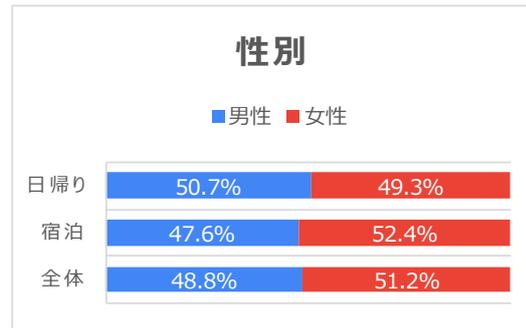

人吉球磨地域デジタル観光マーケティング体制構築業務
観光満足度調査

2022年3月17日

Q1.性別

	男性	女性	合計
全体	356	374	730
宿泊	220	242	462
日帰り	136	132	268

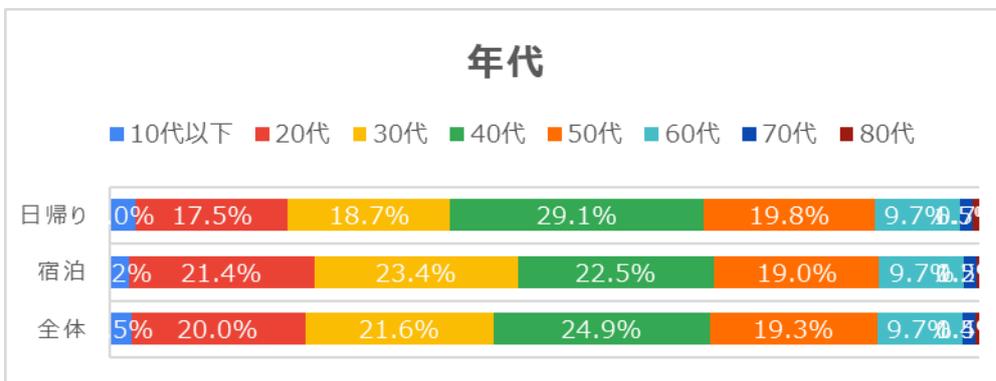
	男性	女性	合計
全体	48.8%	51.2%	100.0%
宿泊	47.6%	52.4%	100.0%
日帰り	50.7%	49.3%	100.0%



Q2.年代

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	合計
全体	18	146	158	182	141	71	11	3	0	730
宿泊	10	99	108	104	88	45	7	1	0	462
日帰り	8	47	50	78	53	26	4	2	0	268

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	合計
全体	2.5%	20.0%	21.6%	24.9%	19.3%	9.7%	1.5%	0.4%	0.0%	100.0%
宿泊	2.2%	21.4%	23.4%	22.5%	19.0%	9.7%	1.5%	0.2%	0.0%	100.0%
日帰り	3.0%	17.5%	18.7%	29.1%	19.8%	9.7%	1.5%	0.7%	0.0%	100.0%

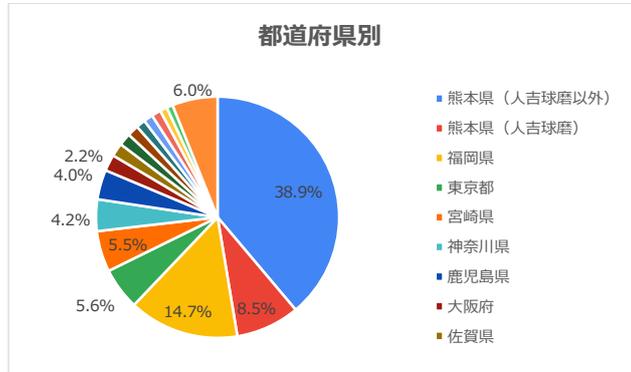


Q3.居住地

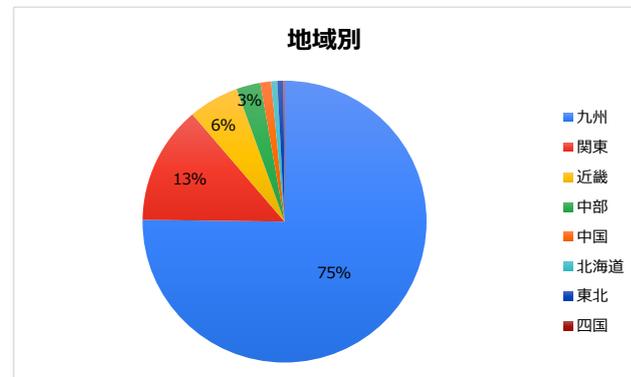
※国内のみのため割愛

Q4.お住まい都道府県

	都道府県	回答数	比率
1	熊本県（人吉球磨以外）	284	38.9%
2	熊本県（人吉球磨）	62	8.5%
3	福岡県	107	14.7%
4	東京都	41	5.6%
5	宮崎県	40	5.5%
6	神奈川県	31	4.2%
7	鹿児島県	29	4.0%
8	大阪府	16	2.2%
9	佐賀県	13	1.8%
10	千葉県	12	1.6%
11	兵庫県	11	1.5%
12	埼玉県	9	1.2%
13	愛知県	9	1.2%
14	長崎県	9	1.2%
15	静岡県	7	1.0%
16	広島県	6	0.8%
17	その他（5件以下）	44	6.0%



	地域	回答数	比率
1	九州	549	75.2%
2	関東	99	13.6%
3	近畿	42	5.8%
4	中部	20	2.7%
5	中国	9	1.2%
6	北海道	5	0.7%
7	東北	5	0.7%
8	四国	1	0.1%



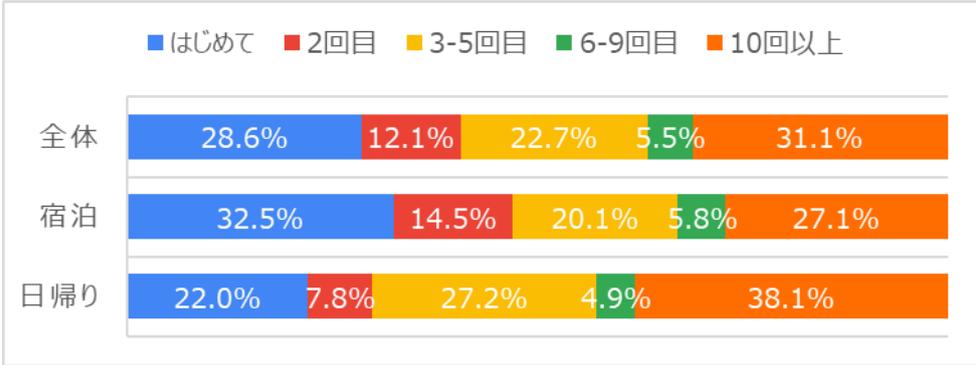
Q5.居住国

※国内のみのため割愛

Q6.訪問回数

	はじめて	2回目	3-5回目	6-9回目	10回以上	合計
全体	209	88	166	40	227	730
宿泊	150	67	93	27	125	462
日帰り	59	21	73	13	102	268

	はじめて	2回目	3-5回目	6-9回目	10回以上	合計
全体	28.6%	12.1%	22.7%	5.5%	31.1%	100.0%
宿泊	32.5%	14.5%	20.1%	5.8%	27.1%	100.0%
日帰り	22.0%	7.8%	27.2%	4.9%	38.1%	100.0%



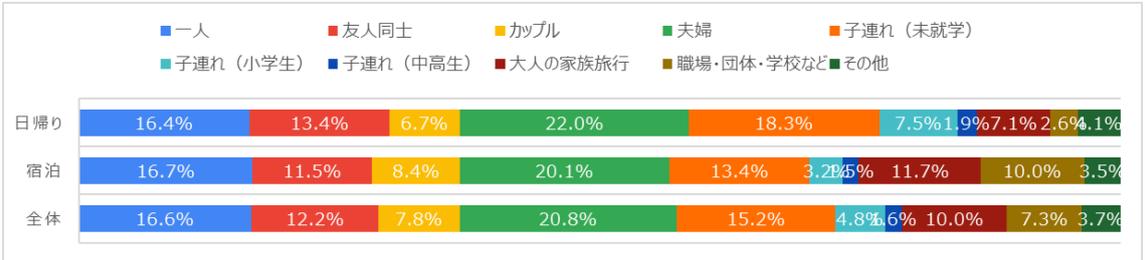
Q7.宿泊/日帰り

※他設問でクロス集計のため割愛

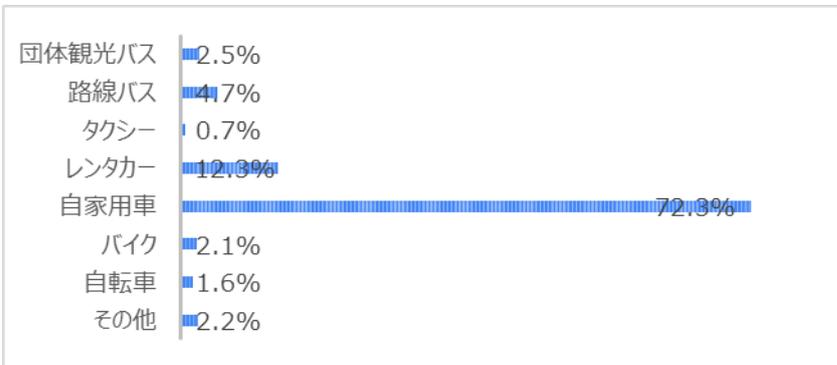
Q8.誰と

	1. 一人で	2. 友人同	3. カップル	4. 夫婦で	5. 子連れ	6. 子連れ	7. 子連れ	8. 大人の	9. 職場・	10. その	合計
全体	121	89	57	152	111	35	12	73	53	27	730
宿泊	77	53	39	93	62	15	7	54	46	16	462
日帰り	44	36	18	59	49	20	5	19	7	11	268

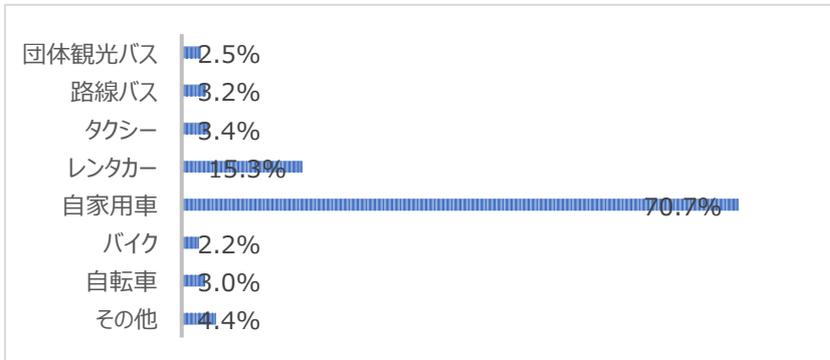
	一人	友人同士	カップル	夫婦	子連れ(未	子連れ(小	子連れ(中	大人の家族	職場・団体	その他	合計
全体	16.6%	12.2%	7.8%	20.8%	15.2%	4.8%	1.6%	10.0%	7.3%	3.7%	100.0%
宿泊	16.7%	11.5%	8.4%	20.1%	13.4%	3.2%	1.5%	11.7%	10.0%	3.5%	100.0%
日帰り	16.4%	13.4%	6.7%	22.0%	18.3%	7.5%	1.9%	7.1%	2.6%	4.1%	100.0%



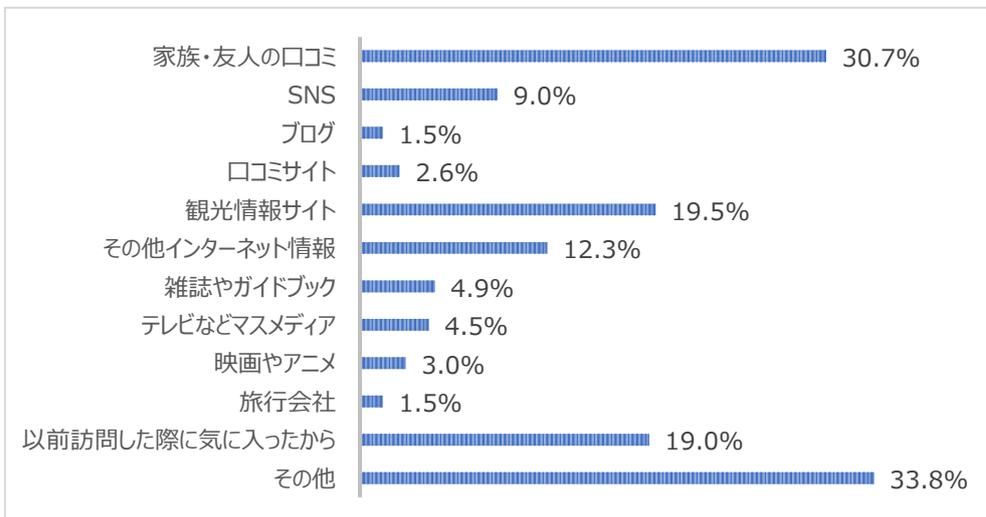
Q9.交通手段(来訪時)



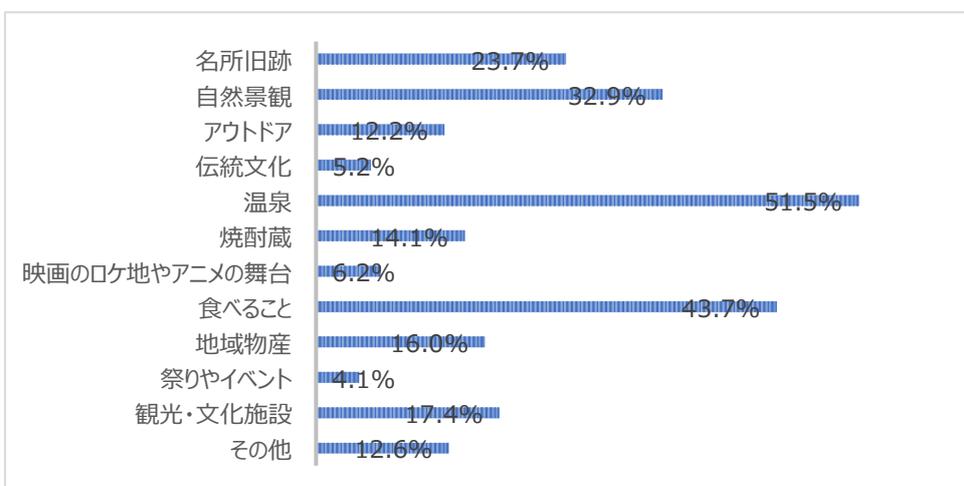
Q10.交通手段（周遊）



Q11.きっかけ情報源



Q12.楽しみにしていたこと



Q13.滞在時間

	回答数	合計 (h)	平均 (h:mm)
宿泊	462	23071	49:56
日帰り	268	1319	4:55

※参考

	回答数	合計 (h)	平均 (h:mm)
宿泊（帰省など除外）	396	16305	41:10
宿泊（帰省など）	66	6766	102:31
日帰り	268	1319	4:55

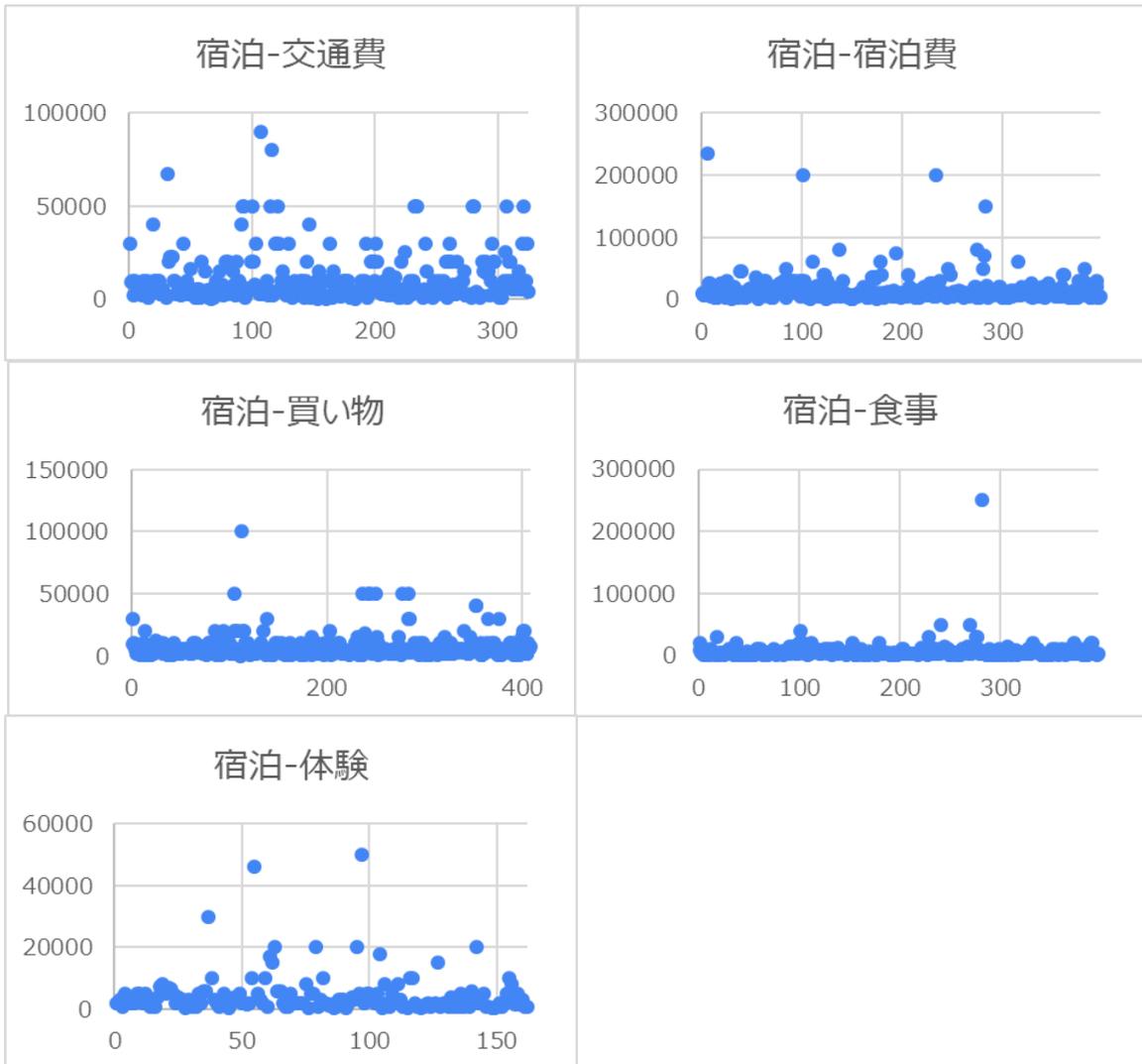
※帰省など、に観光を目的としない長期滞在者である宿泊施設「三浦屋温泉ビジネスホテル」の宿泊客を含む。

Q14.消費単価

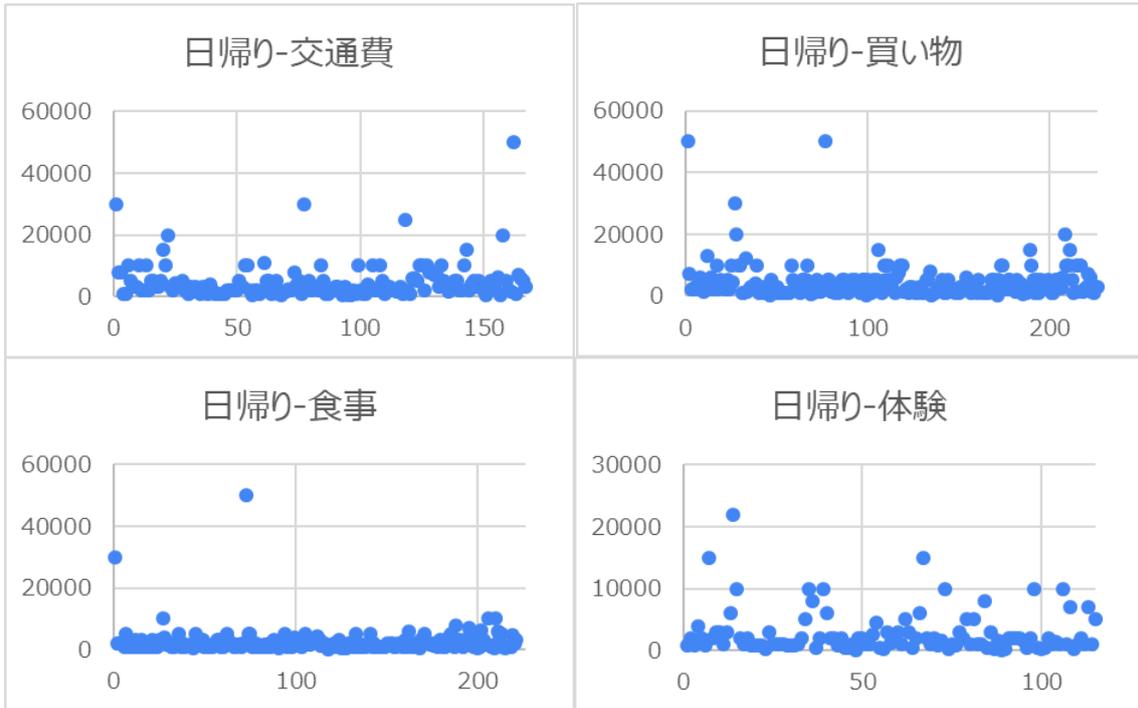
消費単価	
宿泊	日帰り
¥33,265	¥9,755

交通費	3,427,740	787,350
宿泊費	6,037,250	
買い物	2,749,760	965,450
食事	2,413,380	545,045
体験	740,400	316,511
合計	15,368,530	2,614,356

	宿泊				
	交通費	宿泊費	買い物	食事	体験
回答数	325	397	408	397	162
合計金額	3,427,740	6,037,250	2,749,760	2,413,380	740,400
平均	10,547	15,207	6,740	6,079	4,570
標準偏差	12,963	22,157	9,261	13,653	6,644
最小値	180	300	60	150	350
最大値	90,000	235,000	100,000	250,000	50,000

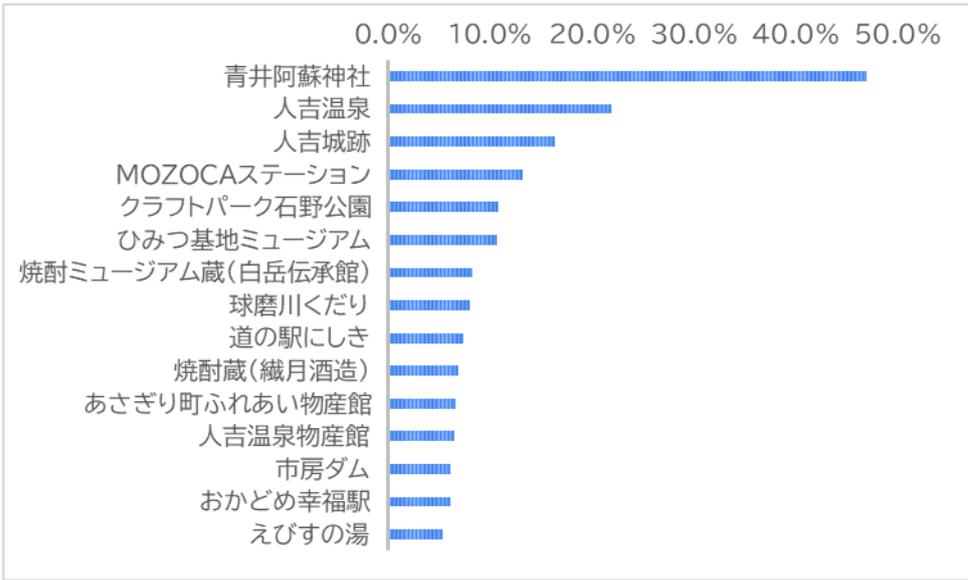


	日帰り			
	交通費	買い物	食事	体験
回答数	167	226	221	115
合計金額	787,350	965,450	545,045	316,511
平均	4,715	4,272	2,466	2,752
標準偏差	5,904	5,763	4,056	3,470
最小値	300	200	65	100
最大値	50,000	50,000	50,000	22,000



Q15.訪れた観光地

観光地	回答数	割合
1. 青井阿蘇神社	343	47.0%
35.人吉温泉	142	19.5%
37.人吉城跡	119	16.3%
66.その他/帰省などで利用していない	97	13.3%
47.MOZOCAステーション	96	13.2%
17.クラフトパーク石野公園	79	10.8%
39.ひみつ基地ミュージアム	78	10.7%
23.焼酎ミュージアム蔵（白岳伝承館）	60	8.2%
56.球磨川くだり	58	7.9%
45.道の駅にしき	54	7.4%
22.焼酎蔵（織月酒造）	50	6.8%
2. あさぎり町ふれあい物産館	48	6.6%
36.人吉温泉物産館	47	6.4%
5. 市房ダム	44	6.0%
14.おかどめ幸福駅	44	6.0%
11.えびすの湯	39	5.3%
44.味噌・しょうゆ蔵	36	4.9%
8. 五木物産館「山の幸」	34	4.7%
30.多良木えびす物産館	30	4.1%
49.山江物産館「ゆっくり」	25	3.4%
3. 雨宮神社	24	3.3%
6. 市房山	18	2.5%
18.溪流グイラITSUKI	18	2.5%
57.ラフテイング	18	2.5%
15.大畑駅	17	2.3%
26.白滝公園	17	2.3%
9. 一勝地駅	15	2.1%
16.球磨洞	14	1.9%
63.森林セラピー	13	1.8%
64.アニメツーリズム	13	1.8%
53.ゆのまえグリーンパレス	12	1.6%
59.登山	12	1.6%
55.湯山温泉	11	1.5%
58.サイクリング	11	1.5%
4. 淡島神社	10	1.4%
7. 市房山キャンプ場	10	1.4%
60.釣り	10	1.4%
32.十島菅原神社	9	1.2%
34.ヒストリアテラス五木谷	9	1.2%
12.太田家住宅	8	1.1%
54.湯前まんが美術館	8	1.1%
19.恋人の丘	7	1.0%
40.ヘルシーランド薬師の湯	7	1.0%
24.青蓮寺	6	0.8%
61.カヌー・SUP体験	6	0.8%
13.大平溪谷	5	0.7%
25.白髪岳	5	0.7%
28.高寺院	5	0.7%
29.谷水薬師	5	0.7%
33.錦町温泉センター	5	0.7%
51.湯へびあ	5	0.7%
21.城泉寺	4	0.5%
27.新宮寺六観音	4	0.5%
41.松谷棚田	4	0.5%
65.ポランテア	4	0.5%
38.ビハ公園キャンプ場	3	0.4%
31.端海野自然森林公園	2	0.3%
46.妙見野自然の森展望公園	2	0.3%
50.山江村歴史民俗資料館	2	0.3%
42.水上スカイヴェルジ	1	0.1%
62.バンジージャンプ	1	0.1%
10.一勝地温泉 かわせみ	0	0.0%
20.さから温泉 茶湯里	0	0.0%
43.水上村物産館 水の上の市場	0	0.0%
48.山江温泉 ほたる	0	0.0%
52.ゆのまえ温泉 湯楽里	0	0.0%

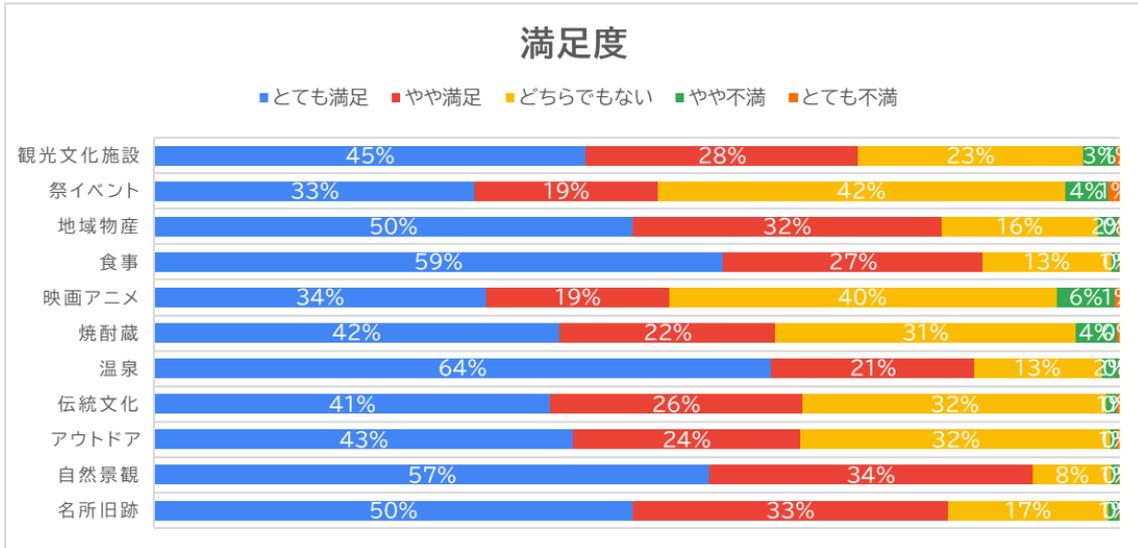


Q16. 宿泊施設

宿泊施設	回答数
清流山水花あゆの里	77
鍋屋本館	45
ブルートレインたらぎ	41
茶湯里	40
ホテルサン人吉	30
ホテル華の荘	30
山江温泉ほたる	26
湯楽里	10
セントラルホテル	8
森と溪流 ITSUKIステイ	8
朝陽館	8
人吉温泉おおがの宿	7
ビジネスホテルさ蔵	6
志らき旅館	6
ビジネスホテル天守閣	5
丸恵本館	5
ビジネスホテルチヨヅル	4
ビジネスホテル肥前屋	3
三浦屋温泉ビジネスホテル	3
市房観光 ホテル	3
人吉神城の宿	3
ゆのまえグリーンパレスキャンプ場	2
とよのあかり	1
ビジネスホテル 蔵	1
ビジネスホテル人吉	1
壱休	1
丸恵別館	1
季の杜 石庭	1
松屋温泉ビジネスホテル	1
民宿 山水	1
その他の施設/帰省などで施設を利用していない	66

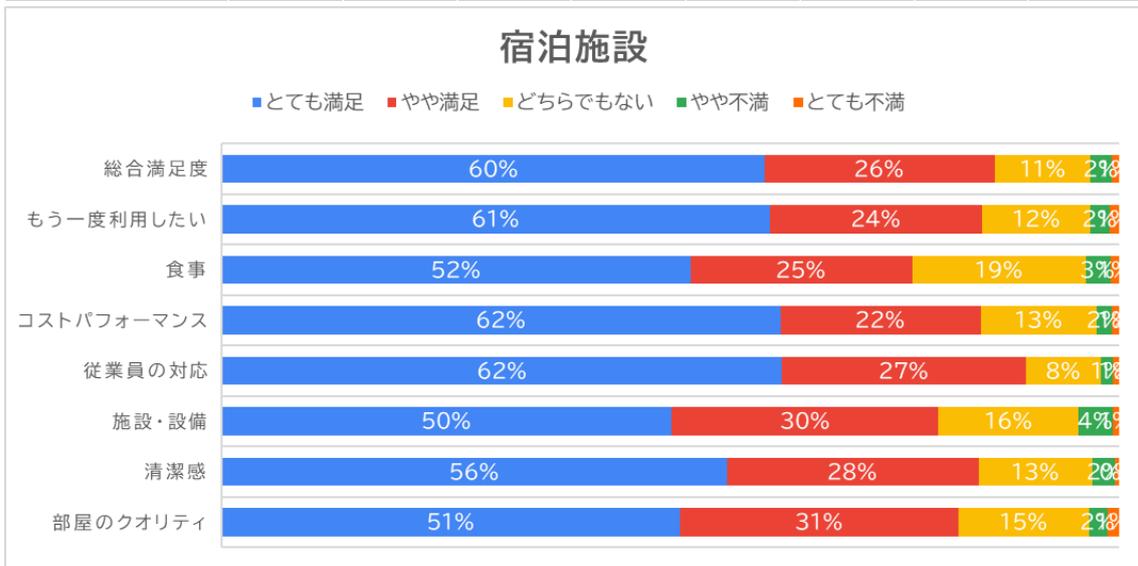
Q17.人吉球磨旅行における満足度

	名所旧跡	自然景観	アウトドア・アクティビティ	伝統文化	温泉	焼酎蔵	映画やアニメのロケ地	食事	地域物産	祭りやイベント	観光・文化施設
とても満足	292	376	221	203	396	209	162	398	324	158	257
やや満足	192	220	120	129	130	111	89	182	209	90	162
どちらでもない	98	53	164	156	82	155	189	90	106	201	134
やや不満	6	5	3	5	11	21	28	5	13	21	19
とても不満	1	1	2	2	1	2	3	1	2	6	3
今回は体験しなかった	141	75	220	235	110	232	259	54	76	254	155
	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730



Q18.宿泊施設の満足度

	部屋のクオリティ	清潔感	施設・設備	従業員の対応	コストパフォーマンス	食事	もう一度利用したい	総合満足度
とても満足	225	248	221	275	274	208	268	266
やや満足	137	124	131	120	98	98	104	113
どちらでもない	64	56	69	37	57	77	53	47
やや不満	9	11	17	6	7	11	9	10
とても不満	6	2	3	3	4	4	5	4
帰省などで施設を利用していない	24	24	24	24	25	67	26	25
	465	465	465	465	465	465	465	465



Q19.総合満足度

	宿泊	日帰り	合計
	92.9%	94.8%	93.8%
とても満足	304	154	458
やや満足	125	100	225
どちらでもない	28	13	41
やや不満	3	1	4
とても不満	2	0	2
合計	462	268	730

総合満足度

■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■とても不満



Q20.おすすめ度

	宿泊	日帰り	合計
	91.8%	93.3%	92.5%
とても思う	318	174	492
やや思う	106	76	182
どちらでもない	33	15	48
あまり思わない	5	2	7
全く思わない	0	1	1
合計	462	268	730

おすすめ度

■とても思う ■やや思う ■どちらでもない ■あまり思わない ■全く思わない



Q21.また訪りたい

	宿泊 93.9%	日帰り 94.0%	合計 94.0%
とても思う	340	184	524
やや思う	94	68	162
どちらでもない	25	12	37
あまり思わない	3	4	7
全く思わない	0	0	0
合計	462	268	730

また訪りたい

■とても思う ■やや思う ■どちらでもない ■あまり思わない ■全く思わない

