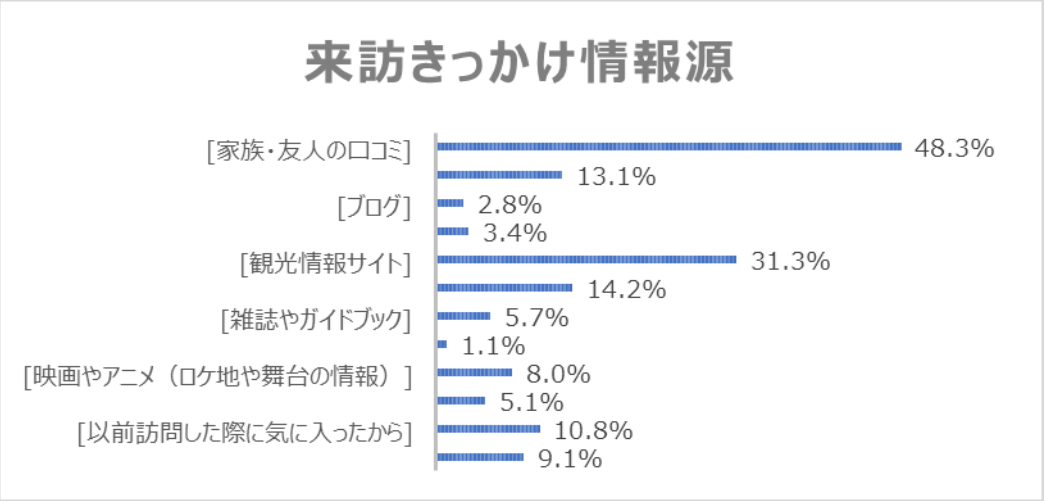
主要スコアの推移



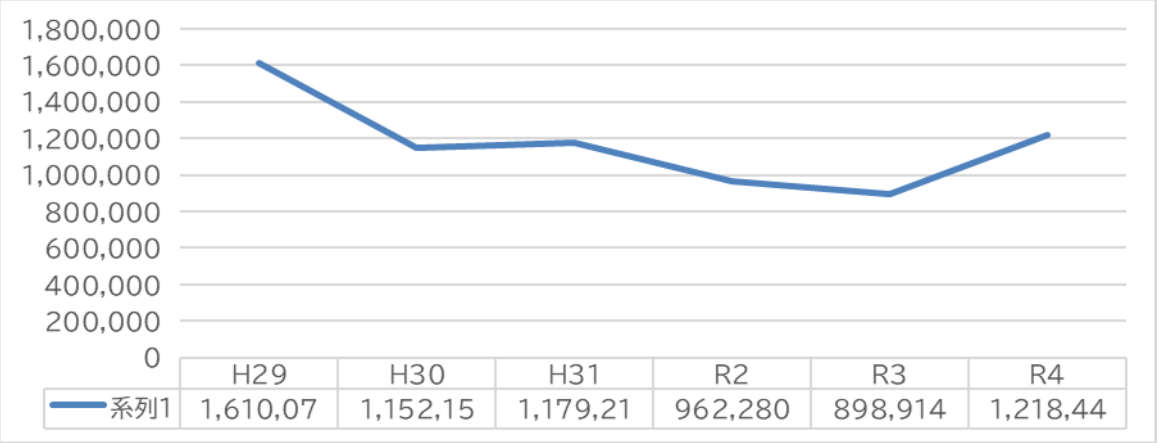







来訪きっかけ情報源
[家族・友人の口コミ]
48.3%
13.1%
[ブログ]
2.8%
3.4%
[観光情報サイト]
31.3%
14.2%
[雑誌やガイドブック]
5.7%
1.1%
[映画やアニメ（ロケ地や舞台の情報）]
8.0%
5.1%
[以前訪問した際に気に入ったから]
10.8%
9.1%

④日帰り統計調査
ⅰ)調査票送付先　30件
ⅱ)回答先　29件
ⅲ)調査期間　2022年1月～12 月
ⅳ)延べ日帰り者数(単位:千人)　1,218　前年比135.5%
ⅴ)延べ日帰り者数推移



ⅵ)調査結果詳細
※1～12 月までの中学生以上を対象とする(小学生以下は観光消費額の人数に入れない)。
※郡市内の幼・小中高校生、一般人の社会科見学は除く。
※ゴルフ場は、郡市外の人数を集計する。
※温泉宿泊施設は、同施設に宿泊した人数の数が加算されていれば、差し引く。

調査結果サマリー
・施設分類で増減に大きな差分はなかったが、その中でも「03_温泉・健康」施設への来訪客数が昨年度より17万人以上の増加しており全体をけん引していた。
・地域別では人吉市(7 万 5 千人増)、湯前町(5万 8 千人増)、球磨村(3 万 7 千人増)への来訪が増えていた。

日帰り者数を調査する施設一覧

＜観光施設（物産施設・温泉施設含む。）　年間利用実績１万人以上＞

中分類	細分類	市町村	H29	H30	H31	R2	R3	R4
04_スポーツ・レクリエーション	ランドアース	球磨村	3,936	3,200	2,400			1,764
05_都市型観光－買物・食等－	人吉温泉物産館	人吉市		40,813	37,415			31,900
03_温泉・健康	ヘルシーランド薬師の湯	あさぎり町	71,191	31,332	93,407	34,366	97,744	94,737
04_スポーツ・レクリエーション	熊本クラウンゴルフ倶楽部	あさぎり町	18,345	18,345	19,923	20,383	24,337	26,458
03_温泉・健康	五木温泉「夢唄」	五木村	21,978	20,434	19,508	58,500	19,070	21,140
02_歴史・文化	ヒストリアテラス五木谷	五木村	11,086	11,430	10,324	3,854	1,997	2,136
05_都市型観光－買物・食等－	五木物産館「山の幸」	五木村	64,901	66,516	65,215	5,723	57,415	62,758
03_温泉・健康	一勝地温泉かわせみ	球磨村	97,078	78,529	72,698	7,900	32,270	33,000
01_自然	球泉洞	球磨村	58,683	48,660	53,550			34,830
03_温泉・健康	さがら温泉茶湯里	相良村	105,133			143,046		114,674
04_スポーツ・レクリエーション	チェリーゴルフ人吉コース	相良村	27,165			25,620	12,801	18,669
03_温泉・健康	ゑびすの湯	多良木町	96,001			98,742	64,292	77,923
05_都市型観光－買物・食等－	ゑびす物産館	多良木町	151,032			128,000	125,241	123,808
03_温泉・健康	にしき町温泉センター	錦町	39,865	36,188	38,124	29,901	29,964	29,903
04_スポーツ・レクリエーション	球磨カントリー	錦町	28,977	32,286	31,323	11,888	33,115	32,369
05_都市型観光－買物・食等－	錦町農産物直売所	錦町	105,678	103,600	44,258	101,788	96,874	93,529
02_歴史・文化	ひみつ基地ミュージアム	錦町		7,723	13,363	3,805	10,652	11,910
02_歴史・文化	焼酎蔵（繊月酒造）	人吉市	34,900	35,039	33,263	5,543	5,480	
02_歴史・文化	味噌・しょうゆ蔵	人吉市	29,627	25,808	25,255	7,444	1,200	11,300
02_歴史・文化	焼酎ミュージアム蔵（白岳伝承館）	人吉市	22,390	18,550	20,704	6,303	3,382	6,961
04_スポーツ・レクリエーション	球磨川くだり	人吉市	32,473	26,529	27,517	2,032	3,378	8,402
04_スポーツ・レクリエーション	ラフティング４社	人吉市	6,935	4,334	4,786	20	500	2,280
02_歴史・文化	MOZOCAステーション	人吉市	112,616	103,248	94,014		20,201	22,807
05_都市型観光－買物・食等－	クラフトパーク石野公園	人吉市	44,867	38,656	88,882	47,026	48,423	74,376
03_温泉・健康	湯山温泉元湯	水上村	26,163	18,996	26,235	14,972	20,941	22,669
03_温泉・健康	山江温泉ほたる	山江村	93,196	91,710	84,725	66,344	65,034	72,175
05_都市型観光－買物・食等－	山江村物産館ゆっくり	山江村	48,618	38,414	35,328	34,452	30,416	33,275
03_温泉・健康	ゆのまえ温泉湯楽里	湯前町	107,352	118,538	115,797	67,193	75,124	113,781
04_スポーツ・レクリエーション	ゆのまえグリーンパレス	湯前町	27,122	16,518	14,988	16,554	3,988	23,418
03_温泉・健康	湯～とぴあ	湯前町	16,364	18,730	16,551	15,581	15,075	15,492
			1,610,079	1,152,150	1,179,217	962,280	898,914	1,218,444
							前年比	135.5%

詳細の回答結果は別紙（【実施結果報告書（別紙）】令和４年度日帰り統計調査結果）にて報告。

⑤宿泊統計調査

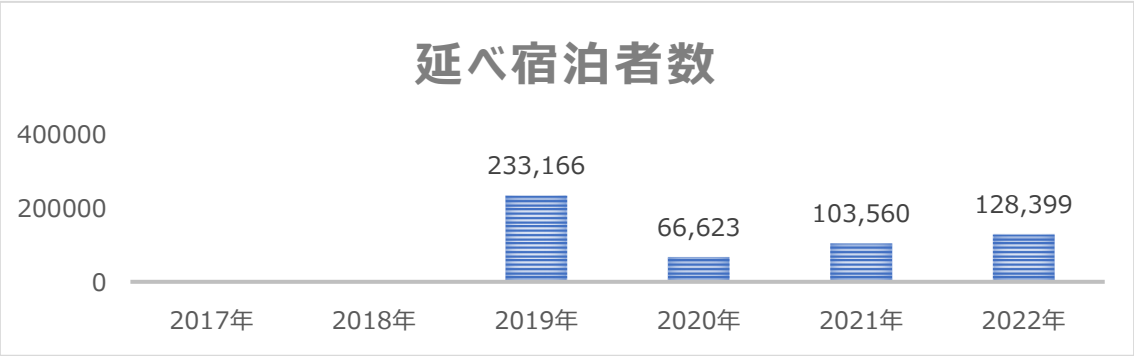
ⅰ)調査票送付先　66 件

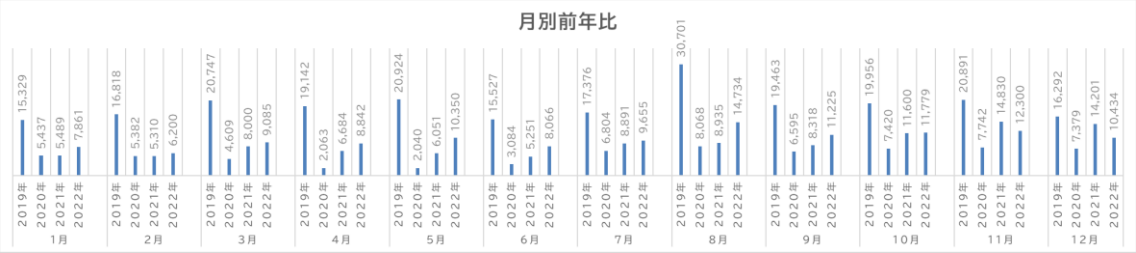
ⅱ)回答先　52 件

ⅲ)調査期間　2022年1月～12月

ⅳ)延べ宿泊者数　128,399人　前年 103,560 人

ⅴ)延べ宿泊者数推移





vi）調査結果詳細

	市町村	分類	施設名	住所	電話番号	宿泊者合計	県外宿泊者	県内宿泊者
1	人吉市	旅館・ホテル	清流山水花あゆの里	熊本県人吉市九日町30	0966-22-2171	22,836名	6,353名	16,483名
2	人吉市	旅館・ホテル	鍋屋本館	熊本県人吉市九日町22-2	0966-22-3131	7,990名	2,710名	5,280名
4	人吉市	旅館・ホテル	丸恵別館	熊本県人吉市鍛冶屋町38-1	0966-22-3948	735名	500名	235名
5	人吉市	旅館・ホテル	丸恵本館	熊本県人吉市鍛冶屋町18	0966-22-2291	5,400名	2,460名	2,940名
9	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテル　蔵	熊本県人吉市西間下町143－6	0966-24-8385	1,331名	0名	1,331名
10	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルさ蔵	熊本県人吉市西間下町154-1	0966-24-8385	8,722名	0名	8,722名
11	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルチヨヅル	熊本県人吉市中青井町310-1	0966-22-5050	9,096名	3,004名	6,092名
14	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルひのき屋	熊本県人吉市西間下町136-2	0966-24-8385	3,226名	0名	3,226名
15	人吉市	旅館・ホテル	まちなかホテル丸一	熊本県人吉市鍛冶屋町63	090-2505-0749	5,216名	823名	4,393名
17	人吉市	旅館・ホテル	ホテルサン人吉	熊本県人吉市上青井町166	0966-22-7741	19,480名	3,478名	16,002名
19	人吉市	旅館・ホテル	松屋温泉ビジネスホテル	熊本県人吉市下青井町62-4	0966-22-5588	1,100名	0名	0名
21	人吉市	旅館・ホテル	シンプルスリープ	熊本県人吉市上林町1218－5	0966-22-8833	3,349名	833名	2,516名
24	人吉市	民泊・農泊	永楽荘	熊本県人吉市下城本町1521－2	0966-24-0104	219名	147名	72名
27	人吉市	民泊・農泊	嵯峨の里　古時香	熊本県人吉市下原田町嵯峨里1439－2	0966-22-6535	10名	6名	4名
28	あさぎり町	旅館・ホテル	志らき旅館	熊本県球磨郡あさぎり町免田東八幡町1840	0966-45-0061	4,156名	691名	3,465名
29	あさぎり町	旅館・ホテル	あさぎり山荘ひばり	熊本県球磨郡あさぎり町深田西2500	0966-43-1055	449名	142名	307名
30	あさぎり町	旅館・ホテル	ビジネスホテルかどや	熊本県球磨郡あさぎり町免田東1718	0966-45-0049	899名	899名	0名
31	あさぎり町	旅館・ホテル	ビジネスホテル肥前屋	熊本県球磨郡あさぎり町免田東1493－3	0966-43-2075	522名	212名	310名
32	あさぎり町	民泊・農泊	ゆっくりサボッテン馬場のてっちゃん家	熊本県球磨郡あさぎり町上南3205	0966-47-0220	27名	0名	27名
33	あさぎり町	民泊・農泊	リュウキンカの郷	熊本県球磨郡あさぎり町深田西879-1	0966-45-1600	25名	19名	6名
34	あさぎり町	民泊・農泊	華ごよみ	熊本県球磨郡あさぎり町深田西727	070-2332-2488	10名	8名	2名
35	あさぎり町	キャンプ場	ビハ公園キャンプ場	熊本県球磨郡あさぎり町上西3511-2	0966-47-0888	431名	431名	0名
37	錦町	民泊・農泊	民宿のなかだ	熊本県球磨郡錦町一武2119-5	0966-38-4722	0名	0名	0名
38	多良木町	旅館・ホテル	ブルートレインたらぎ	熊本県球磨郡多良木町大字多良木1534-2	0966-42-1120	2,644名	582名	2,062名
39	多良木町	旅館・ホテル	多良木ビジネスホテル	熊本県球磨郡多良木町多良木556	0966-42-2415	457名	116名	341名
40	多良木町	民泊・農泊	ゆうがの杜	熊本県球磨郡多良木町久米2048－1	0966-42-5223	261名	8名	253名
42	多良木町	民泊・農泊	とよのあかり	熊本県球磨郡多良木町久米237-1	090-5729-2896	249名	0名	0名
43	湯前町	キャンプ場	ゆのまえグリーンパレスキャンプ場	熊本県球磨郡湯前町1588-7	0966-43-4545	3,005名	1,492名	1,513名
44	湯前町	旅館・ホテル	湯楽里	熊本県球磨郡湯前町1588-7	0966-43-4126	6,606名	2,659名	3,947名
45	水上村	旅館・ホテル	市房観光　ホテル	熊本県球磨郡水上村大字湯山357	0966-46-0234	1,128名	225名	903名
47	水上村	民泊・農泊	桜 民 宿	熊本県球磨郡水上村湯山282-2	0966-46-0108	23名	0名	23名
49	水上村	民泊・農泊	民宿 小川	熊本県球磨郡水上村湯山226	0966-46-0129	252名	75名	177名
51	水上村	民泊・農泊	民宿 旅宿 美野里	熊本県球磨郡水上村湯山1405-1	0966-46-0671	498名	297名	201名
52	水上村	民泊・農泊	民宿 山水	熊本県球磨郡水上村湯山286	0966-46-0027	1,263名	306名	957名
54	水上村	民泊・農泊	茶乃実	熊本県球磨郡水上村湯山1818	0966-46-0054	290名	110名	180名
57	水上村	旅館・ホテル	市房庵なるお	熊本県球磨郡水上村大字湯山773-2	0966-46-0221	1,709名	837名	872名
58	山江村	旅館・ホテル	山江温泉ほたる	熊本県球磨郡山江村万江甲423	0966-23-3112	5,257名	1,468名	3,789名
60	五木村	民泊・農泊	民宿　いちょう	熊本県球磨郡五木村甲2672-37	0966-37-2821	207名	65名	142名
61	五木村	民泊・農泊	ロッジ山小屋	熊本県球磨郡五木村竹の川4944-5	0966-37-2836	461名	367名	94名
64	五木村	民泊・農泊	宮園交流館　百千鳥	熊本県球磨郡五木村甲字宮園5670番地	0966-37-2266	731名	0名	731名
66	五木村	旅館・ホテル	森と渓流　ITSUKIステイ	熊本県球磨郡五木村甲2859-7	0966-29-8055	1,681名	729名	952名
67	相良村	旅館・ホテル	茶湯里	熊本県球磨郡相良村深水2136番地	0966-35-0211	6,448名	2,543名	3,905名

施設別の回答結果は別紙（【実施結果報告書（別紙）】令和４年度宿泊統計調査結果）にて報告。