

## (2) デジタルや ICT を利用した実態調査の実施

### ① 観光満足度調査

- i) 調査方法 : オンラインアンケート  
(域内の観光・宿泊施設に設置した QR コードから回答)
- ii) 調査期間 : 令和 3 年 7 月 28 日 ~ 令和 4 年 3 月 11 日
- iii) サンプル数 : 730
- iv) 主要スコア
  - a-観光消費額(単位:百万円)  
実測値 12,213 前年比 81.4%
  - b-宿泊者一人 1 日当たり観光消費額  
実測値 33,265 円 前年比 62.7%
  - c-日帰り者一人 1 日当たり観光消費額  
実測値 9,755 円 前年比 81.9%
  - d-旅行者満足度  
実測値 93.8% 前年比 98.0%
  - e-旅行者リピーター率  
実測値 72.8% 前年比 77.9%

※前年は令和 2 年 7 月豪雨の影響によりサンプル数少なく参考値

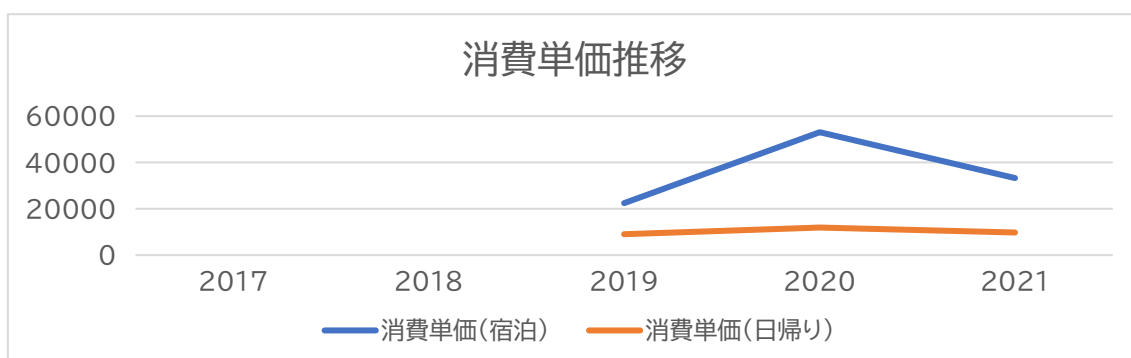
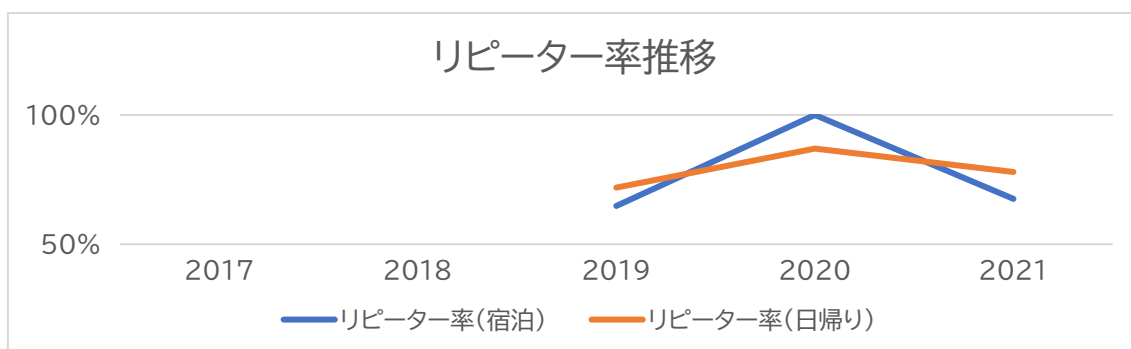
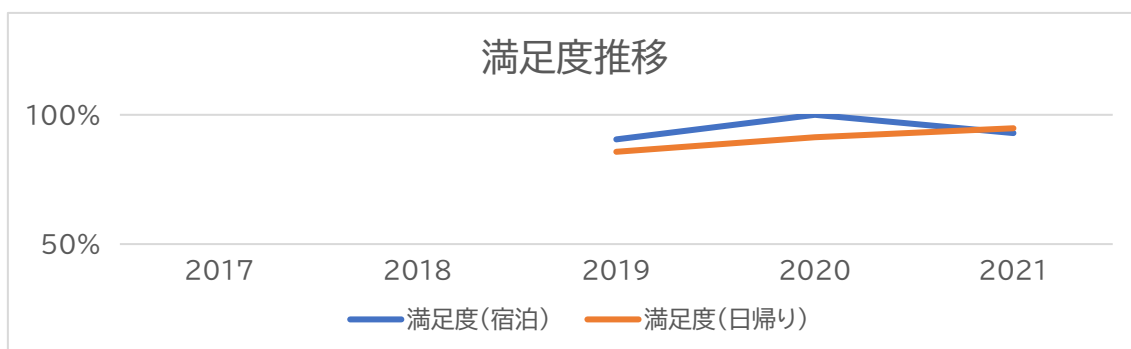
### 調査結果サマリー

- ・回答者は全て国内居住者で海外からの回答はゼロであった。
- ・九州からの旅行者が全体の 75.2% を占めていた。
- ・熊本県内からは全体の 47.4% であり、うち 8.5% は人吉球磨地域内であった。
- ・宿泊、日帰り比率は 5:5 であった。宿泊施設より多くの回答をいただいたことに起因すると推察される。
- ・前年比で「はじめて」人吉球磨に訪れる旅行者が増えたことにより旅行者リピーター率が低下した。
- ・来訪のきっかけとなった情報源で最も多かったのは「家族・友人の口コミ (30.7%)」であり、次いで「観光情報サイト(19.5%)」であった。これは「はじめて」人吉球磨に訪れた方でもほぼ同じであった。「家族・友人の口コミ (27.6%)」「観光情報サイト(20.1%)」

アンケート各設問の回答結果は別紙(資料1 令和3年度観光満足度調査結果)にて報告。

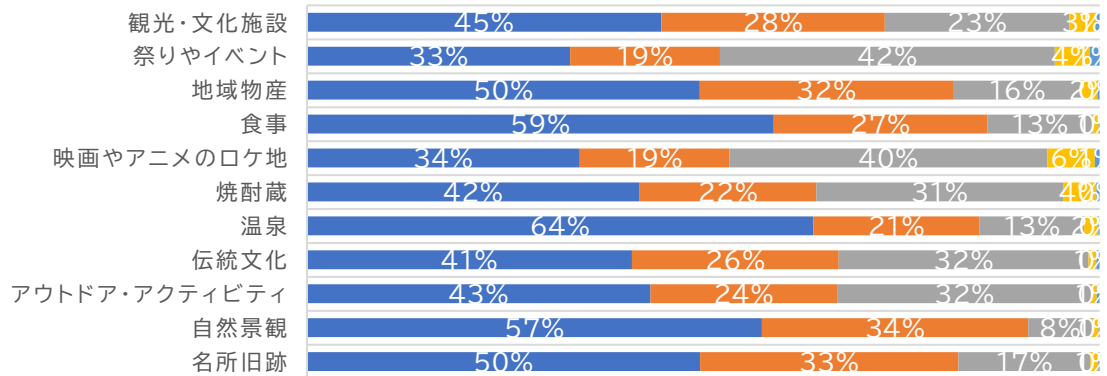
満足度		リピーター率		消費単価							
宿	-7.1% ↓	日	3.5% ↑	宿	-32.5% ↓	日	-9.0% ↓	宿	-35% ↓	日	-13% ↓
	92.9%		94.8%		67.5%		78.0%		¥33,265		¥9,755

## 主要スコアの推移



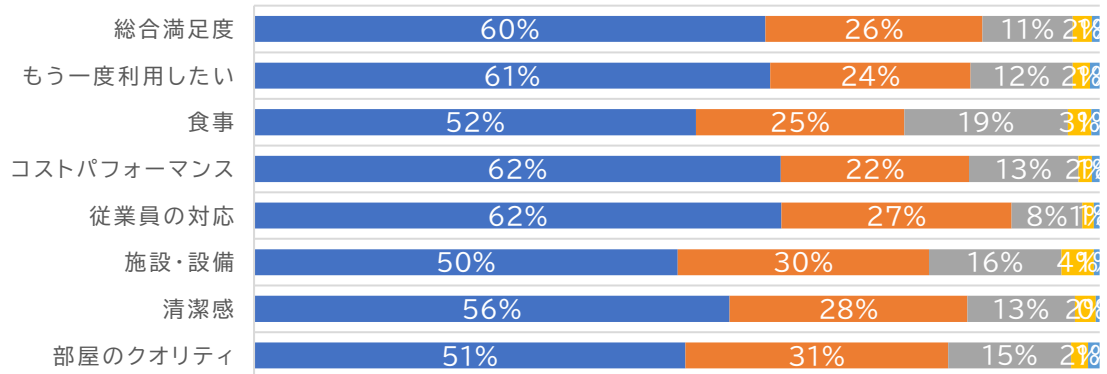
## 満足度

■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■とても不満



## 宿泊施設

■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■とても不満



②地域にお住まいの方向けアンケート(郡市民意識調査、誇りと愛着調査)

i)調査方法 : オンラインアンケート

(域内の観光・宿泊施設に設置した QR コードから回答)

用紙アンケート

ii)調査期間 : 令和3年7月26日 ~ 令和3年12月31日

iii)サンプル数 : 1,579

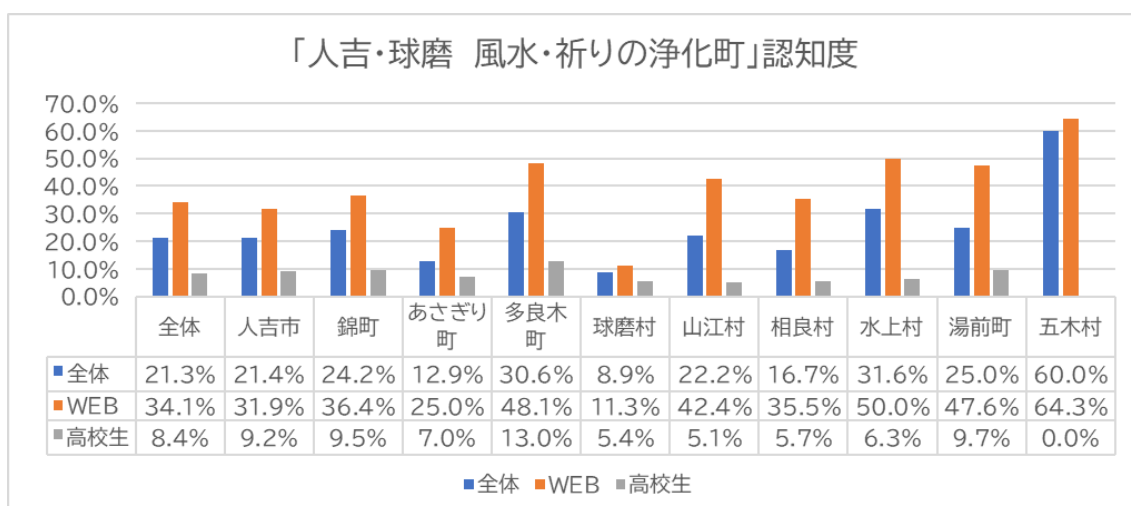
iv)主要スコア

a-地域住民の誇りと愛着

実測値 54.2% 前年比 120.4%

b-「人吉・球磨 風水・祈りの浄化町」の認知度

実測値 21.3% (WEB 34.1%、高校生 8.4%)



調査結果サマリー

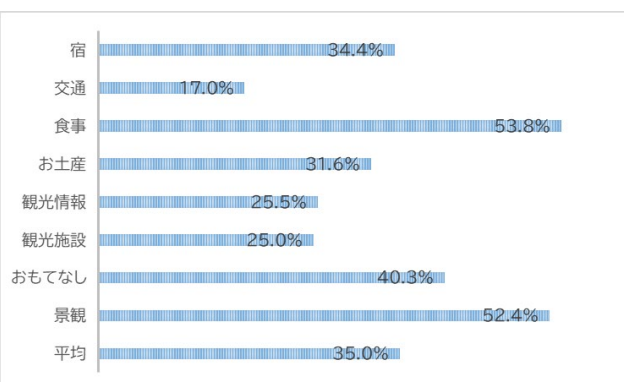
- ・人吉球磨地域の人口比率とアンケート回答者の比率が近似値となっており、各市町村から均一にご回答いただけている。
- ・前年と比較して人吉球磨の満足度が全て向上しており、「食事」「景観」については住民の半数以上が満足していると回答。
- ・「人吉・球磨 風水・祈りの浄化町」の認知度について、高校生の認知度の低さから全体の認知度を下げている。また、市町村で認知度に大きな差がある。

### 市町村別回答数

人吉市	644	40.8%
錦町	267	16.9%
あさぎり町	181	11.5%
多良木町	113	7.2%
球磨村	94	6.0%
山江村	77	4.9%
相良村	87	5.5%
水上村	38	2.4%
湯前町	53	3.4%
五木村	15	0.9%
無回答	10	0.6%
合計	1579	100.0%

### 人吉球磨の満足度

	満足度	前年差異	前年度
宿	34.4%	6.7% ↑	27.7%
交通	17.0%	9.1% ↑	7.9%
食事	53.8%	10.0% ↑	43.8%
お土産	31.6%	8.6% ↑	23.0%
観光情報	25.5%	8.2% ↑	17.3%
観光施設	25.0%	11.6% ↑	13.4%
おもてなし	40.3%	9.3% ↑	31.0%
景観	52.4%	0.9% ↑	51.5%
平均	35.0%	8.0% ↑	27.0%



アンケート各設問の回答結果は別紙(資料2 令和3年度郡市民意識調査・誇りと愛着調査結果)にて報告。

### ③日帰り統計調査

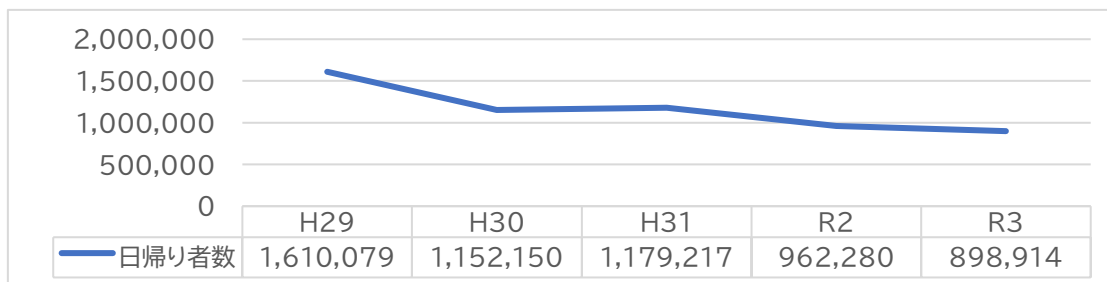
i)調査票送付 35件

ii)回答 26件

iii)調査期間 2021年1月~12月

iv)延べ日帰り者数(単位:千人) 898,9 前年比 93.4%

v)延べ日帰り者数推移



### vi)調査結果詳細

※1~12月までの中学生以上を対象とする(小学生以下は観光消費額の人数に入れない)。

※郡市内の幼・小中高校生、一般人の社会科見学は除く。

※ゴルフ場は、郡市外の人数を集計する。

※温泉宿泊施設は、同施設に宿泊した人数の数が加算されていれば、差し引く。

日帰り者数を調査する施設一覧  
 <観光施設(物産施設・温泉施設含む。) 年間利用実績1万人以上>

中分類	細分類	市町村	H29	H30	H31	R2	R3
03 温泉・健康	ヘルシーランド薬師の湯	あさぎり町	71,191	31,332	93,407	34,366	97,744
04 スポーツ・レクリエーション	熊本クラウンゴルフ倶楽部	あさぎり町	18,345	18,345	19,923	20,383	24,337
03 温泉・健康	五木温泉「夢唄」	五木村	21,978	20,434	19,508	58,500	19,070
02 歴史・文化	ヒストリアテラス五木谷	五木村	11,086	11,430	10,324	3,854	1,997
05 都市型観光-買物・食等-	五木物産館「山の幸」	五木村	64,901	66,516	65,215	5,723	57,415
03 温泉・健康	一勝地温泉かわせみ	球磨村	97,078	78,529	72,698	7,900	32,270
01 自然	球泉洞	球磨村	58,683	48,660	53,550		
01 自然	センター森林	球磨村	21,762	21,608	22,179		
04 スポーツ・レクリエーション	ランドアース	球磨村	3,936	3,200	2,400		
04 スポーツ・レクリエーション	リバージャンプ	球磨村	1,638				
05 都市型観光-買物・食等-	物産館かわせみ	球磨村	17,835	18,125	17,148	5,300	
03 温泉・健康	さがら温泉茶湯里	相良村	105,133			143,046	
04 スポーツ・レクリエーション	チェリーゴルフ人吉コース	相良村	27,165			25,620	12,801
03 温泉・健康	えびすの湯	多良木町	96,001			98,742	64,292
05 都市型観光-買物・食等-	えびす物産館	多良木町	151,032			128,000	125,241
03 温泉・健康	にしき町温泉センター	錦町	39,865	36,188	38,124	29,901	29,964
04 スポーツ・レクリエーション	球磨カントリー	錦町	28,977	32,286	31,323	11,888	33,115
05 都市型観光-買物・食等-	錦町農産物直売所	錦町	105,678	103,600	44,258	101,788	96,874
02 歴史・文化	ひみつ基地ミュージアム	錦町	7,723	13,363	3,805	10,652	
02 歴史・文化	焼酎蔵(織月酒造)	人吉市	34,900	35,039	33,263	5,543	5,480
02 歴史・文化	味噌・しょうゆ蔵	人吉市	29,627	25,808	25,255	7,444	1,200
02 歴史・文化	焼酎ミュージアム蔵(白岳伝承館)	人吉市	22,390	18,550	20,704	6,303	3,382
02 歴史・文化	人吉城歴史館	人吉市	17,293	15,969	15,647		
04 スポーツ・レクリエーション	球磨川くんだり	人吉市	32,473	26,529	27,517	2,032	3,378
04 スポーツ・レクリエーション	ラフティング4社	人吉市	6,935	4,334	4,786	20	500
02 歴史・文化	相良三十三観音(人吉球磨)	人吉市	47,879	42,322	34,690		
02 歴史・文化	MOZOCAステーション	人吉市	112,616	103,248	94,014		20,201
05 都市型観光-買物・食等-	クラフトパーク石野公園	人吉市	44,867	38,656	88,882	47,026	48,423
05 都市型観光-買物・食等-	人吉温泉物産館	人吉市		40,813	37,415		
03 温泉・健康	湯山温泉元湯	水上村	26,163	18,996	26,235	14,972	20,941
03 温泉・健康	山江温泉はたる	山江村	93,196	91,710	84,725	66,344	65,034
05 都市型観光-買物・食等-	山江村物産館ゆづり	山江村	48,618	38,414	35,328	34,452	30,416
03 温泉・健康	ゆのまえ温泉湯楽里	湯前町	107,352	118,538	115,797	67,193	75,124
04 スポーツ・レクリエーション	ゆのまえグリーンパレス	湯前町	27,122	16,518	14,988	16,554	3,988
03 温泉・健康	湯〜とびあ	湯前町	16,364	18,730	16,551	15,581	15,075
			1,610,079	1,152,150	1,179,217	962,280	898,914
						前年比	93.4%

#### ④宿泊統計調査

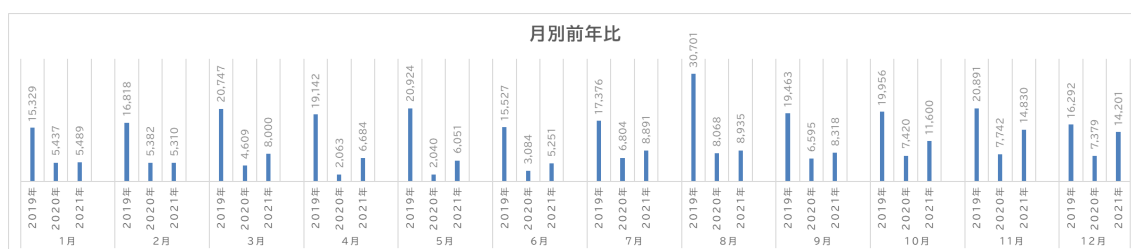
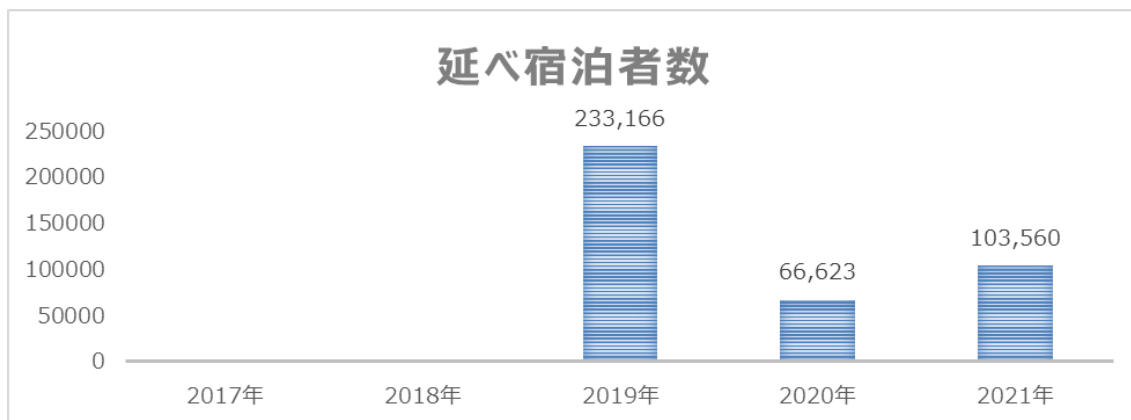
i)調査票送付 66 件

ii)回答 52 件

iii)調査期間 2021年1月~12月

iv)延べ宿泊者数(単位:千人) 103,5 前年比 155.4%

v)延べ宿泊者数推移



## vi) 調査結果詳細

1	市町村	分類	施設名	住所	電話番号	宿泊者合計	県外宿泊者	県内宿泊者
2	人吉市	旅館・ホテル	清流山水花あゆの里	熊本県人吉市九日町30	0966-22-2171	9,412名	4,512名	4,900名
1	人吉市	旅館・ホテル	錦屋本館	熊本県人吉市九日町22-2	0966-22-3131	4,647名	1,952名	2,695名
3	人吉市	旅館・ホテル	人吉旅館	熊本県人吉市上青井町160	0966-22-3141	763名	450名	313名
4	人吉市	旅館・ホテル	丸恵別館	熊本県人吉市鍛冶屋町38-1	0966-22-3948	669名	545名	124名
5	人吉市	旅館・ホテル	丸恵本館	熊本県人吉市鍛冶屋町18	0966-22-2291	3,967名	1,841名	2,126名
6	人吉市	旅館・ホテル	季の杜 石庭	熊本県人吉市矢黒町1970-5	0966-22-3637			
7	人吉市	旅館・ホテル	セントラルホテル	熊本県人吉市九日町45-1	0966-22-2487			
8	人吉市	旅館・ホテル	朝陽館	熊本県人吉市上青井町126	0966-22-2217	7,879名	0名	0名
9	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテル 蔵	熊本県人吉市西間下町143-6	0966-24-8385	1,176名	0名	0名
10	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルさ蔵	熊本県人吉市西間下町154-1	0966-24-8385	6,468名	0名	0名
11	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルチヨツル	熊本県人吉市中青井町310-1	0966-22-5050	8,981名	4,697名	4,284名
12	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテル天守閣	熊本県人吉市中青井町321	0966-24-4146	1,819名	0名	1,819名
13	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテル人吉	熊本県人吉市東間上町2821-1	0966-22-2131	419名	189名	230名
14	人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルひのき屋	熊本県人吉市西間下町136-2	0966-24-8385	1,907名	0名	0名
15	人吉市	旅館・ホテル	まちなかホテル丸一	熊本県人吉市鍛冶屋町63	090-2505-0749	2,136名	432名	1,704名
16	人吉市	旅館・ホテル	ひとよし森のホールレディスイン	熊本県人吉市駒井田町190-6	0966-22-4007	320名	160名	160名
17	人吉市	旅館・ホテル	ホテルサン人吉	熊本県人吉市上青井町166	0966-22-7741	7,280名	2,101名	5,179名
18	人吉市	旅館・ホテル	ホテル華の荘	熊本県人吉市東間下町3316	0966-22-1126	12,639名	6,141名	6,498名
19	人吉市	旅館・ホテル	松屋温泉ビジネスホテル	熊本県人吉市下青井町62-4	0966-22-5588	1,127名	0名	0名
20	人吉市	旅館・ホテル	三浦屋温泉ビジネスホテル	熊本県人吉市五日町17	0966-23-5060			
21	人吉市	旅館・ホテル	シンプルスリーブ	熊本県人吉市上林町1218-5	0966-22-8833	2,745名	933名	1,812名
22	人吉市	旅館・ホテル	香休	熊本県人吉市西間下町134-1	080-6904-9746			
23	人吉市	旅館・ホテル	人吉温泉おおがの宿	熊本県人吉市灰久保町22-3	0966-22-3601			
24	人吉市	民泊・農泊	永楽荘	熊本県人吉市下城本町1521-2	0966-24-0104			
25	人吉市	民泊・農泊	紅取山ハウス	熊本県人吉市下戸越町三日原234-1	0966-23-1844			
26	人吉市	民泊・農泊	つばき坂	熊本県人吉市上戸越町430	0966-23-4687	2名	0名	2名
27	人吉市	民泊・農泊	嵯峨の里 古時香	熊本県人吉市下原田町嵯峨里1439-2	0966-22-6535	6名	2名	4名
28	あさぎり町	旅館・ホテル	志らき旅館	熊本県球磨郡あさぎり町免田東八幡町1840	0966-45-0061	3,342名	987名	2,355名
29	あさぎり町	旅館・ホテル	あさぎり山荘ひばり	熊本県球磨郡あさぎり町深田西2500	0966-43-1055	94名	39名	55名
30	あさぎり町	旅館・ホテル	ビジネスホテルかぢや	熊本県球磨郡あさぎり町免田東1718	0966-45-0049	987名	987名	0名
31	あさぎり町	旅館・ホテル	ビジネスホテル肥前屋	熊本県球磨郡あさぎり町免田東1493-3	0966-43-2075	528名	194名	334名
32	あさぎり町	民泊・農泊	ゆっくりソフツァン馬場のてっちゃん家	熊本県球磨郡あさぎり町上南3205	0966-47-0220	21名	5名	16名
33	あさぎり町	民泊・農泊	ユウキカかの郷	熊本県球磨郡あさぎり町深田西879-1	0966-45-1600	15名	0名	15名
34	あさぎり町	キャンプ場	ピハ公園キャンプ場	熊本県球磨郡あさぎり町上西3511-2	0966-47-0888	298名	0名	0名
35	錦町	旅館・ホテル	人吉神城の宿	熊本県球磨郡錦町大字西742番地1	0966-38-2333			
36	錦町	民泊・農泊	民宿のなかだ	熊本県球磨郡錦町一武2119-5	0966-38-4722	671名	294名	377名
37	多良木町	旅館・ホテル	ブルートレインたらぎ	熊本県球磨郡多良木町大字多良木1534-2	0966-42-1120	1,101名	287名	814名
38	多良木町	旅館・ホテル	多良木ビジネスホテル	熊本県球磨郡多良木町多良木556	0966-42-2415	1,006名	278名	728名
39	多良木町	民泊・農泊	ゆうがの杜	熊本県球磨郡多良木町久米2048-1	0966-42-5223	27名	9名	18名
40	多良木町	民泊・農泊	氏神の館 古多丸	熊本県球磨郡多良木町大字多良木4355	080-3955-4148	0名	0名	0名
41	多良木町	民泊・農泊	とよあかり	熊本県球磨郡多良木町久米237-1	090-5729-2896	0名	0名	0名
42	湯前町	キャンプ場	ゆのまろグリーンバレスキャンプ場	熊本県球磨郡湯前町1588-7	0966-43-4545	2,250名	1,344名	906名
43	湯前町	旅館・ホテル	湯楽里	熊本県球磨郡湯前町1588-7	0966-43-4126	2,198名	809名	1,389名
44	水上村	旅館・ホテル	市房観光 ホテル	熊本県球磨郡水上村大字湯山357	0966-46-0234	904名	352名	552名
45	水上村	民泊・農泊	水上荘	熊本県球磨郡水上村大字湯山1619	0966-46-0835			
46	水上村	民泊・農泊	桜民宿	熊本県球磨郡水上村湯山282-2	0966-46-0108			
47	水上村	民泊・農泊	民宿 川原	熊本県球磨郡水上村湯山259	0966-46-0063			
48	水上村	民泊・農泊	民宿 小川	熊本県球磨郡水上村湯山226	0966-46-0129			
49	水上村	民泊・農泊	民宿 白水	熊本県球磨郡水上村湯山1286	0966-46-1105			
50	水上村	民泊・農泊	民宿 旅宿 美野里	熊本県球磨郡水上村湯山1405-1	0966-46-0671	395名	192名	203名
51	水上村	民泊・農泊	民宿 山水	熊本県球磨郡水上村湯山286	0966-46-0027	907名	285名	622名
52	水上村	民泊・農泊	民宿おのや	熊本県球磨郡水上村湯山1409-4	0966-46-0522	285名	107名	178名
53	水上村	民泊・農泊	茶乃実	熊本県球磨郡水上村湯山1818	0966-46-0054	186名	49名	137名
54	水上村	民泊・農泊	瓢箪亭	熊本県球磨郡水上村湯山1866	0966-46-0122			
55	水上村	キャンプ場	市房山キャンプ場	熊本県球磨郡水上村湯山1122-264	0966-46-0768			
56	水上村	旅館・ホテル	市房庵なるお	熊本県球磨郡水上村大字湯山773-2	0966-46-0221	1,387名	763名	624名
57	山江村	旅館・ホテル	山江温泉ほたる	熊本県球磨郡山江村万江甲423	0966-23-3112	4,202名	1,641名	2,561名
58	五木村	民泊・農泊	民宿 山里	熊本県球磨郡五木村乙665-26	0966-37-2636			
59	五木村	民泊・農泊	民宿 いちよう	熊本県球磨郡五木村甲2672-37	0966-37-2821	522名	257名	265名
60	五木村	民泊・農泊	ロッジ山小屋	熊本県球磨郡五木村竹の川4944-5	0966-37-2836	268名	264名	4名
61	五木村	民泊・農泊	ペンションカロキ	熊本県球磨郡五木村甲6550	0966-37-2168	0名	0名	0名
62	五木村	民泊・農泊	ふるさと五木の宿	熊本県球磨郡五木村甲3043-7	0966-37-2253	43名	29名	14名
63	五木村	民泊・農泊	宮園交流館 百千鳥	熊本県球磨郡五木村甲字宮園5670番地	0966-37-2266	25名	25名	0名
64	五木村	民泊・農泊	宮園のお宿	熊本県球磨郡五木村甲5434	0966-37-2477			
65	五木村	旅館・ホテル	森と溪流 ITSUKIステイ	熊本県球磨郡五木村甲2859-7	0966-29-8055	2,671名	1,501名	1,170名
66	相良村	旅館・ホテル	茶湯里	熊本県球磨郡相良村深水2136番地	0966-35-0211	4,865名	2,174名	2,691名