

IV 業務の実施

1. 人吉球磨地域観光満足度調査結果

(1) 観光満足度調査結果のサマリー

①調査方法 : オンラインアンケート(域内の観光施設に設置した QR コードから回答)

②調査期間 : 2020 年 12 月 1 日~2021 年 3 月 31 日

③サンプル数:32 ※新型コロナウイルス感染症対策の緊急事態宣言が強く影響

④結果概要

- ・回答者の全てが国内居住者で、9 割以上が九州から、7 割近くが熊本県内からの訪問者だった。
- ・宿泊・日帰り比率は 3:7 で、全体の 8 割以上がリピーター、グループ形態は「夫婦」「ひとり」が多かった。
- ・近隣在住リピーターの多さを反映して、移動手段は自家用車、情報源は「家族などの口コミ」や「以前の訪問」が多かった。
- ・旅の楽しみは「食事」「自然景観」「温泉」の比率が高い傾向にあるが、宿泊と日帰りでは「温泉」の比率に大きな違いがある。
- ・日帰り客の多くが昼前に到着して夕方に出発する「ランチ+α」の滞在スタイルで訪問していることがうかがわれる。
- ・消費単価の中央値は宿泊で 44,000 円、日帰りで 10,000 円と、いずれも消費単価*1 の全国平均を下回った。
- ・満足度指標は概ね評価が高く、特に宿泊客において最高評価の比率が高くなっている。

*1 観光庁「旅行・観光消費動向調査(2020 年 10~12 月期)」, 旅行単価の全国平均は宿泊で 48,128 円, 日帰りで 16,213 円。

(2) 観光満足度調査結果の詳細

図表 4-1 観光満足度調査レポート①

人吉球磨観光満足度調査

実施機関 : 人吉球磨観光地域づくり協議会
 調査方法 : オンラインアンケート（域内の観光施設に設置したQRコードから回答）
 調査期間 : 2020/12/1～2021/3/8
 サンプル数 : 32ss

主要スコア

満足度		リピーター率		消費単価							
宿	11% ↑	日	7% ↑	宿	54% ↑	日	21% ↑	宿	136% ↑	日	32% ↑
	100.0%		91.3%		100.0%		87.0%		¥59,688		¥11,904

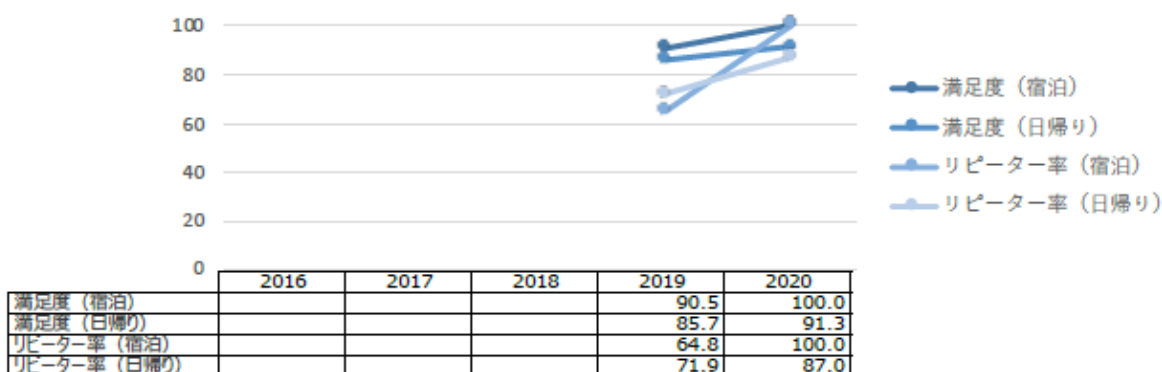
サマリー

- 回答者の全てが国内居住者で、9割以上が九州から、7割近くが熊本県内からの訪問者だった。
- 宿泊・日帰り比率は3:7で、全体の8割以上がリピーター、グループ形態は「夫婦」「ひとり」が多かった。
- 近隣在住リピーターの多さを反映して、移動手段は自家用車、情報源は「家族などの口コミ」や「以前の訪問」が多かった。
- 旅の楽しみは「食事」「自然景観」「温泉」の比率が高い傾向にあるが、宿泊と日帰りで「温泉」の比率に大きな違いがある。
- 日帰り客の多くが昼前に到着して夕方に出発する「ランチ+α」の滞在スタイルで訪問していることがわかれる。
- 消費単価の中央値は宿泊で44,000円、日帰りで10,000円と、いずれも消費単価の全国平均を下回った。
- 満足度指標は概ね評価が高く、特に宿泊客において最高評価の比率が高くなっている。

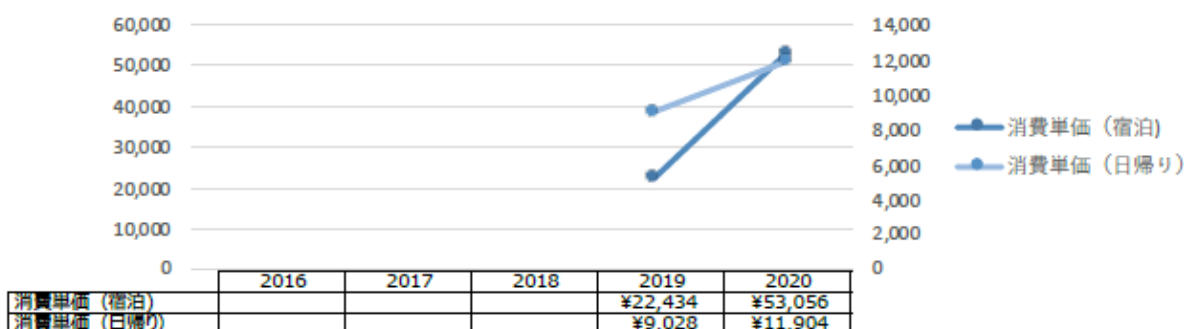
*1: 観光庁「旅行・観光消費動向調査（2020年10～12月期）」、旅行単価の全国平均は宿泊で48,128円、日帰りで16,213円。

主要スコアの推移

>> 満足度・リピーター率



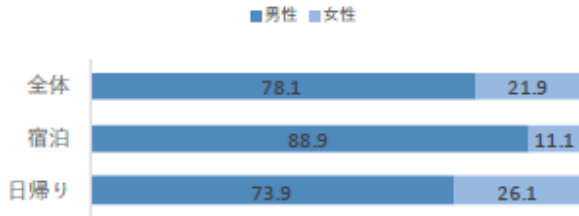
>> 消費単価



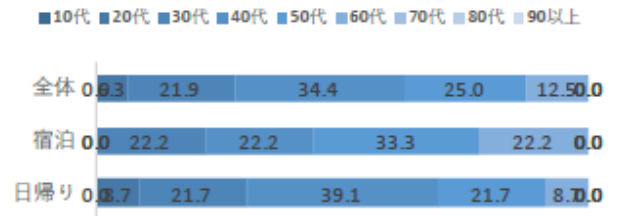
図表 4-2 観光満足度調査レポート②

回答者の属性分布

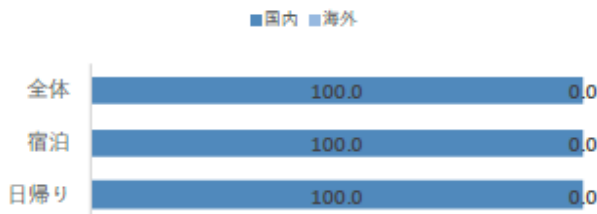
>>性別



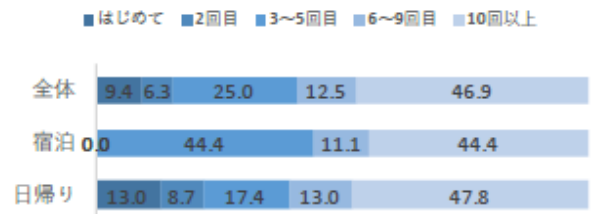
>>年齢



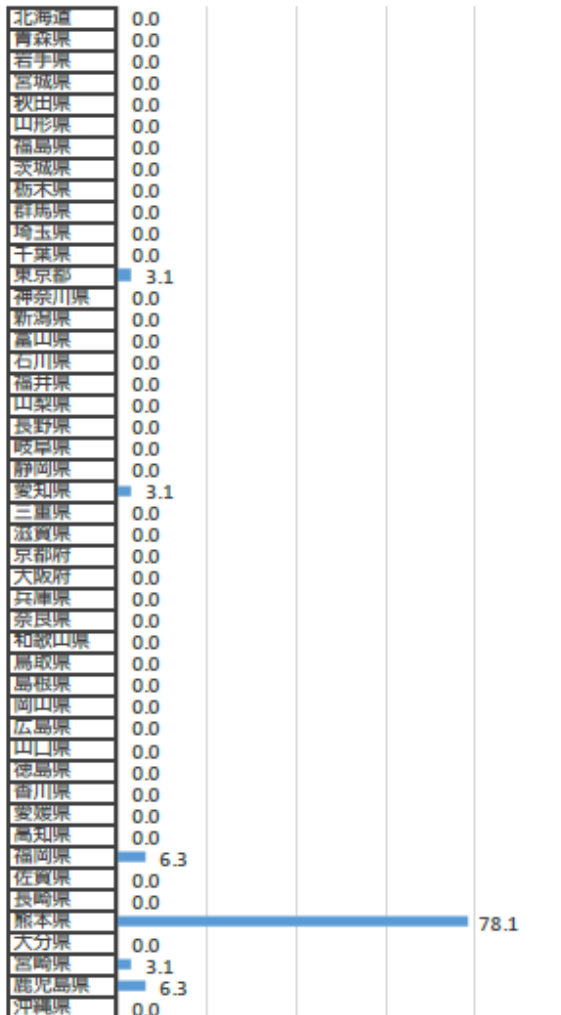
>>国内海外比率



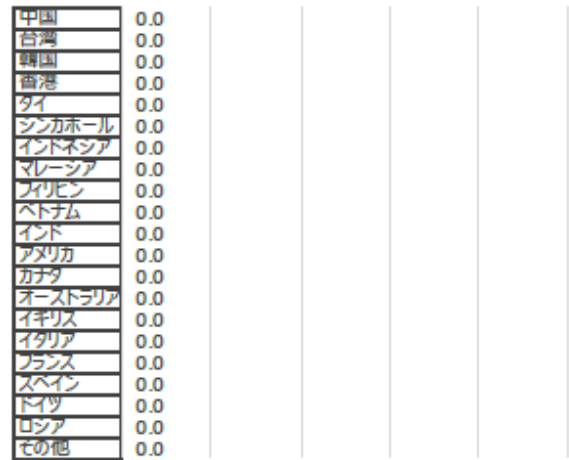
>>訪問回数



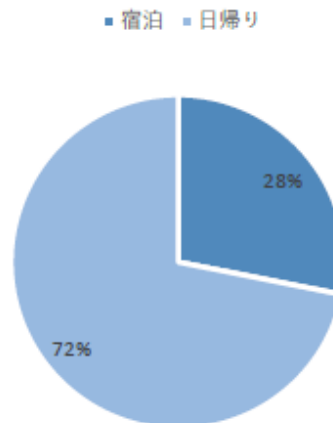
>>居住地（国内）



>>居住地（海外）



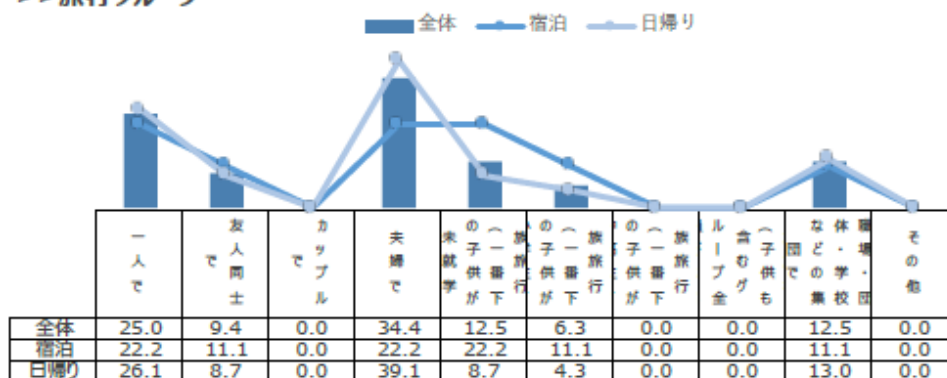
>>宿泊・日帰り比率



図表 4-3 観光満足度調査レポート③

旅行実態

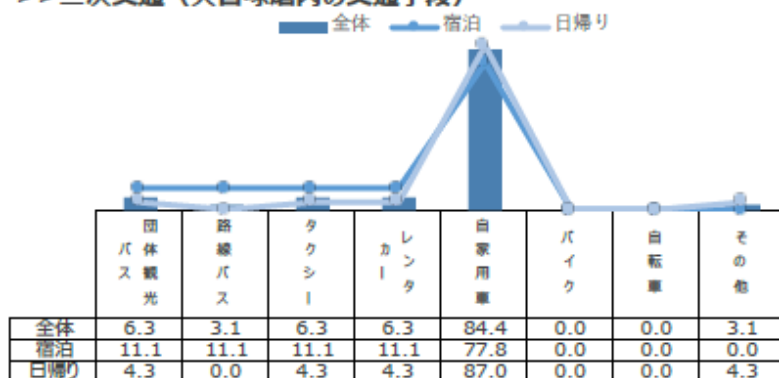
>>旅行グループ



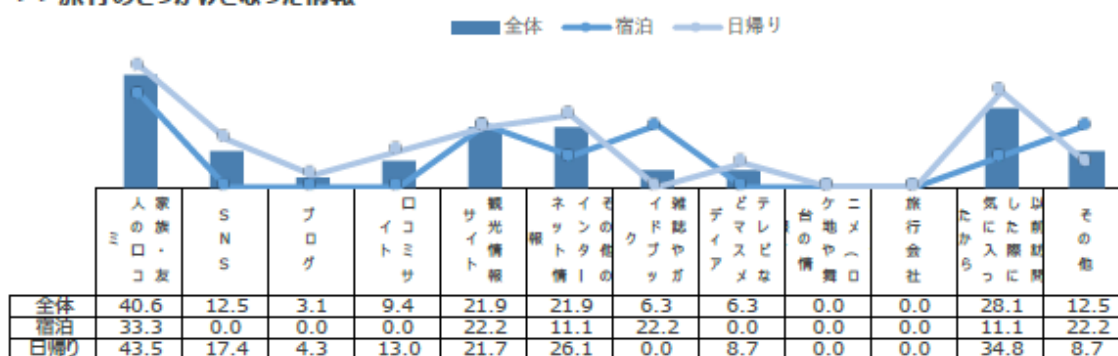
>>一次交通（人吉球磨までの交通手段）



>>二次交通（人吉球磨内の交通手段）

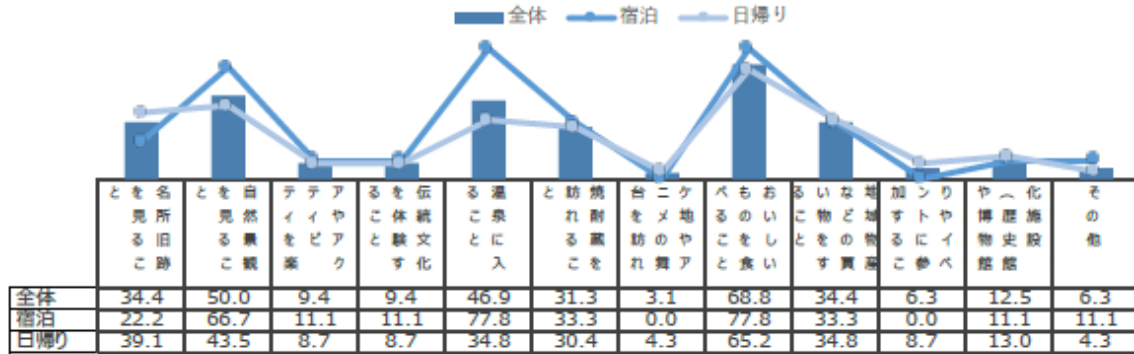


>>旅行のきっかけとなった情報



図表 4-4 観光満足度調査レポート④

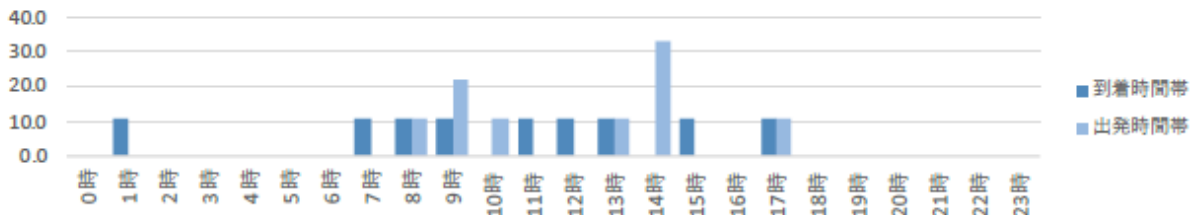
>>楽しみにしていたこと



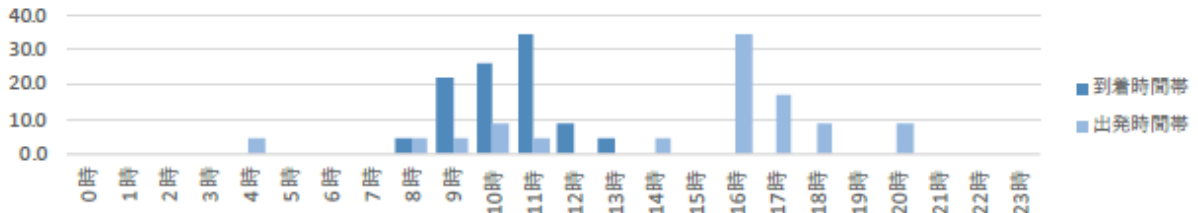
滞在時間と消費単価

>>到着時間・出発時間・滞在時間

宿泊 平均滞在時間 1 days 09:41:40



日帰り 平均滞在時間 0 days 09:30:00



>>消費単価

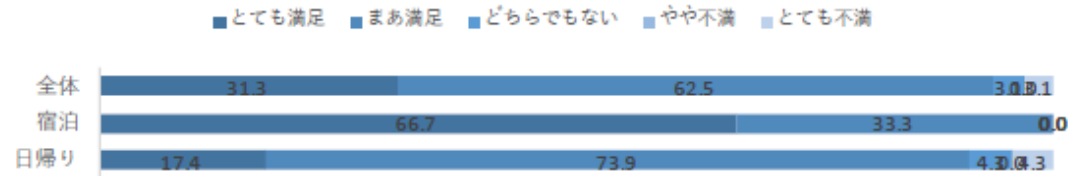
宿泊	n	平均	標準偏差	最小値	中央値	最大値
総額	8	59,688	47,813	22,000	45,000	160,000
交通	6	13,000	8,602	3,000	12,500	25,000
宿泊	8	29,625	24,750	10,000	21,000	80,000
買物	8	7,500	7,764	2,000	3,500	20,000
食事	8	10,563	9,537	1,500	7,500	30,000
体験	3	6,000	4,000	2,000	6,000	10,000

日帰り	n	平均	標準偏差	最小値	中央値	最大値
総額	23	11,904	7,905	800	10,000	32,000
交通	19	3,789	2,043	1,000	3,000	10,000
買物	20	5,000	5,341	1,000	3,500	25,000
食事	23	3,274	2,521	500	3,000	10,000
体験	6	1,917	1,625	1,000	1,000	5,000

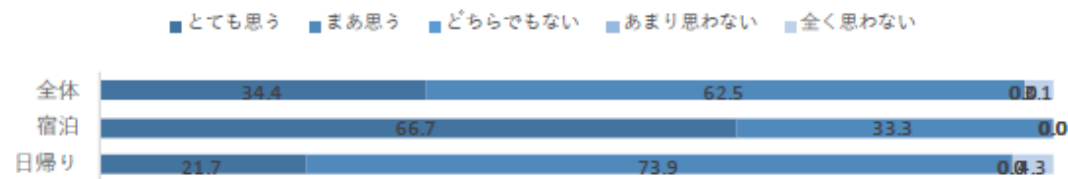
図表 4-5 観光満足度調査レポート⑤

観光満足度

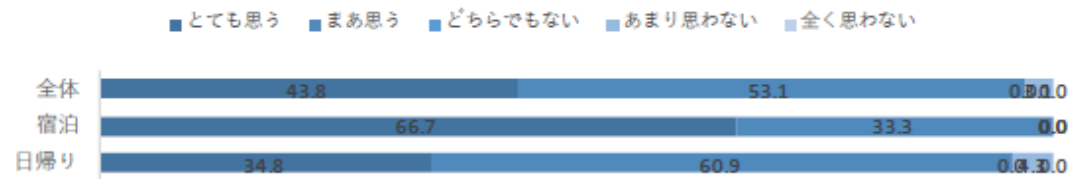
>>総合満足度



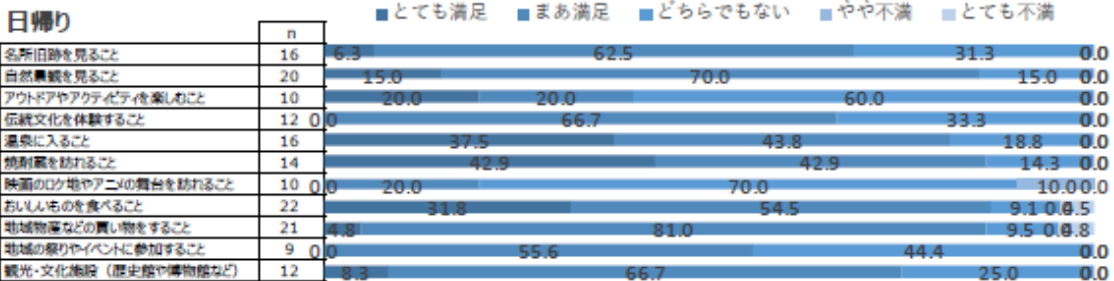
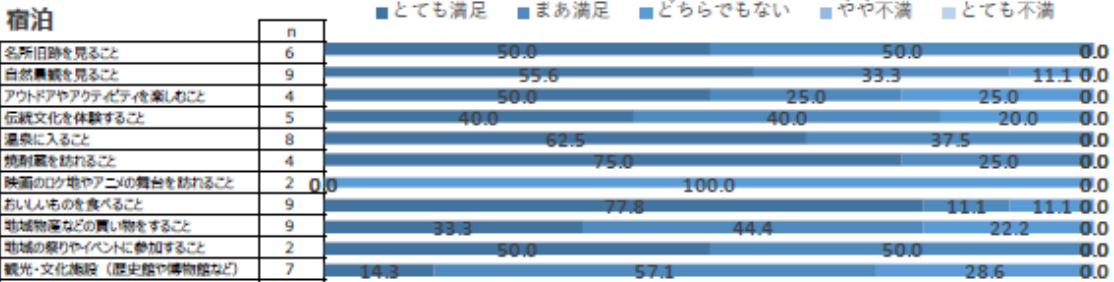
>>おすすめ意欲



>>リピート意欲

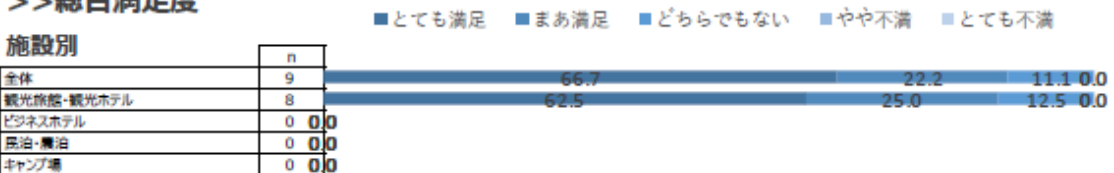


>>項目別満足度



宿泊満足度

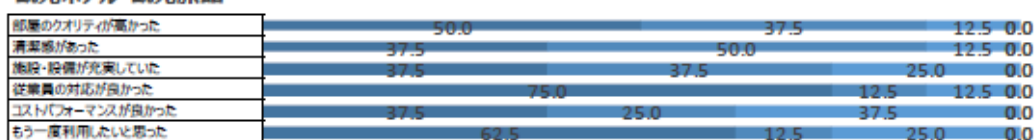
>>総合満足度



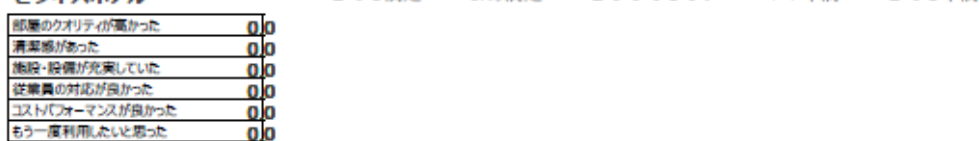
図表 4-6 観光満足度調査レポート⑥

>>項目別満足度

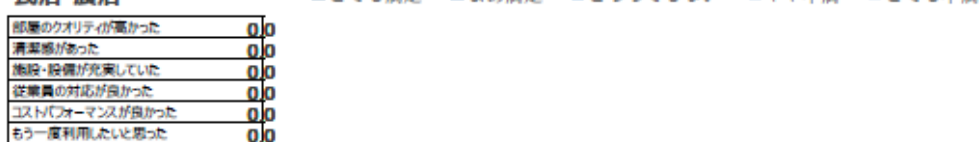
観光ホテル・観光旅館



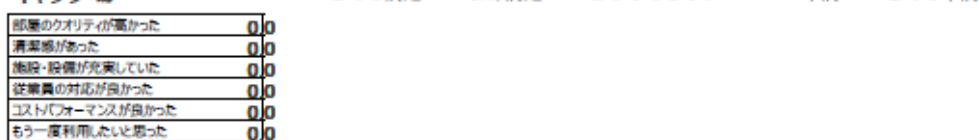
ビジネスホテル



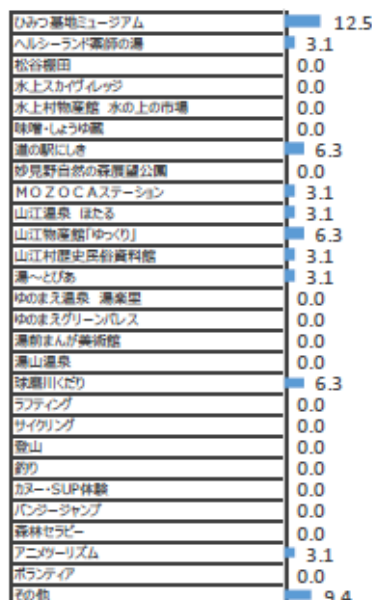
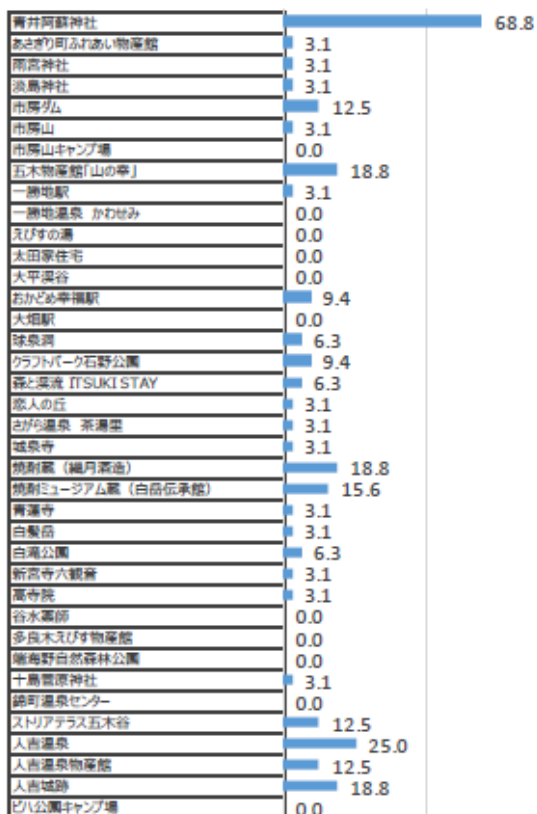
民泊・農泊



キャンプ場



目的地別訪問数



2. 郡市民調査

(1) 郡市民調査結果のサマリー

① 回答者数 365 名 (N)

国土地理協会資料より、10 市町村の総人口は 85,029 人(2020 年 4 月)。

図表 4-7 人吉球磨 10 市町村の人口
(人)

地域	人口
人吉市	31,867
錦町	10,443
多良木町	9,325
湯前町	3,759
水上村	2,143
相良村	4,326
五木村	1,058
山江村	3,433
球磨村	3,540
あさぎり町	15,135
合計	85,029

資料: 国土協会 <https://www.kokudo.or.jp/service/data/map/kumamoto.pdf>

ここで、適正なアンケートのサンプル数は下記式より成り立つ。

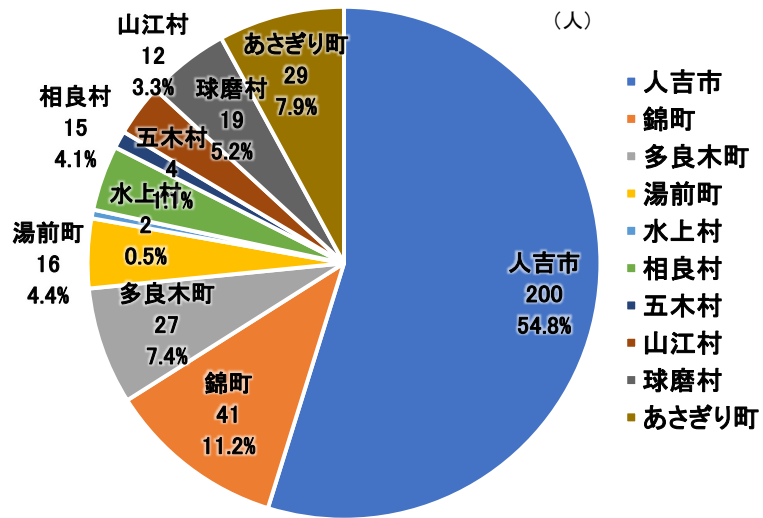
$$n = N / ((E/Z)^2 * (N-1) / (P*(1-P)) + 1)$$

N	母集団の数	85,029	サンプル数N
E	最大誤差	0.05	誤差5%
Z	信頼係数0.90における正規分布の値	1.65	正解率9割
P	予想される母平均の比率	0.5	
n	サンプル数	271.4	

よって、今回のアンケート回収人数 365 > サンプル数 N 271 のため統計的に有意である。

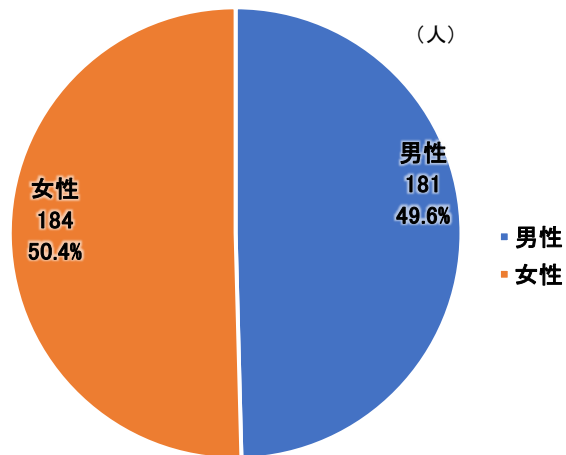
②回答者・居住地

図表 4-8 郡市民(居住地)



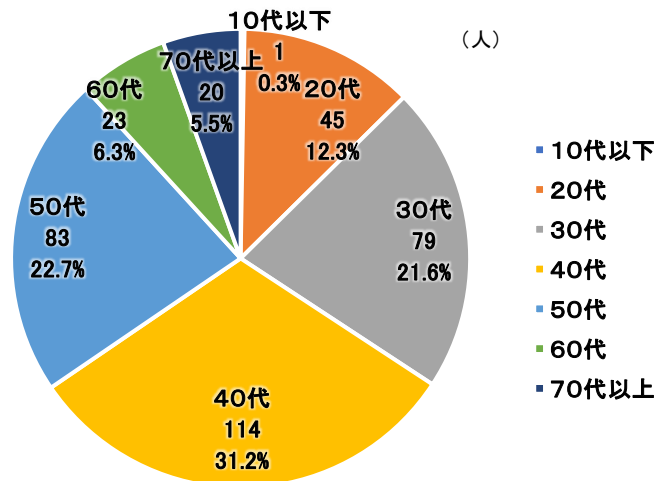
③回答者・性別

図表 4-9 郡市民(性別)



④回答者・年齢

図表 4-10 郡市民(年齢)



⑤指定項目

- a. 地域住民の誇り **36.0%**
 (問19 (大変満足の数+満足の数)÷総人数)
- b. 地域住民の観光施設奨励度 **42.0%** (問7の数÷問6の数)
- c. 地域住民の地域奨励度 **27.0%**
 (問11~19(大変満足の数+満足の数)÷総人数 8つの平均)

地域住民の誇りと愛着

問11	27.7%	宿
問12	7.9%	交通
問13	43.8%	食事
問14	23.0%	お土産
問15	17.3%	観光情報
問16	13.4%	観光施設
問17	31.0%	おもてなし
問18	51.5%	景観
平均	27.0%	

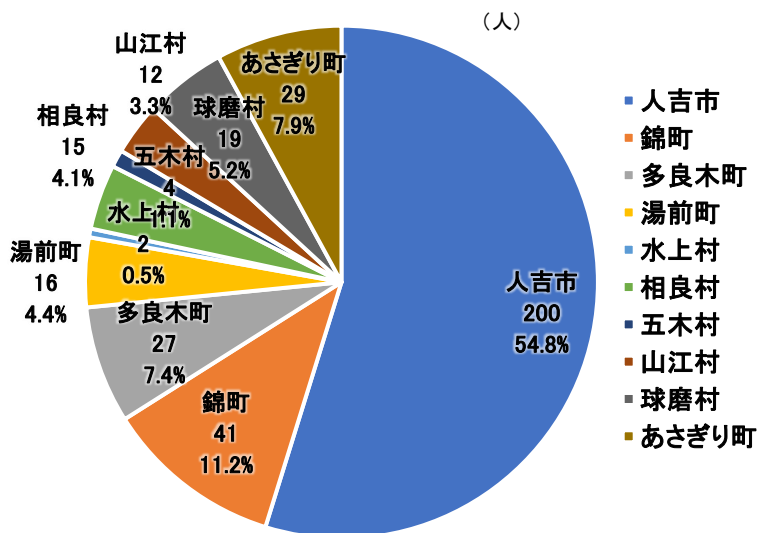
- d. 来訪者満足度 **88.8%** 宿泊者・日帰り観光客「問14」
- e. 宿泊者の満足人数(総人数) **547人(608人)**
- f. 日帰り観光客の満足人数(総人数) **198人(231人)**
- g. リピーター率 65.4% 宿泊者・日帰り観光客「問10」
- 宿泊者 2回以上(初めて) **398人(231人)**
- 日帰り観光客 2回以上(初めて) **173人(71人)**

(2)郡市民調査結果の詳細

問1 あなたのお住まいはどちらですか。

図表 4-11 郡市民(住まい)

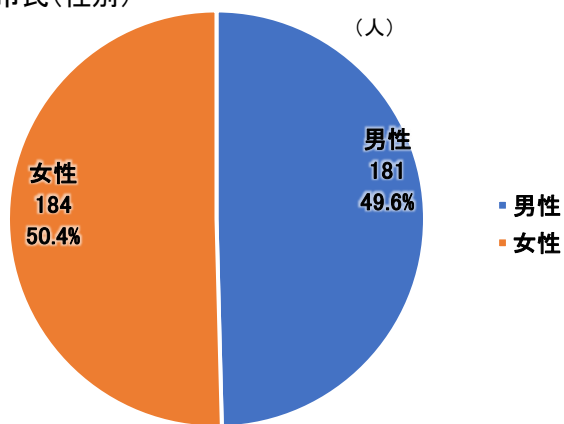
		(人)		
回答	項目	%	人数	
問1	1 人吉市	54.8	200	
	2 錦町	11.2	41	
	3 多良木町	7.4	27	
	4 湯前町	4.4	16	
	5 水上村	0.6	2	
	6 相良村	4.1	15	
	7 五木村	1.1	4	
	8 山江村	3.3	12	
	9 球磨村	5.2	19	
	10 あさぎり町	8.0	29	
	計	100.0	365	



問2 あなたの性別を教えてください。

図表 4-12 郡市民(性別)

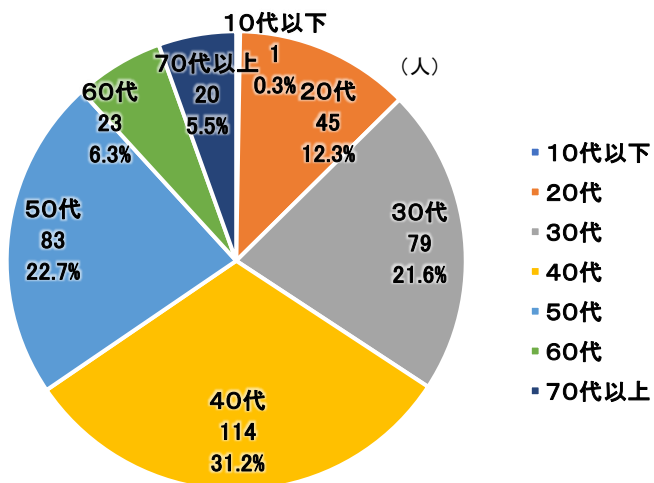
		(人)		
回答	項目	%	人数	
問2	1 男性	49.6	181	
	2 女性	50.4	184	
	計	100.0	365	



問3 あなたの年齢を教えてください。

図表 4-13 郡市民(年齢)

		(人)		
回答	項目	%	人数	
問3	1 10代以下	0.3	1	
	2 20代	12.3	45	
	3 30代	21.6	79	
	4 40代	31.2	114	
	5 50代	22.7	83	
	6 60代	6.3	23	
	7 70代以上	5.5	20	
	計	100.0	365	



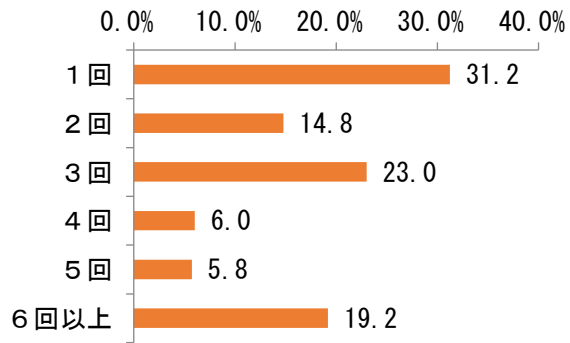
問4 あなたは年間、まつり、イベントに年間どれくらい参加されますか。

(出演、出店、見学、スタッフなど)

図表 4-14 郡市民(イベント参加)

(人)

回答	項目	%	人数
問 4	1 1回	31.2	114
	2 2回	14.8	54
	3 3回	23.0	84
	4 4回	6.0	22
	5 5回	5.8	21
	6 6回以上	19.2	70
	計		100.0

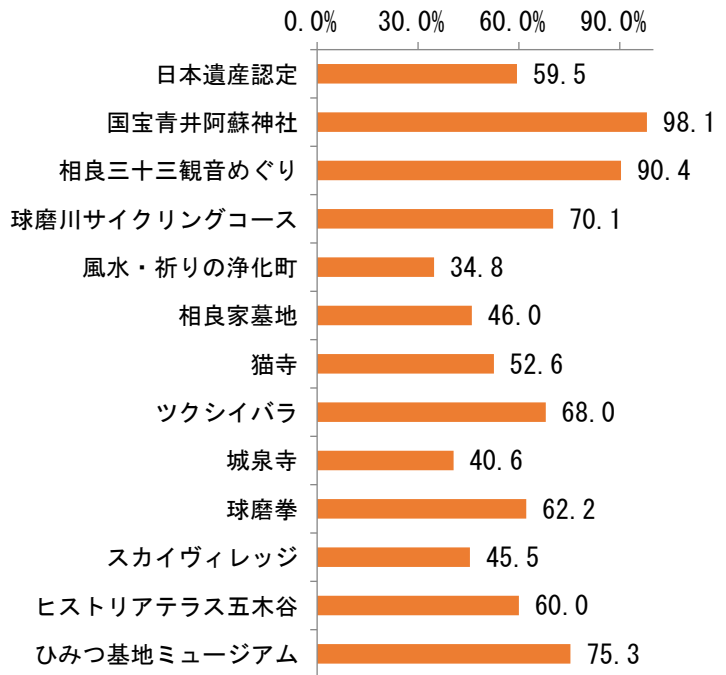


問5 あなたが知っている観光資源等のすべてに○印を付けてください。(複数回答可)

図表 4-15 郡市民(観光資源)

(人)

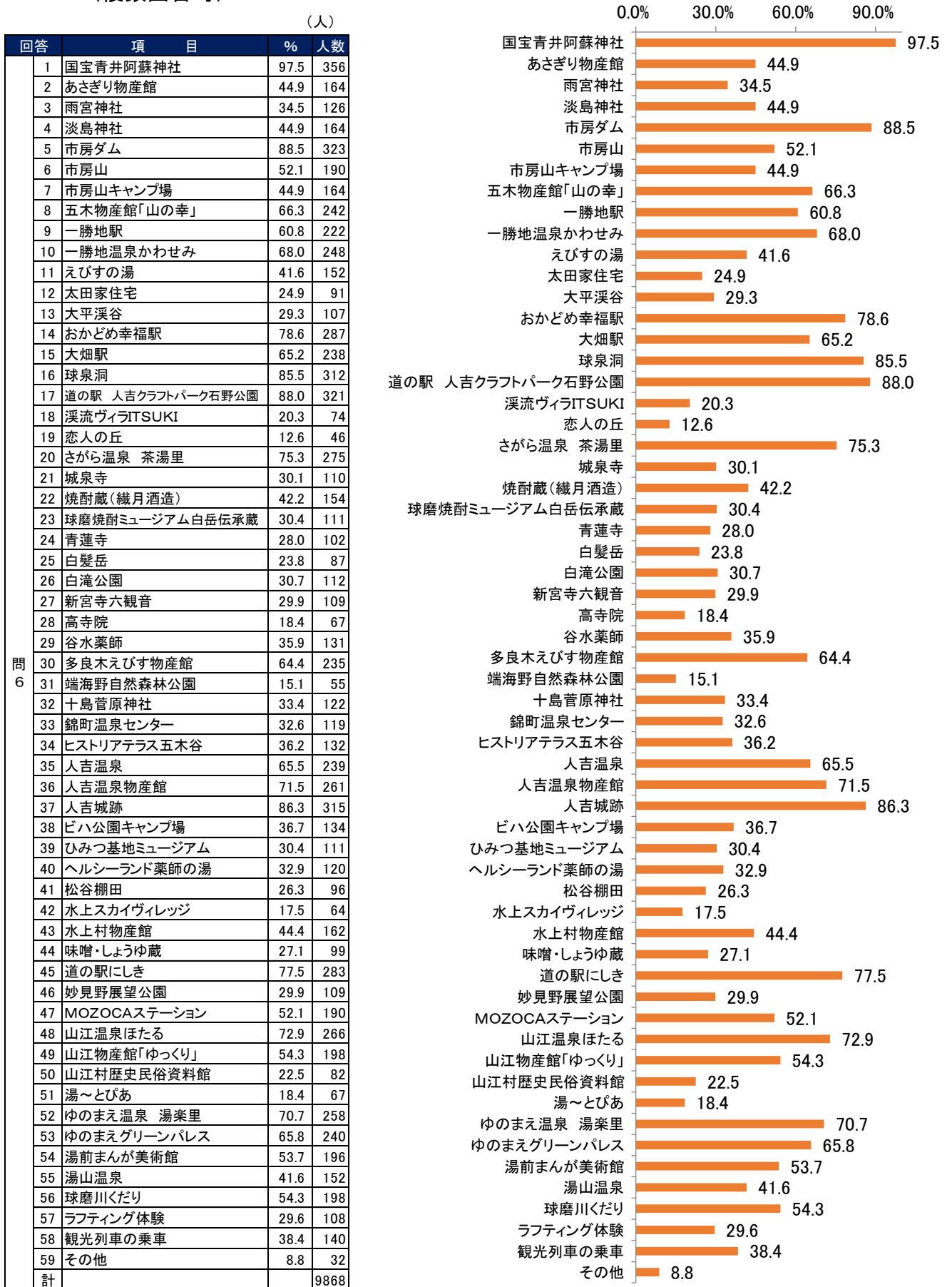
回答	項目	%	人数
問 5	1 日本遺産認定	59.5	217
	2 国宝青井阿蘇神社	98.1	358
	3 相良三十三観音めぐり	90.4	330
	4 球磨川サイクリングコース	70.1	256
	5 風水・祈りの浄化町	34.8	127
	5 相良家墓地	46.0	168
	6 猫寺	52.6	192
	7 ツクシイバラ	68.0	248
	8 城泉寺	40.6	148
	9 球磨拳	62.2	227
	10 スカイヴィレッジ	45.5	166
	11 ヒストリアテラス五木谷	60.0	219
12 ひみつ基地ミュージアム	75.3	275	
計			2931



問6 あなたが訪れたことのある観光地や体験等のすべてに○印を付けてください。

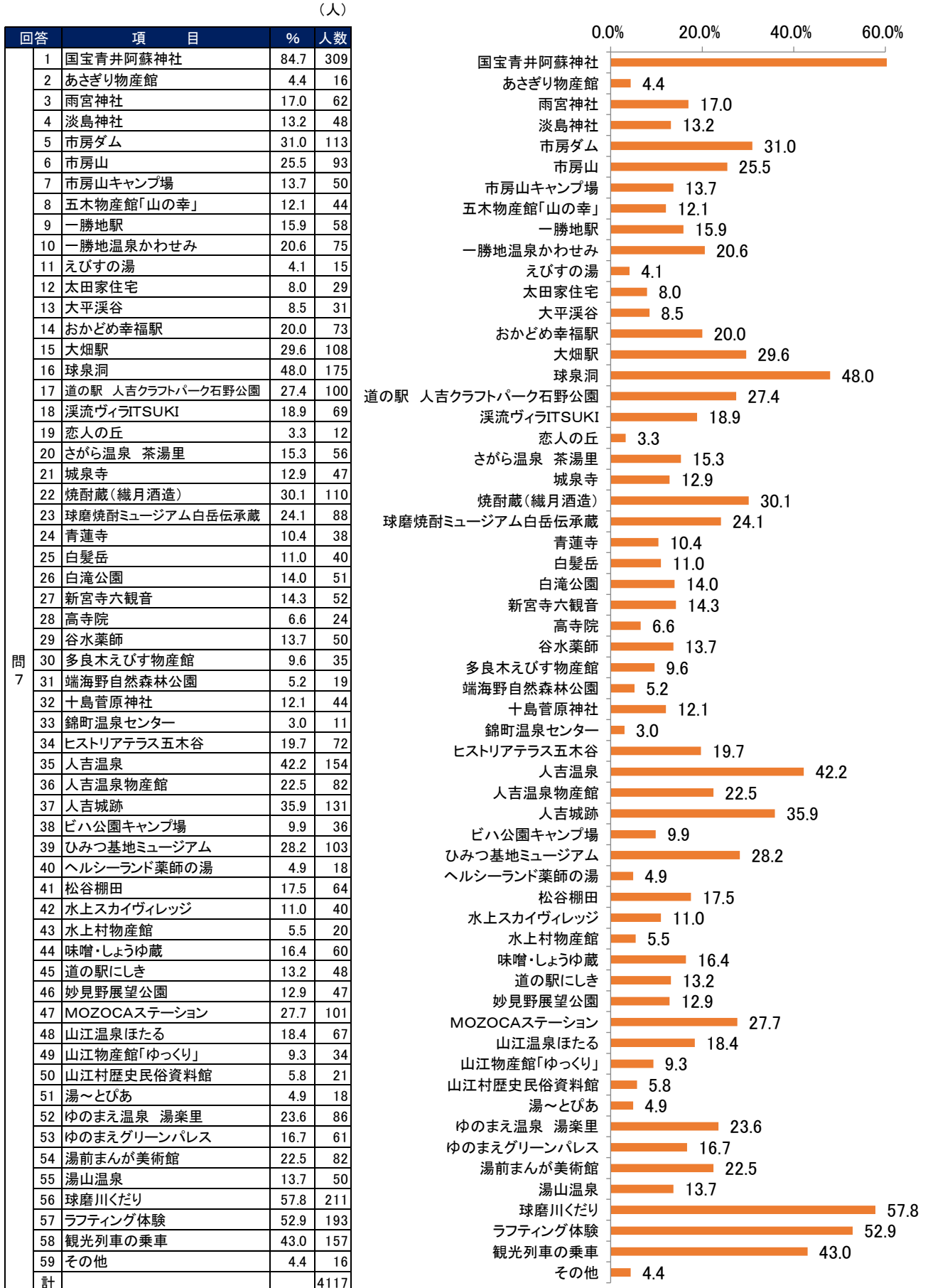
(複数回答可)

図表 4-16 郡市民(訪れたことのある場所)



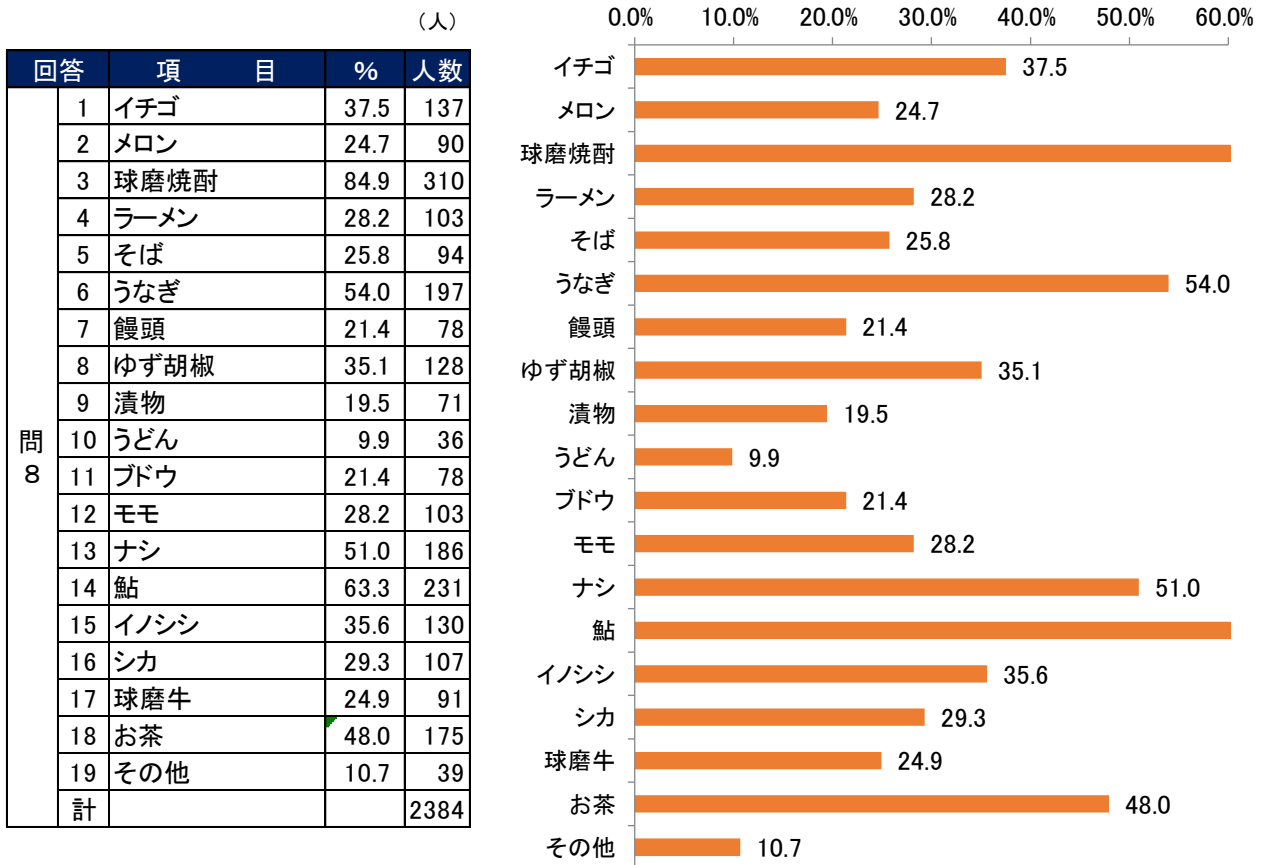
問7 あなたが観光客にお薦めできる観光地や体験等は、どれですか。(複数回答可)

図表 4-17 郡市民(お薦めの場所)



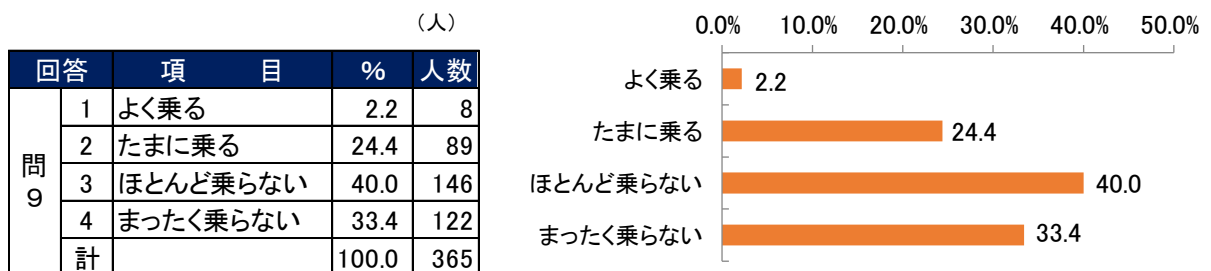
問8 あなたが観光客にお薦めできる食べ物は、何ですか。(複数回答可)

図表 4-18 郡市民(お薦めの食べ物)



問9 あなたは、くま川鉄道をどの程度利用されますか。

図表 4-19 郡市民(くま川鉄道利用頻度)

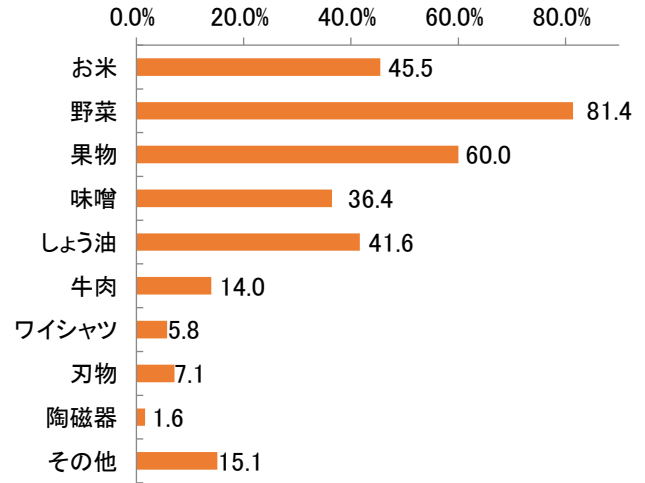


問10 あなたがよく購入する人吉球磨産のものは、どれですか。(複数回答可)

図表 4-20 郡市民(購入特産)

(人)

回答	項目	%	人数
問 1 0	1 お米	45.5	166
	2 野菜	81.4	297
	3 果物	60.0	219
	4 味噌	36.4	133
	5 しょう油	41.6	152
	6 牛肉	14.0	51
	7 ワイシャツ	5.8	21
	8 刃物	7.1	26
	9 陶磁器	1.6	6
	10 その他	15.1	55
	計		

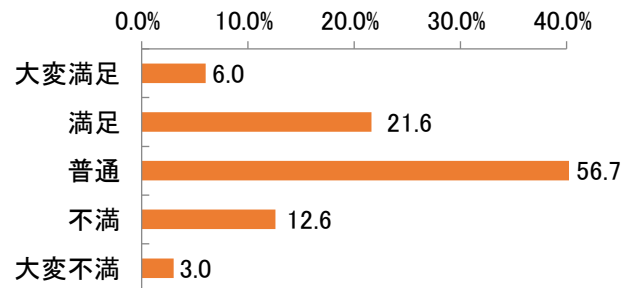


問11 「宿」について、あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-21 郡市民(宿の満足度)

(人)

回答	項目	%	人数
問 1 1	1 大変満足	6.0	22
	2 満足	21.6	79
	3 普通	56.7	207
	4 不満	12.6	46
	5 大変不満	3.0	11
	計		100.0

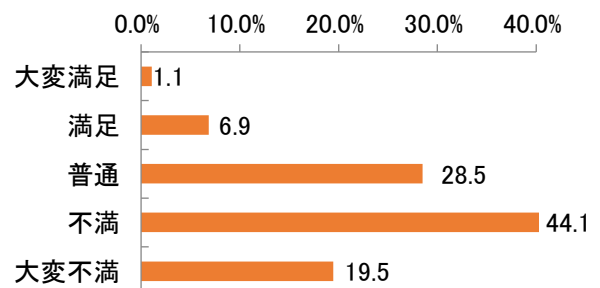


問12 「交通」について、あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-22 郡市民(交通の満足度)

(人)

回答	項目	%	人数
問 1 2	1 大変満足	1.1	4
	2 満足	6.9	25
	3 普通	28.5	104
	4 不満	44.1	161
	5 大変不満	19.5	71
	計		100.0

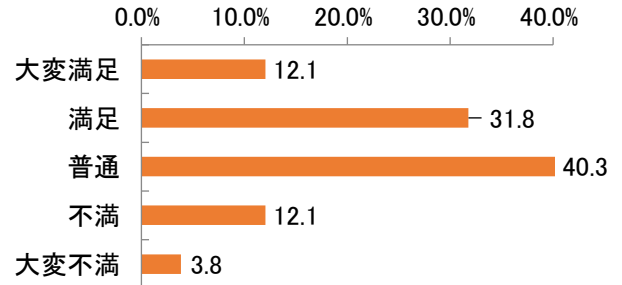


問13 「食事」について、あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-23 郡市民(食事の満足度)

(人)

回答	項目	%	人数
問 1 3	1 大変満足	12.1	44
	2 満足	31.8	116
	3 普通	40.3	147
	4 不満	12.1	44
	5 大変不満	3.8	14
	計		100.0

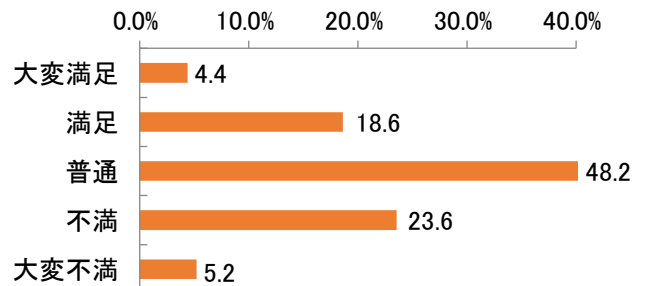


問14 「お土産」について、あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-24 郡市民(お土産の満足度)

(人)

回答	項目	%	人数
問 1 4	1 大変満足	4.4	16
	2 満足	18.6	68
	3 普通	48.2	176
	4 不満	23.6	86
	5 大変不満	5.2	19
	計		100.0

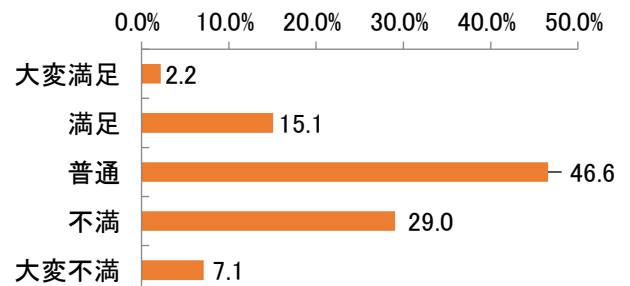


問15 「観光情報」について、あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-25 郡市民(観光情報の満足度)

(人)

回答	項目	%	人数
問 1 5	1 大変満足	2.2	8
	2 満足	15.1	55
	3 普通	46.6	170
	4 不満	29.0	106
	5 大変不満	7.1	26
	計		100.0

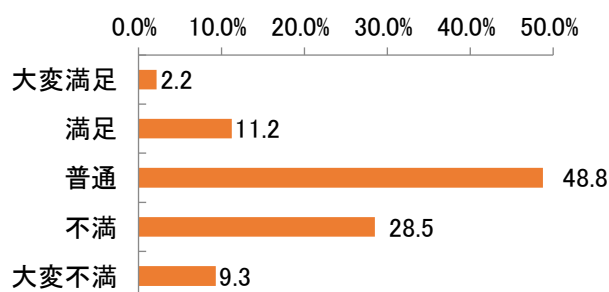


問16 「観光施設」について、あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-26 郡市民(観光施設の満足度)

(人)

回答	項目	%	人数
問16	1 大変満足	2.2	8
	2 満足	11.2	41
	3 普通	48.8	178
	4 不満	28.5	104
	5 大変不満	9.3	34
	計		100.0

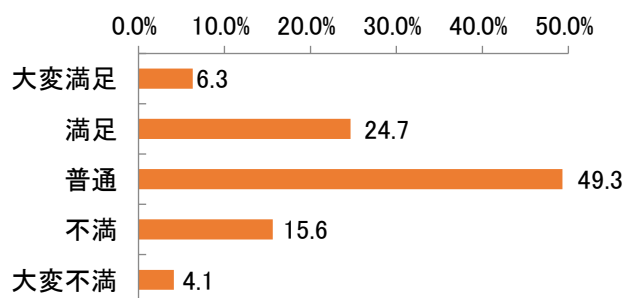


問17 「おもてなし」について、あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-27 郡市民(おもてなしの満足度)

(人)

回答	項目	%	人数
問17	1 大変満足	6.3	23
	2 満足	24.7	90
	3 普通	49.3	180
	4 不満	15.6	57
	5 大変不満	4.1	15
	計		100.0

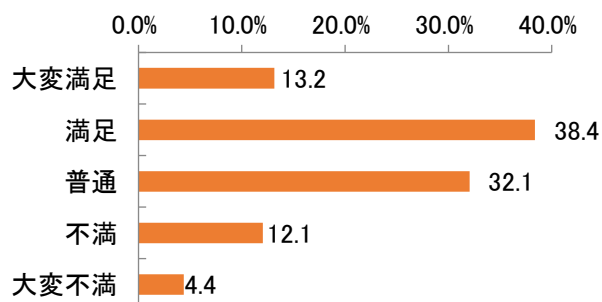


問18 「景観」について、あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-28 郡市民(景観の満足度)

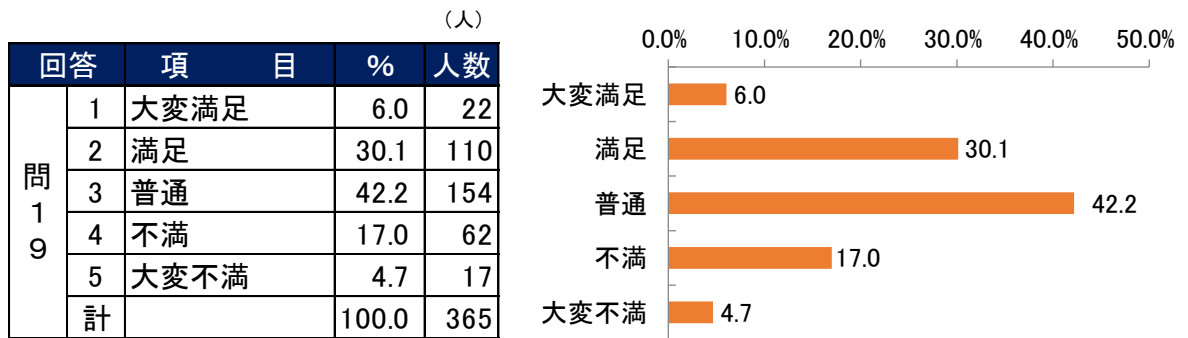
(人)

回答	項目	%	人数
問18	1 大変満足	13.2	48
	2 満足	38.4	140
	3 普通	32.1	117
	4 不満	12.1	44
	5 大変不満	4.4	16
	計		100.0



問19 「総合的に」あなたが普段から感じている人吉球磨の満足度を評価してください。

図表 4-29 郡市民(総合的な満足度)



3. 誇りと愛着調査

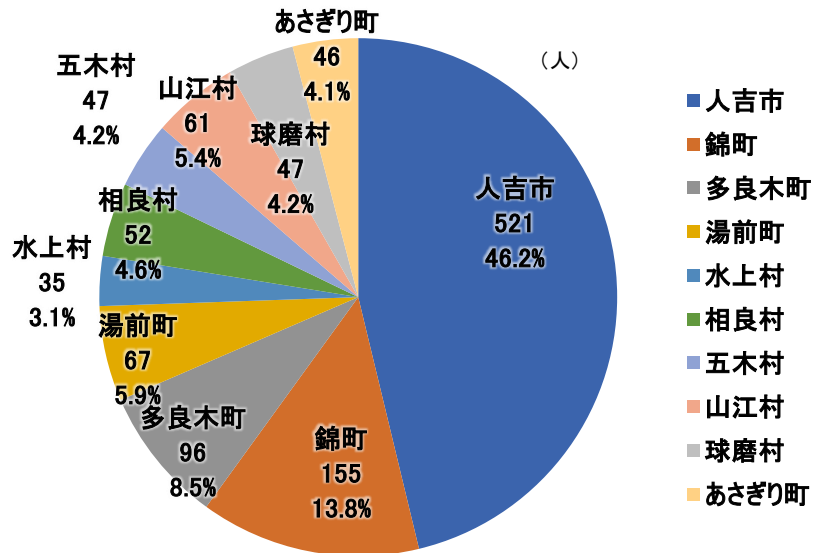
(1) 誇りと愛着調査結果のサマリー

①回答者数 1,127 名(N)

よって、今回のアンケート回収人数 1127 > サンプル数 N 271 のため統計的に有意である。

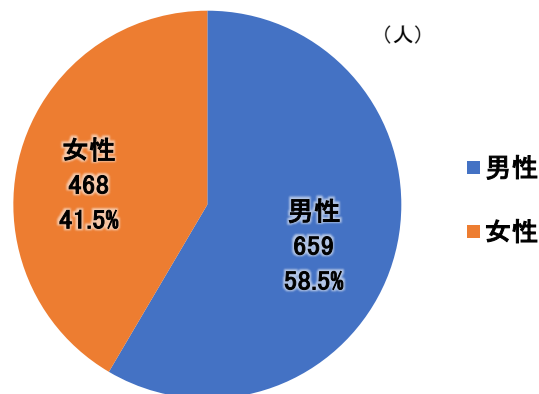
図表 4-30 誇りと愛着(居住地)

②回答者・居住地



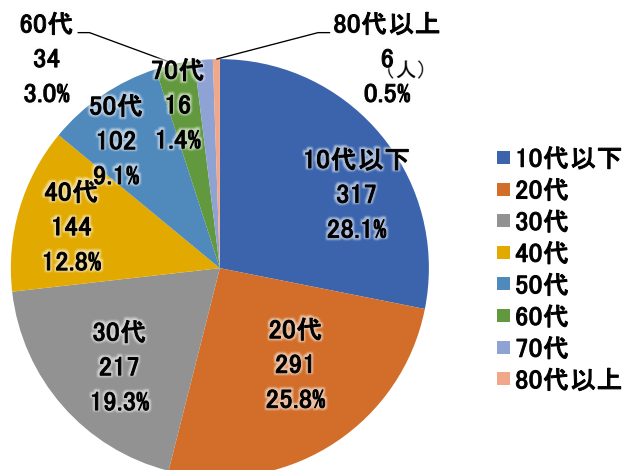
図表 4-31 誇りと愛着(性別)

③回答者・性別



④回答者・性別

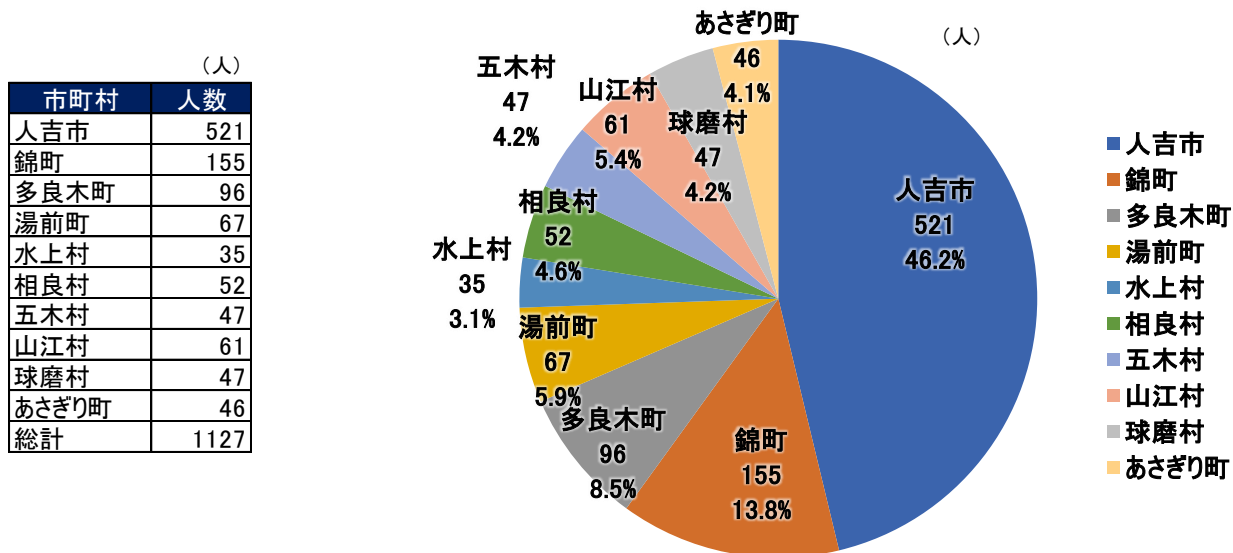
図表 4-32 誇りと愛着(年齢)



(2) 誇りと愛着調査結果の詳細

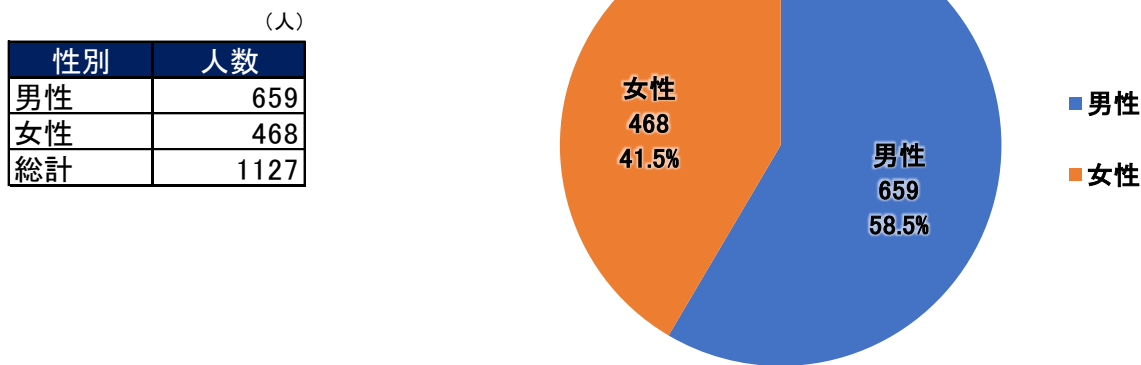
問1 あなたのお住まいはどちらですか。市町村名を選択してください。

図表 4-33 誇りと愛着(居住地)



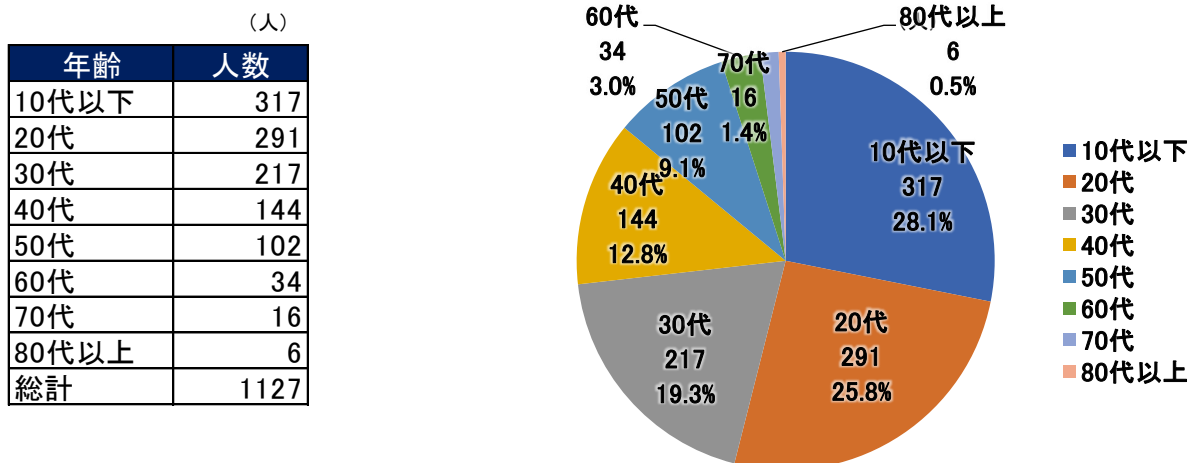
問2 あなたの性別を教えてください。

図表 4-34 誇りと愛着(性別)



問3 あなたの年齢を教えてください。

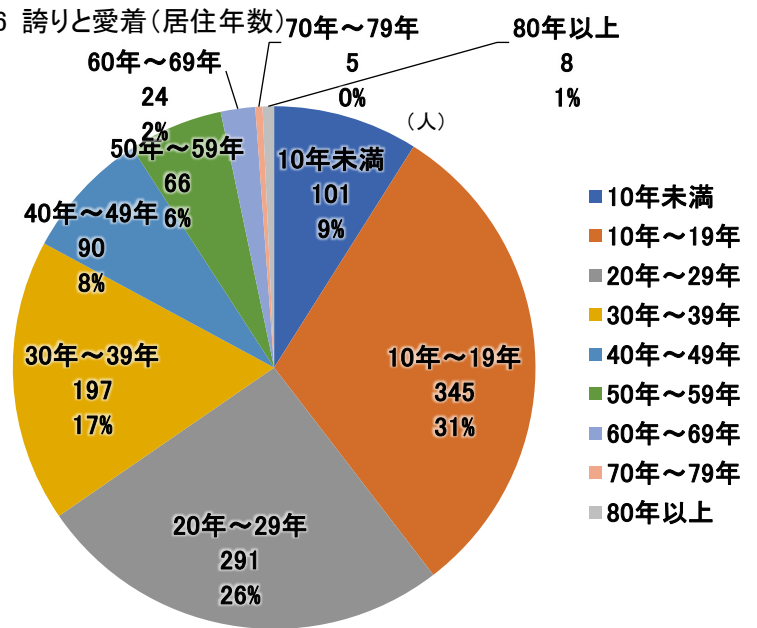
図表 4-35 誇りと愛着(年齢)



問4 人吉球磨地域でのお住まい年数を教えてください。

図表 4-36 誇りと愛着(居住年数)

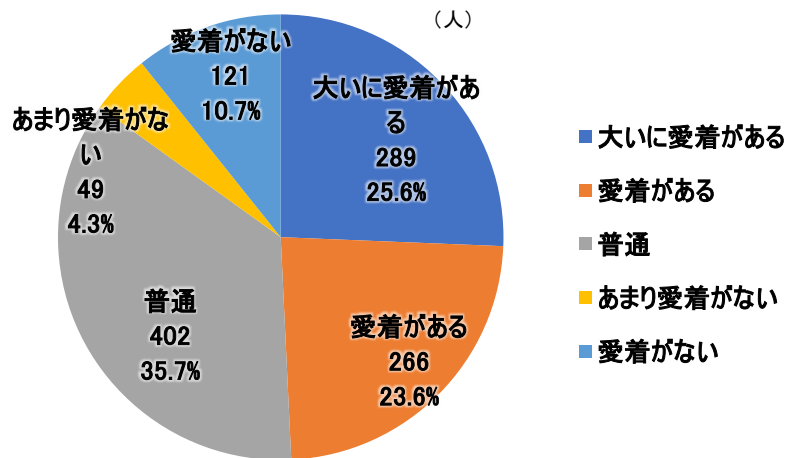
年数	人数
10年未満	101
10年～19年	345
20年～29年	291
30年～39年	197
40年～49年	90
50年～59年	66
60年～69年	24
70年～79年	5
80年以上	8
総計	1127



問5 あなたは、今お住まいの地域に愛着がありますか。

図表 4-37 誇りと愛着(居住地の愛着)

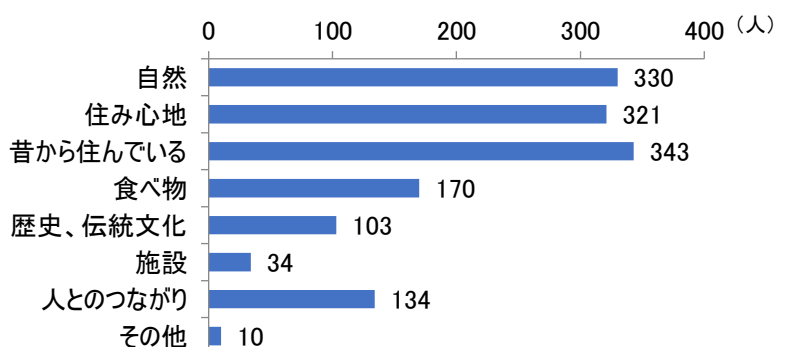
愛着有無	人数
大いに愛着がある	289
愛着がある	266
普通	402
あまり愛着がない	49
愛着がない	121
総計	1127



問6 問5で「大いに愛着がある」「愛着がある」と回答した方、どんなことに愛着を持っていますか。
(複数回答可)

図表 4-38 誇りと愛着(愛着内容)

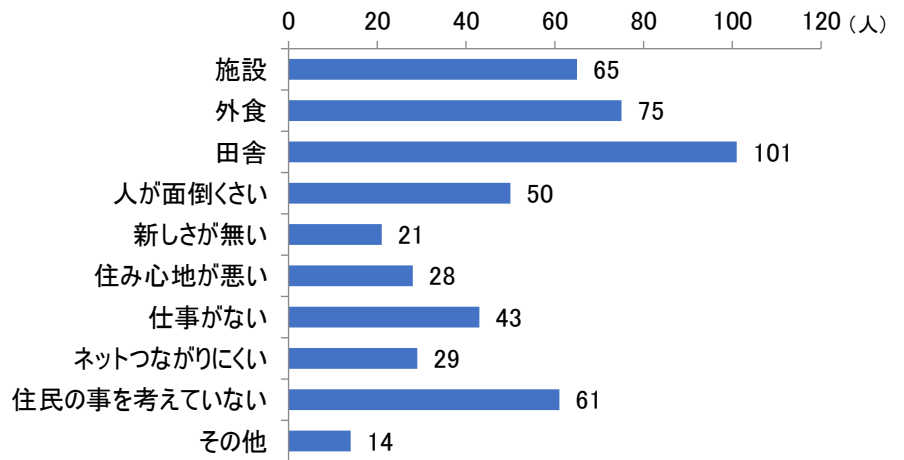
理由	人数
自然	330
住み心地	321
昔から住んでいる	343
食べ物	170
歴史、伝統文化	103
施設	34
人とのつながり	134
その他	10
総計	1127



問7 問5で「あまり愛着がない」「愛着がない」と回答した方、どんなことで愛着を持ってませんか。
(複数回答可)

図表 4-39 誇りと愛着(愛着を持ってない理由)

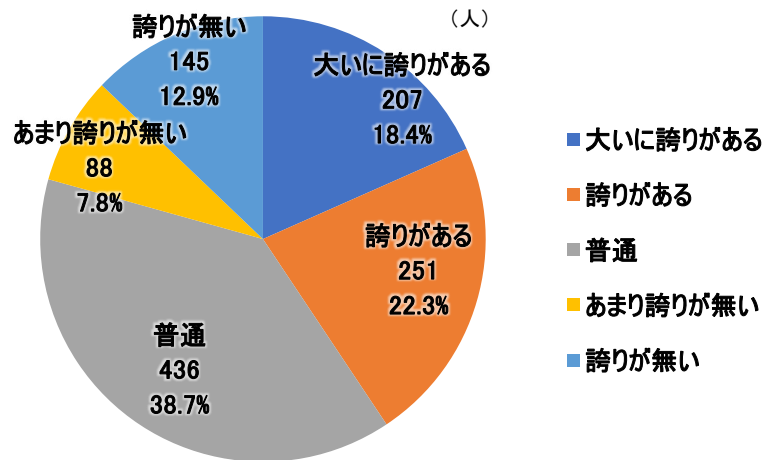
理由	人数
施設	65
外食	75
田舎	101
人が面倒くさい	50
新しさが無い	21
住み心地が悪い	28
仕事がない	43
ネットつながりにくい	29
住民の事を考えていない	61
その他	14
総計	1127



問8 あなたは、今お住まいの地域を誇り(自慢したい)がありますか。

図表 4-40 誇りと愛着(居住地域の誇り)

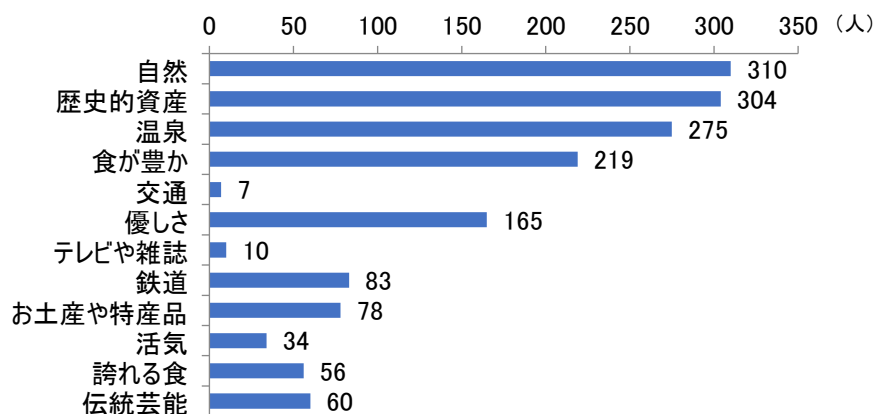
誇り	人数
大いに誇りがある	207
誇りがある	251
普通	436
あまり誇りが無い	88
誇りが無い	145
総計	1127



問9 問8で「大いに誇りがある」「誇りがある」と回答した方、どんなところに誇りを感じますか。
(複数回答可)

図表 4-41 誇りと愛着(居住地域の誇りの内容)

誇り	人数
自然	310
歴史的資産	304
温泉	275
食が豊か	219
交通	7
優しさ	165
テレビや雑誌	10
鉄道	83
お土産や特産品	78
活気	34
誇れる食	56
伝統芸能	60
総計	1127



4. 令和2年(2020年1月～12月) 日帰り観光客数調査

(1) 調査結果のサマリー

① 調査票送付先 35 先

内 温泉 10 先、自然 1 先、施設 15 先、アクティブ 7 先、寺社 1 先、公園 1 先

② 回答先 27 先

内 温泉 9 先、施設 12 先、アクティブ 5 先、公園 1 先

③ 日帰り観光客数推移

	H28	H29	H30	H31	R2
日帰者数	1,524,604	1,610,079	1,152,150	1,179,217	962,280

(2) 調査結果の詳細

- ① 1月～12月までの中学生以上を対象とする(小学生以下は観光消費額の人数に入れない)。
- ② 郡市内の幼・小中高校生、一般人の社会科見学は除く。
- ③ ゴルフ場は、郡市外の人数を集計する。
- ④ 温泉宿泊施設は、同施設に宿泊した人の数が加算されていれば、差し引く。

図表 4-42 日帰り施設来訪者数

(人)

中分類	細分類	市町村	H28	H29	H30	H31	R2
1. 温泉	ヘルシーランド薬師の湯	あさぎり町	76,160	71,191	31,332	93,407	34,366
3. アクティブ	熊本クラウンゴルフ倶楽部	あさぎり町	18,703	18,345	18,345	19,923	20,383
1. 温泉	五木温泉「夢唄」	五木村	20,567	21,978	20,434	19,508	58,500
2. 施設	ヒストリアテラス五木谷	五木村	—	11,086	11,430	10,324	3,854
2. 施設	五木物産館「山の幸」	五木村	59,759	64,901	66,516	65,215	5,723
1. 温泉	一勝地温泉かわせみ	球磨村	94,093	97,078	78,529	72,698	7,900
1. 自然	球泉洞	球磨村	49,294	58,683	48,660	53,550	
2. 施設	センター森林	球磨村	19,433	21,762	21,608	22,179	
4. アクティブ	ランドアース	球磨村	3,401	3,936	3,200	2,400	
5. アクティブ	リバージャンプ	球磨村	1,823	1,638			
2. 施設	物産館かわせみ	球磨村	17,155	17,835	18,125	17,148	5,300
1. 温泉	さがら温泉茶湯里	相良村	97,487	105,133			143,046
3. アクティブ	チェリーゴルフ人吉コース	相良村	25,400	27,165			25,620
1. 温泉	ゑびすの湯	多良木町	97,082	96,001			98,742
2. 施設	ゑびす物産館	多良木町	155,000	151,032			128,000
1. 温泉	にしき町温泉センター	錦町	39,865	39,865	36,188	38,124	29,901
3. アクティブ	球磨カントリー	錦町	28,977	28,977	32,286	31,323	11,888
2. 施設	錦町農産物直売所	錦町	105,678	105,678	103,600	44,258	101,788
2. 施設	ひみつ基地ミュージアム	錦町			7,723	13,363	3,805
2. 施設	焼酎蔵(織月酒造)	人吉市	30,689	34,900	35,039	33,263	5,543
2. 施設	味噌・しょうゆ蔵	人吉市	29,627	29,627	25,808	25,255	7,444
2. 施設	焼酎ミュージアム蔵(白岳伝承館)	人吉市	18,917	22,390	18,550	20,704	6,303
2. 施設	人吉城歴史館	人吉市	14,207	17,293	15,969	15,647	
3. アクティブ	球磨川くんだり	人吉市	24,078	32,473	26,529	27,517	2,032
3. アクティブ	ラフティング4社	人吉市	3,573	6,935	4,334	4,786	20
3. 寺社	相良三十三観音(人吉球磨)	人吉市	52,530	47,879	42,322	34,690	
4. 施設	MOZOCAステーション	人吉市	80,639	112,616	103,248	94,014	
5. 公園	クラブトパーク石野公園	人吉市	42,415	44,867	38,656	88,882	47,026
2. 施設	人吉温泉物産館	人吉市			40,813	37,415	
1. 温泉	湯山温泉元湯	水上村	24,446	26,163	18,996	26,235	14,972
1. 温泉	山江温泉ほたる	山江村	85,537	93,196	91,710	84,725	66,344
2. 施設	山江村物産館ゆっくり	山江村	48,850	48,618	38,414	35,328	34,452
1. 温泉	ゆのまえ温泉湯楽里	湯前町	111,257	107,352	118,538	115,797	67,193
4. 施設	ゆのまえグリーンパレス	湯前町	26,599	27,122	16,518	14,988	16,554
3. 施設	湯～とびあ	湯前町	21,363	16,364	18,730	16,551	15,581
			1,524,604	1,610,079	1,152,150	1,179,217	962,280

5. 令和2年(2020年1月～12月) 宿泊者統計調査

(1) 宿泊者統計調査結果のサマリー

① 調査票送付先 53 先

内 旅館・ホテル 25 先、民泊・農泊 25 先、キャンプ場 3 先

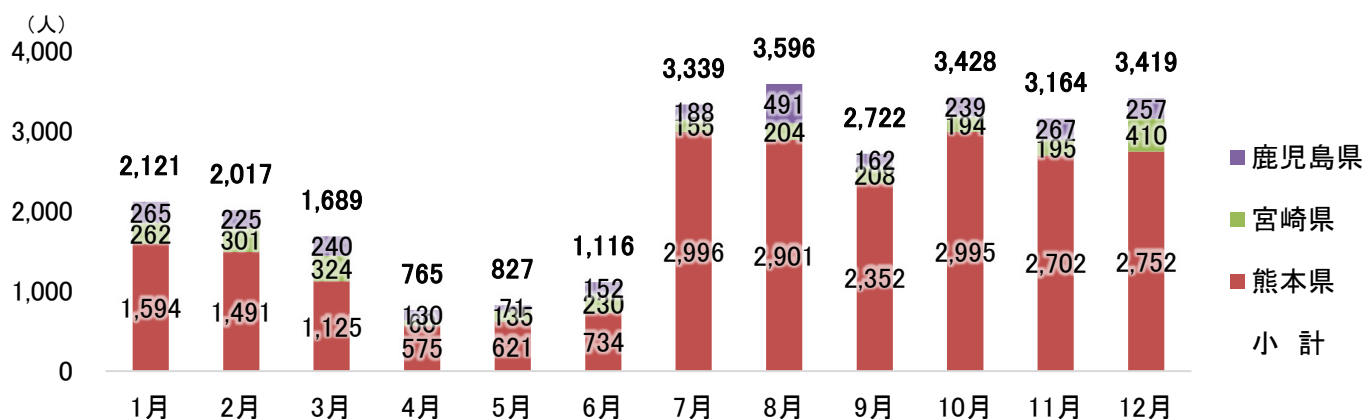
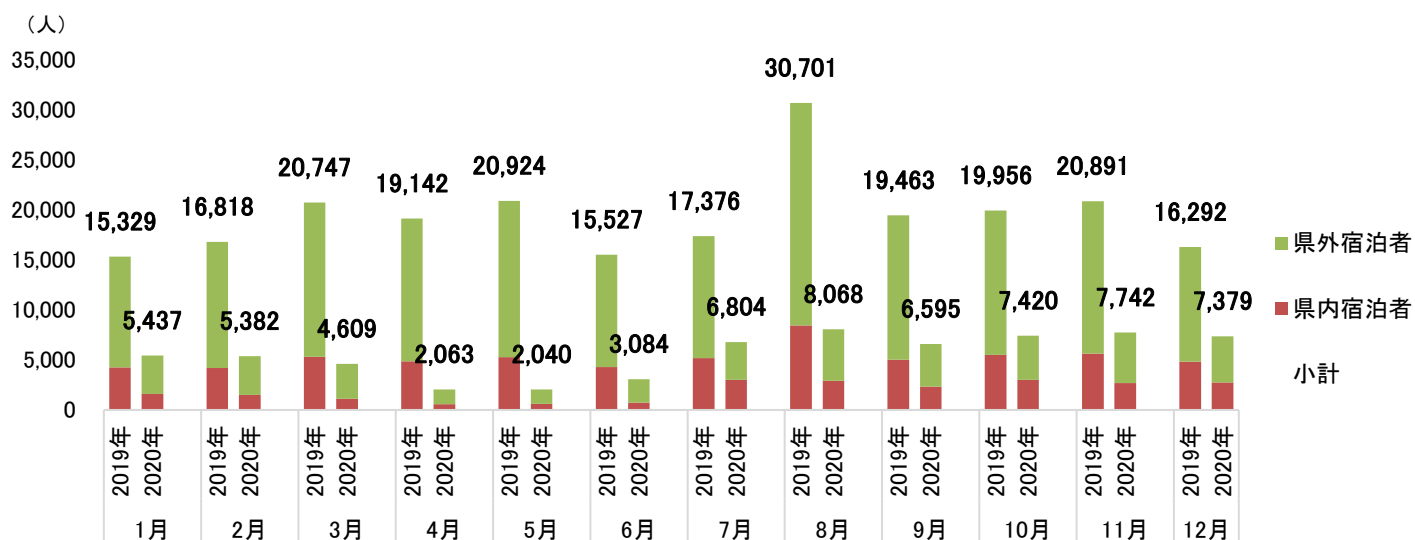
② 回答先 35 先

内 旅館・ホテル 19 先、民泊・農泊 15 先、キャンプ場 1 先

③ 宿泊客月別前年度比較

2019年の宿泊客合計 233,166 名に対して、2020年は宿泊客合計 66,623 名に減少。本要因は令和2年7月豪雨の影響により、大規模宿泊施設が被害を受け、調査ができなかったことが考えられる。

図表 4-43 宿泊客調査月別推移の前年比較



(2) 宿泊者統計調査結果の施設別詳細

図表 4-44 宿泊施設毎の来訪者数

市町村	分類	施設名	住所	電話番号	宿泊者合計	県外宿泊者	県内宿泊者
人吉市	旅館・ホテル	セントラルホテル	人吉市九日町45-1	0966-22-2487	記録が流された		
人吉市	旅館・ホテル	朝陽館	人吉市上青井町126	0966-22-2217	3,523名	3,523名	
人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテル 蔵	人吉市西間下町143-6	0966-24-8385	966名	966名	
人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルさ蔵	人吉市西間下町154-1	0966-24-8385	6,941名	6,941名	
人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルチヨヅル	人吉市中青井町310-1	0966-22-5050	7,546名	4,256名	3,290名
人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテル天守閣	人吉市中青井町321	0966-24-4146	312名	189名	123名
人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテル人吉	人吉市東間上町2821-1	0966-22-2131	710名	369名	341名
人吉市	旅館・ホテル	ビジネスホテルひのき屋	人吉市西間下町136-2	0966-24-8385	1,525名	1,525名	
人吉市	旅館・ホテル	ホテル華の荘	人吉市東間下町3316	0966-22-1126	13,341名	9,074名	4,267名
人吉市	旅館・ホテル	三浦屋温泉ビジネスホテル	人吉市五日町17	0966-23-5060			
人吉市	旅館・ホテル	シンプルスリーブ	人吉市上林町1218-5	0966-22-8833	2,917名	751名	2,166名
人吉市	旅館・ホテル	老休	人吉市西間下町134-1	080-6904-9746			
人吉市	旅館・ホテル	人吉温泉おおがの宿	人吉市灰久保町22-3	0966-22-3601			
人吉市	民泊・農泊	永楽荘	人吉市下城本町1521-2	0966-24-0104			
人吉市	民泊・農泊	紅取山ハウス	人吉市下戸越町三日原234-1	0966-23-1844	1,173名	684名	489名
人吉市	民泊・農泊	つばき坂	人吉市上戸越町430	0966-23-4687			
人吉市	民泊・農泊	嵯峨の里 古時香	人吉市下原田町嵯峨里1439-2	0966-22-6535			
あさぎり町	旅館・ホテル	志らき旅館	あさぎり町免田東八幡町1840	0966-45-0061	3,271名	1,802名	1,469名
あさぎり町	旅館・ホテル	あさぎり山荘ひばり	あさぎり町深田西2500	0966-43-1055	785名	653名	132名
あさぎり町	旅館・ホテル	ビジネスホテルかどや	あさぎり町免田東1718	0966-45-0049	901名		901名
あさぎり町	旅館・ホテル	ビジネスホテル肥前屋	あさぎり町免田東1493-3	0966-43-2075	493名	296名	197名
あさぎり町	民泊・農泊	ゆつくりサボテン馬場のてっちゃん家	あさぎり町上南3205	0966-47-0220	72名	72名	
あさぎり町	民泊・農泊	リュウキンカの郷	あさぎり町深田西879-1	0966-45-1600	宛先不明		
あさぎり町	キャンプ場	ビハ公園キャンプ場	あさぎり町上西3511-2	0966-47-0888	257名		257名
錦町	旅館・ホテル	人吉神城の宿	錦町大字西742番地1	0966-38-2333			
錦町	民泊・農泊	民宿のなかだ	錦町一武2119-5	0966-38-4722	616名	324名	292名
多良木町	旅館・ホテル	ブルートレインたらぎ	多良木町大字多良木1534-2	0966-42-1120	1,905名	1,347名	558名
多良木町	旅館・ホテル	多良木ビジネスホテル	多良木町多良木556	0966-42-2415	1,614名	587名	1,027名
多良木町	民泊・農泊	ゆうがの杜	多良木町久米2048-1	0966-42-5223	48名	37名	11名
多良木町	民泊・農泊	とよのあかり	多良木町久米237-1	090-5729-2896			
湯前町	キャンプ場	ゆのまえグリーンパレスキャンプ場	湯前町野中田1588-7	0966-43-4545	2021年から記録		
湯前町	旅館・ホテル	湯楽里	湯前町野中田1588-7	0966-43-4126	2,041名	1,190名	851名
水上村	旅館・ホテル	市房観光 ホテル	水上村大字湯山357	0966-46-0234	1,035名	731名	304名
水上村	民泊・農泊	水上荘	水上村大字湯山1619	0966-46-0835	315名	308名	7名
水上村	民泊・農泊	桜 民宿	水上村湯山282-2	0966-46-0108			
水上村	民泊・農泊	民宿 川原	水上村湯山259	0966-46-0063			
水上村	民泊・農泊	民宿 小川	水上村湯山226	0966-46-0129	589名	445名	144名
水上村	民泊・農泊	民宿 旅宿 美野里	水上村湯山1405-1	0966-46-0671	543名	236名	307名
水上村	民泊・農泊	民宿 山水	水上村湯山286	0966-46-0027	1,145名	585名	560名
水上村	民泊・農泊	民宿おのや	水上村湯山1409-4	0966-46-0522	437名	239名	198名
水上村	民泊・農泊	茶乃実	水上村湯山1818	0966-46-0054	148名	71名	77名
水上村	民泊・農泊	瓢箪亭	水上村湯山1866	0966-46-0122			
水上村	キャンプ場	市房山キャンプ場	水上村湯山1122-264	0966-46-0768	休場		
山江村	旅館・ホテル	山江温泉ほたる	山江村万江甲423	0966-23-3112(役場)	3,358名	2,082名	1,276名
五木村	民泊・農泊	民宿 山里	五木村乙665-26	0966-37-2636	505名	372名	133名
五木村	民泊・農泊	民宿 いちょう	五木村甲2672-37	0966-37-2821	224名	125名	99名
五木村	民泊・農泊	ロジック小屋	五木村竹の川4944-5	0966-37-2836			
五木村	民泊・農泊	ペンションクロキ	五木村甲6550	0966-37-2168			
五木村	民泊・農泊	ふるさと五木の宿	五木村甲3043-7	0966-37-2253	27名	5名	22名
五木村	民泊・農泊	宮園交流館 百千鳥	五木村甲字宮園5670番地	0966-37-2266(役場)	5名		5名
五木村	民泊・農泊	宮園のお宿	五木村甲5434	0966-37-2477	61名	46名	15名
五木村	旅館・ホテル	溪流ヴィラITSUKI	五木村甲2859-7	0966-29-8055	1,863名	804名	1,059名
相良村	旅館・ホテル	茶湯里	相良村深水2136番地	0966-25-8111	5,411名	3,150名	2,261名
					66,623名	43,785名	22,838名

※令和 2 年 7 月豪雨の影響により、調査ができなかった施設

(人吉市) 一富士旅館、清流山水花 あゆの里、翠嵐楼、たから湯、鍋屋本館、人吉旅館、丸恵別館、丸恵本館、芳野旅館、季の杜 石庭、セントラルホテル、ビジネスホテルあおやぎ、ビジネスホテル幸楽、ビジネス龍巳、まちなかホテル丸一、ひとよし森のホールレディースイン、ホテルサン人吉、みづほホテル、人吉ゲストハウス塚、しらす荘、涼水戸の宿、(あさぎり町) 華ごよみ、(錦町) ペンションなかくま、平岩の和ちゃん家、(多良木町) 源ちゃんファーム、くま川遊農乃館、氏神の館 古多丸、(湯前町) 和みの宿 かっちゃん家、語らいの宿 ねこの家、(水上村) 稲荷さんの宿 遊庵、民宿 白水、市房庵なるお、(山江村) 時代の駅むらやくば、尾寄崎キャンプ場、(球磨村) 球磨川リバーサイドキャンプ場、一勝地温泉かわせみ、さんがうら、鶯鳴山荘、(五木村) 、民泊 螢の里、奥山体験の家 もみの木、端海野キャンプ場 以上 41 件。

(3) 宿泊者統計調査結果の月別詳細

図表 4-45 宿泊施設来訪者数 ～国内～

令和2年(2020年) 宿泊客調査票(市町村集計)

(人)

(自動計算)	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
小計	5,437	5,382	4,609	2,063	2,040	3,084	6,804	8,068	6,595	7,420	7,742	7,379	66,623
県内	1,594	1,491	1,125	575	621	734	2,996	2,901	2,352	2,995	2,702	2,752	22,838
県外	3,843	3,891	3,484	1,488	1,419	2,350	3,808	5,167	4,243	4,425	5,040	4,627	43,785

表に入力 ↓		延べ宿泊客の内訳(47都道府県と国外)												(自動計算)
都道府県名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計	
地方名不明	1,785	1,911	1,409	541	598	965	1,771	1,999	1,925	2,043	2,360	2,049	19,356	
北海道(1)	12	26	16	0	16	5	1	13	4	17	5	18	133	
東北	青森県(2)	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	9	
	岩手県(3)	0	1	4	0	0	1	0	1	1	0	0	8	
	宮城県(4)	2	0	2	11	5	3	39	30	6	12	2	9	
	秋田県(5)	1	0	0	0	0	4	8	0	0	0	2	15	
	山形県(6)	1	3	0	6	0	0	7	1	0	3	0	23	
	福島県(7)	0	0	0	0	0	0	3	3	10	2	4	1	
	茨城県(8)	3	2	11	0	0	6	7	18	161	23	13	2	
関東	栃木県(9)	7	3	2	2	0	0	8	0	19	0	1	42	
	群馬県(10)	4	7	1	0	1	0	0	2	12	7	13	0	
	埼玉県(11)	77	90	44	1	4	9	14	18	31	26	60	39	
	千葉県(12)	60	76	74	3	3	5	28	63	34	55	58	63	
	東京都(13)	98	96	124	35	21	105	247	266	82	178	127	123	
	神奈川県(14)	169	78	62	19	35	16	94	97	39	56	75	45	
	中部	新潟県(15)	2	2	0	1	1	0	5	0	14	1	8	34
富山県(16)		4	3	5	0	0	0	7	0	0	0	0	19	
石川県(17)		3	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	7	
福井県(18)		0	7	0	0	0	0	2	4	0	0	2	15	
山梨県(19)		2	3	2	1	0	0	8	8	0	0	4	0	
長野県(20)		2	5	0	0	0	0	3	30	0	5	12	1	
岐阜県(21)		3	0	3	0	0	0	12	0	6	20	9	8	
静岡県(22)		8	2	105	12	6	4	0	35	47	16	18	115	
愛知県(23)		55	46	82	9	15	20	14	91	25	30	77	43	
近畿		三重県(24)	6	0	6	24	0	21	6	4	45	8	20	14
	滋賀県(25)	7	10	7	3	18	4	19	30	14	13	45	45	
	京都府(26)	17	24	9	4	8	1	36	22	15	34	29	35	
	大阪府(27)	58	57	76	12	17	17	49	103	147	73	146	69	
	兵庫県(28)	59	82	53	38	8	27	68	128	37	77	69	31	
	奈良県(29)	5	9	9	0	0	2	12	4	4	3	2	23	
	和歌山県(30)	1	0	4	0	0	0	15	5	0	0	0	6	
中国	鳥取県(31)	0	0	0	0	0	0	6	0	3	2	1	12	
	島根県(32)	0	0	0	2	1	0	4	3	6	0	2	18	
	岡山県(33)	2	1	25	9	0	7	38	1	11	9	13	58	
	広島県(34)	35	77	20	4	6	179	32	37	22	26	43	50	
	山口県(35)	21	17	17	1	13	9	13	19	25	18	14	8	
四国	徳島県(36)	12	0	0	0	0	2	0	2	2	4	0	24	
	香川県(37)	5	0	1	0	4	38	16	0	5	14	7	92	
	愛媛県(38)	12	4	3	0	5	6	1	0	35	5	7	2	
	高知県(39)	0	16	62	0	0	1	2	2	6	0	0	1	
九州	福岡県(40)	561	562	499	419	322	402	504	719	817	848	993	764	
	佐賀県(41)	32	49	62	45	48	64	23	30	30	53	94	21	
	長崎県(42)	59	31	30	7	16	22	294	524	147	164	165	77	
	熊本県(43)	1,594	1,491	1,125	575	621	734	2,996	2,901	2,352	2,995	2,702	2,752	
	大分県(44)	94	37	79	68	37	18	19	140	119	91	73	107	
	宮崎県(45)	262	301	324	60	135	230	155	204	208	194	195	410	
	鹿児島県(46)	265	225	240	130	71	152	188	491	162	239	267	257	
沖縄県(47)	2	3	3	0	0	2	42	1	3	14	5	5		
国外(48)	30	25	9	21	5	4	3	1	0	8	3	106		

(国外の内訳は、別紙をお願いします。外国人延べ宿泊客の調査票から数値が転送され、自動入力されます。)

図表 4-45 宿泊施設来訪者数 ～海外～

令和2年(2020年) 外国人延べ宿泊客の調査票(市町村集計)

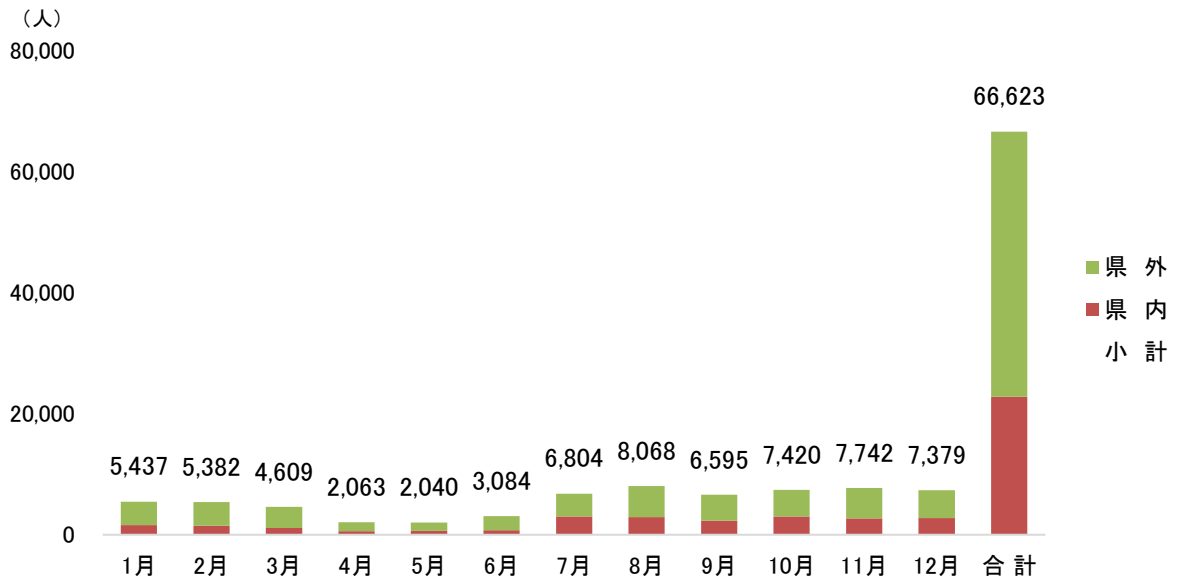
(人)

(自動計算)	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
合計	30	25	9	21	5	4	3	1	0	8	3	106	215

外国人延べ宿泊客の国籍(出身地)の内訳

国籍	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	(自動計算)
1 韓国	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	4
2 中国	0	3	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	9
3 香港	7	5	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	17
4 台湾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 アメリカ	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	5
6 カナダ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 イギリス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 フランス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
10 ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 シンガポール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 タイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 マレーシア	6	0	0	11	0	0	0	0	0	6	0	0	23
14 インド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 オーストラリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 インドネシア	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
17 ベトナム	4	16	4	5	0	0	0	0	0	2	0	0	31
18 フィリピン	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	108
19 イタリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 スペイン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 その他	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	2	0	7

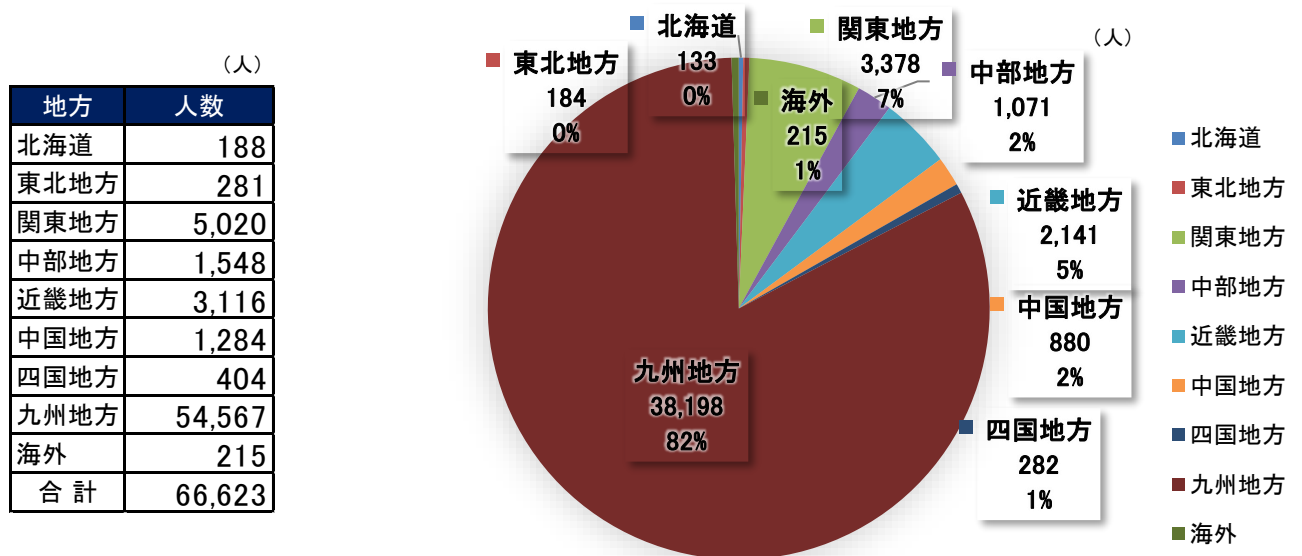
図表 4-46 宿泊施設来訪者月別の推移



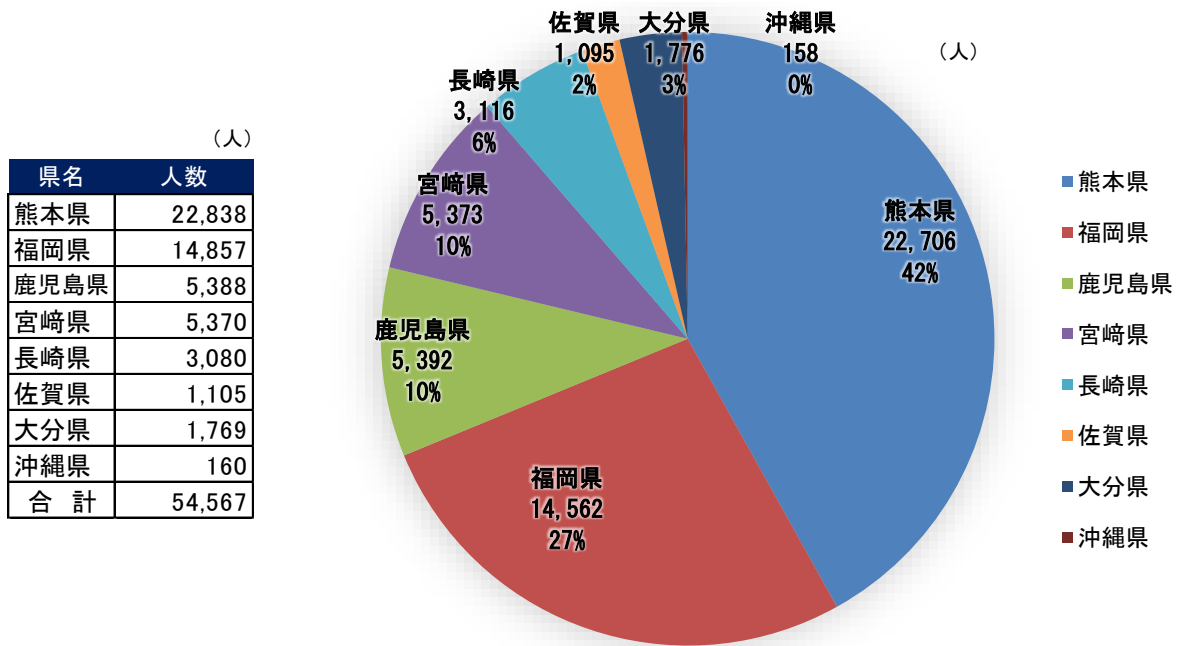
(人)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
小計	5,437	5,382	4,609	2,063	2,040	3,084	6,804	8,068	6,595	7,420	7,742	7,379	66,623
県内	1,594	1,491	1,125	575	621	734	2,996	2,901	2,352	2,995	2,702	2,752	22,838
県外	3,843	3,891	3,484	1,488	1,419	2,350	3,808	5,167	4,243	4,425	5,040	4,627	43,785

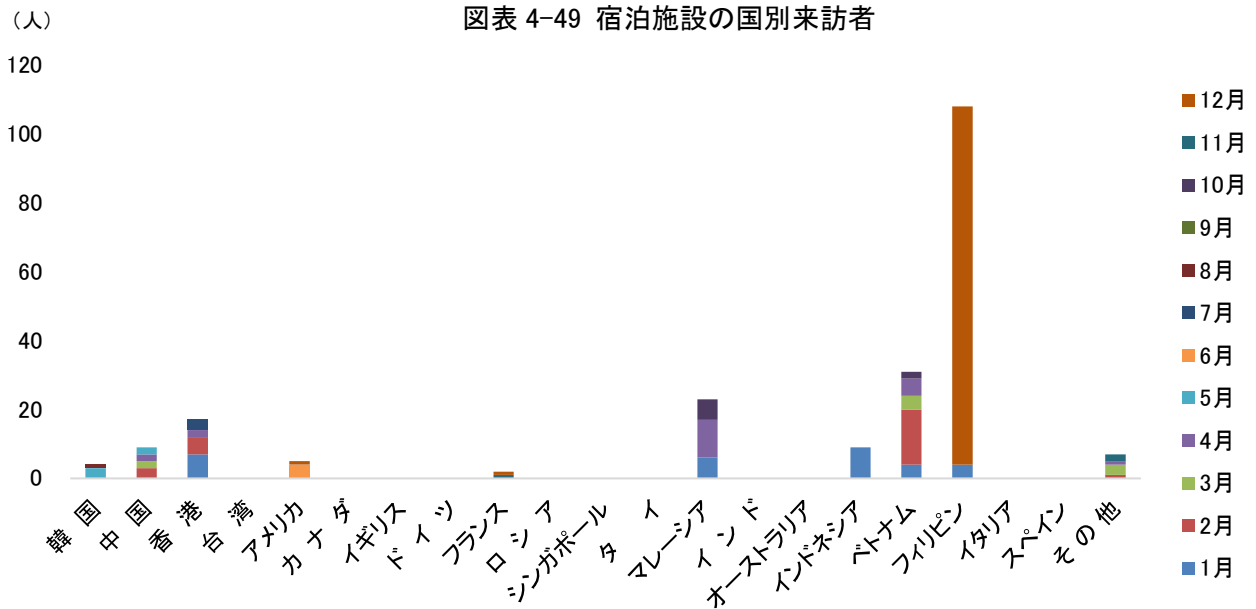
図表 4-47 宿泊施設の地域別来訪者



図表 4-48 宿泊施設の九州内来訪者



図表 4-49 宿泊施設の国別来訪者



韓国	中国	香港	台湾	アメリカ	カナダ	イギリス	ドイツ	フランス	ロシア	シンガポール	タイ	マレーシア	インド	オーストラリア	インドネシア	ベトナム	フィリピン	イタリア	スペイン	その他	合計
4	9	17	0	5	0	0	0	2	0	0	0	23	0	0	9	31	108	0	0	7	215